

Capitale Sociale febbraio 2005

Documento completo relativo ai sondaggi

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

Osservatorio sul capitale sociale degli italiani *(pubblicato sul quotidiano "la Repubblica" il giorno 27.02.2005)*

1. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

Demos & Pi - Demetra

2. MITTENTE E ACQUIRENTE

Demos & Pi / Coop

3. OGGETTO DEL SONDAGGIO

Osservatorio sul capitale sociale degli italiani (Sesta rilevazione)

a. UNIVERSO O COLLETTIVO DI RIFERIMENTO

Popolazione Italiana con età maggiore o uguale a 15 anni

b. UNITA' INTERVISTATE

1588 casi

c. TIPO DI CAMPIONAMENTO E DETTAGLI SUI CRITERI SEGUITI PER LA FORMAZIONE DEL CAMPIONE

Campione rappresentativo della popolazione di riferimento per provincia, ampiezza demografica del comune, genere ed età. Ponderazione per titolo di studio

4. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE, PERCENTUALE DI PERSONE CHE HANNO RISPOSTO A CIASCUNA DOMANDA

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 6 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

Stato	N	%
Occupato	433	4,6
Libero	919	9,8
Risponde un Fax	74	0,8
Risponde la Segreteria Tel.	105	1,1
Numero inesistente	470	5,0
Rifiuto	4372	46,5
Fuori quota	1396	14,8
RISPONENTE	1588	16,9
Appuntamento	54	0,6
TOTALE CONTATTI	9411	100.0

Percentuali di non risposte ai singoli quesiti riportato di seguito alla sezione 8.

5. RAPPRESENTATIVITA' DEI RISULTATI

Margine massimo di errore (al livello fiduciario del 95%): 2.5%

6. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO

ABANO TERME	ARCORE	BERGEGGI
ABBADIA SAN SALVATORE	ARDEA	BERNAREGGIO
ABBIATEGRASSO	ARENZANO	BERTINORO
ACATE	ARESE	BESATE
ACCADIA	AREZZO	BEVAGNA
ACERRA	ARITZO	BIANCAVILLA
ACI CASTELLO	ARZACHENA	BIBBIANO
ACI CATENA	ARZANO	BIELLA
ACQUAPPESA	ARZIGNANO	BIGARELLO
ACQUARO	ASCOLI PICENO	BISCEGLIE
ACQUASPARTA	ASSEMINI	BISENTI
ACQUAVIVA PICENA	ASSISI	BITONTO
ACRI	ASTI	BODIO LOMNAGO
AFRAGOLA	AVELLINO	BOLBENO
AGNOSINE	AVERSA	BOLLATE
AGRA	AVEZZANO	BOLOGNA
AGRIGENTO	AVIGLIANA	BOLOGNETTA
AIRASCA	AVOLA	BOLTIERE
ALBA ADRIATICA	AZEGLIO	BOLZANO
ALBANO LAZIALE	AZZANO DECIMO	BONATE SOTTO
ALBIGNASEGO	BACOLI	BONDENO
ALBISOLA SUPERIORE	BAGNO A RIPOLI	BORGHI
ALCAMO	BAGNOLO DI PO	BORGO SAN LORENZO
ALESSANDRIA	BAGNOLO MELLA	BORGO TOSSIGNANO
ALESSANO	BALSORANO	BORMIO
ALFONSINE	BARCELLONA POZZO DI GOTTO	BORNASCO
ALGHERO	BAREGGIO	BOSCO MARENGO
ALIFE	BARGAGLI	BOSCOREALE
ALIMENA	BARI	BOSCOTRECASE
ALLEGHE	BARIANO	BOVES
ALONTE	BARLETTA	BOVILLE ERNICA
ALTAMURA	BASSANO DEL GRAPPA	BRESCIA
ALTAVILLA VICENTINA	BASTIGLIA	BRESSANONE
ANAGNI	BATTIPAGLIA	BRESSO
ANCONA	BAUNEI	BRICHERASIO
ANGERA	BEDONIA	BRIGNANO GERA D"ADDA
ANGIARI	BELFIORE	BRINDISI
ANGRI	BELGIOIOSO	BRIONA
ANGROGNA	BELLINZAGO LOMBARDO	BRUGHERIO
ANZIO	BELLIZZI	BRUNICO
ANZOLA DELL"EMILIA	BELLONA	BRUSCIANO
AOSTA	BELLUNO	BUCCHIANICO
APRICENA	BELLUSCO	BUCCINASCO
AQUILEIA	BELMONTE MEZZAGNO	BUCCINO
ARBA	BELPASSO	BUONCONVENTO
ARCE	BENEVENTO	BUSSERO
ARCOLA	BERGAMO	BUSTO ARSIZIO

CABRAS
CACCAMO
CADELBOSCO DI SOPRA
CADONEGHE
CAGGIANO
CAGLIARI
CAIRO MONTENOTTE
CALCINATE
CALDOGNO
CALDONAZZO
CALITRI
CALOLZIOCORTE
CALOSSO
CALTAGIRONE
CALTANISSETTA
CALVI
CALVISANO
CALVIZZANO
CAMAIORE
CAMERI
CAMPI SALENTINA
CAMPLI
CAMPOBASSO
CAMPOBELLO DI LICATA
CAMPOBELLO DI MAZARA
CAMPODENNO
CAMPOMORONE
CAMPOSAMPIERO
CAMUGNANO
CANALE D'AGORDO
CANEGRATE
CANICATTI"
CANICATTINI BAGNI
CANNOBIO
CANOSA DI PUGLIA
CANTARANA
CAPANNORI
CAPOTERRA
CAPRIE
CAPUA
CAPURSO
CARAGLIO
CARBONARA DI NOLA
CARBONARA DI PO
CARCARE
CARIGNANO
CARIMATE
CARINARO
CARINI
CARINOLA
CARLINO
CARLOFORTE
CARMIGNANO
CARMIGNANO DI BRENTA
CARPI
CARRARA
CARRE"
CASALBORDINO
CASALECCHIO DI RENO
CASALMAGGIORE
CASAPULLA
CASAVATORE
CASERTA
CASIER
CASOLE D"ELSA
CASORATE SEMPIONE
CASOREZZO
CASORIA
CASSANO ALLO IONIO
CASSANO DELLE MURGE
CASSANO MAGNAGO
CASSINO
CASSOLA
CASTEGNERO
CASTEL BOLOGNESE
CASTEL D"AIANO
CASTEL DI IUDICA
CASTEL DI SANGRO
CASTEL SAN GIOVANNI
CASTELFIDARDO
CASTELFIORENTINO
CASTELFRANCO DI SOTTO

CASTELFRANCO EMILIA
CASTELLALTO
CASTELLAMMARE DI STABIA
CASTELLARANO
CASTELLAZZO NOVARESE
CASTELLO DI GODEGO
CASTELNUOVO DI PORTO
CASTELVENERE
CASTENEDOLO
CASTREZZATO
CASTRO DEI VOLSCI
CASTROCARO TERME E TERRA
DEL SOLE
CATANIA
CATANZARO
CAULONIA
CAVALLASCA
CAVRIAGO
CAVRIGLIA
CAZZAGO SAN MARTINO
CECCANO
CECINA
CELLOLE
CENE
CENTALLO
CENTO
CERANESI
CERCOLA
CEREA
CEREGNANO
CERIANO LAGHETTO
CERMENATE
CERVETERI
CERVIA
CERVICATI
CESA
CESANO BOSCONI
CESENA
CESENATICO
CETARA
CEVA
CHARVENSOD
CHIAMPO
CHIANCIANO TERME
CHIARAMONTE GULFI
CHIAVARI
CHIERI
CHIETI
CHIOGGIA
CHIUSA SCLAFANI
CHIVASSO
CIAMPINO
CICAGNA
CICALA
CICCIANO
CIMITILE
CINISELLO BALSAMO
CIRIE"
CISLAGO
CISTERNA DI LATINA
CISTERNINO
CITTA" DI CASTELLO
CITTADUCALE
CITTANOVA
CIVITA CASTELLANA
CIVITANOVA MARCHE
CIVITAVECCHIA
CIVITELLA DEL TRONTO
CIVITELLA IN VAL DI CHIANA
CODIGORO
CODOGNO
CODROIPO
COLLE SAN MAGNO
COLLECCHIO
COLLEGNO
COLLESALVETTI
COLOGNA VENETA
COMACCHIO
COMAZZO
COMISO
COMO
CONCO

CONEGLIANO
CONSELICE
CONSELVE
CONVERSANO
COPERTINO
COPPARO
CORATO
CORBETTA
CORCIANO
CORI
CORIGLIANO CALABRO
CORMANO
CORNO DI ROSAZZO
CORREGGIO
CORSICO
CORTE FRANCA
COSENZA
COSSATO
COSTA DI ROVIGO
COSTA VOLPINO
CREMONA
CRESCENTINO
CROCETTA DEL MONTELLO
CROTONE
CROVIANA
CUNEO
CURTAROLO
CUSTONACI
CUTRO
DESENZANO DEL GARDA
DESIO
DISO
DOMASO
DOMODOSSOLA
DOMUSNOVAS
DORMELLETO
DOZZA
DRONERO
DUE CARRARE
ENNA
ENTRACQUE
ERACLEA
ERBA
ERCOLANO
ERICE
ESTE
FAENZA
FALOPPIO
FASANO
FELINO
FELITTO
FELTRE
FERMO
FERRARA
FIANO
FICAROLO
FIDENZA
FIESSO D"ARTICO
FIGLINE VALDARNO
FIRENZE
FLORIDIA
FOGGIA
FOIANO DELLA CHIANA
FOLIGNO
FONNI
FONTANAFREDDA
FORLI"
FRANCAVILLA AL MARE
FRANCAVILLA FONTANA
FRASSO TELESINO
FRIGNANO
FRONT
FROSINONE
FUBINE
GABICCE MARE
GALATINA
GALBIATE
GALLARATE
GAMBARA
GARBAGNATE MILANESE
GARDONE VAL TROMPIA
GAVARDO

GAVI
GAVIRATE
GENOVA
GENZANO DI ROMA
GEROCARNE
GIAVENO
GIFFONI VALLE PIANA
GIMIGLIANO
GINOSA
GIUGLIANO IN CAMPANIA
GONNOSFANADIGA
GORDONA
GORG AL MONTICANO
GORIZIA
GORLA MAGGIORE
GRADARA
GRADOLI
GRAGNANO
GRAMMICHELE
GRANAROLO DELL"EMILIA
GRASSANO
GRAVINA DI CATANIA
GRAVINA IN PUGLIA
GRAZZANO BADOGLIO
GRECI
GRICIGNANO DI AVERSA
GROSSETO
GRUGLIASCO
GRUMELLO CREMONESE ED UNITI
GUARDIAREGIA
GUBBIO
GUGLIONESI
GUIDONIA MONTECELIO
IMOLA
IMPERIA
INDUNO OLONA
ISCHIA
ISERNIA
ISOLA DELLA SCALA
IVREA
L"AQUILA
LA MADDALENA
LA SPEZIA
LABICO
LAGUNDO
LAINATE
LAIVES
LALLIO
LAMEZIA TERME
LAMPEDUSA E LINOSA
LANA
LANCIANO
LANZO TORINESE
LA STRA A SIGNA
LATINA
LATISANA
LATTARICO
LAURIA
LAVELLO
LAVENA PONTE TRESA
LECCE
LEGNAGO
LEGNANO
LENTINI
LEPORANO
LEQUILE
LERICI
LESINA
LETTERE
LEVICO TERME
LICATA
LINGUAGLOSSA
LISSONE
LIVORNO
LIVRAGA
LOANO
LOCATE DI TRIULZI
LODI
LOIANO
LORO CIUFFENNA
LOVERE
LUCCA

LUGO
LUMEZZANE
LUNGA VILLA
MACELLO
MACERATA
MACOMER
MAGENTA
MAGLIANO ALPI
MAGLIE
MAIDA
MAIORI
MALLES VENOSTA
MALNATE
MALO
MANCIANO
MANERBA DEL GARDA
MANFREDONIA
MANTOVA
MARCIANISE
MARCIGNAGO
MARIANA MANTOVANA
MARIANO COMENSE
MARIGLIANO
MARSALA
MARSIANO
MARTANO
MARTELLAGO
MARTINA FRANCA
MARZANO DI NOLA
MASCALUCIA
MASER
MASLIANICO
MASSA
MASSA DI SOMMA
MASSAFRA
MATERA
MAZARA DEL VALLO
MAZZANO
MEL
MELEGNANO
MELFI
MELILLI
MELISSANO
MELITO DI NAPOLI
MELZO
MENTANA
MERANO
MERCATO SARACENO
MERCOGLIANO
MERETO DI TOMBA
MESAGNE
MESSINA
MESTRINO
MIGNANO MONTE LUNGO
MILANO
MINERBIO
MINTURNO
MIRABELLA IMBACCARI
MIRANO
MISANO ADRIATICO
MISILMERI
MISTERBIANCO
MODENA
MODICA
MODUGNO
MOGLIANO VENETO
MOLFETTA
MONCALIERI
MONFALCONE
MONOPOLI
MONSELICE
MONSUMMANO TERME
MONTANASO LOMBARDO
MONTAURIO
MONTE SAN BIAGIO
MONTE SAN SAVINO
MONTEBELLUNA
MONTECCHIO
MONTECCHIO EMILIA
MONTECICCARDO
MONTECORVINO ROVELLA
MONTEFORTE IRPINO

MONTEGROTTO TERME
MONTEMAGGIORE BELSITO
MONTENERO DI BISACCIA
MONTERONI DI LECCE
MONTEROTONDO
MONTESARONDO
MONTESCAGLIOSO
MONTESILVANO
MONTEPERTOLI
MONTEVIALE
MONTICHIARI
MONVALLE
MONZA
MORBEGNO
MORGEX
MORLUPO
MOTTA DI LIVENZA
MOTTA SAN GIOVANNI
MOZZO
MUGGIA
MURO LECCESE
MUSSOMELI
MUZZANA DEL TURGNANO
NAPOLI
NEGRAR
NEMBRO
NETTUNO
NICHELINO
NISCEMI
NOALE
NOCERA SUPERIORE
NOGARA
NOGAREDO
NOLA
NOMI
NOTARESCO
NOTO
NOVA MILANESE
NOVARA
NOVI LIGURE
NUORO
ODERZO
OFFANENGO
OGGIONO
OLCENENGO
OLIENA
ORATINO
ORIOLO ROMANO
ORISTANO
ORTA DI ATELLA
ORTA NOVA
ORTACESUS
ORTE
ORTELLE
ORVIETO
OSIMO
OSIO SOTTO
OSNAGO
OSPEDALETTO LODIGIANO
OSTIANO
OSTUNI
OTTAVIANO
PADERNO DUGNANO
PADOVA
PAESE
PAGLIETA
PAGNACCO
PALAGIANELLO
PALAGONIA
PALAZZOLO ACREIDE
PALAZZOLO SULL"OGLIO
PALERMO
PALESTRINA
PALLANZANO
PALMA CAMPANIA
PALMAS ARBOREA
PALMI
PALOMBARA SABINA
PANTIGLIATE
PAOLA
PARABITA
PARENTI

PARMA
PASSIRANO
PASTRENGO
PAULLO
PAVIA
PELLEZZANO
PENNE
PENTONE
PERUGIA
PESARO
PESCARA
PESCIA
PETRALIA SOPRANA
PETTINENGO
PIACENZA
PIANA DEGLI ALBANESI
PIANICO
PIANORO
PIAZZA ARMERINA
PIETRA MARAZZI
PIETRAGALLA
PIETRAPERZIA
PIETRASANTA
PIGLIO
PINEROLO
PINETO
PIOLTELLO
PIOMBINO
PIOZZANO
PISA
PISTICCI
PISTOIA
PITIGLIANO
POGGIARDO
POGGIO MOIANO
POGNANA LARIO
POLCENIGO
POLESELLA
POLICORO
POLIGNANO A MARE
POMEZIA
PONTE NELLE ALPI
PONTE SAN NICOLO"
PONTEDASSIO
PONTEDERA
PONTEVICO
PONZANO VENETO
POPOLI
POPPI
PORCIA
PORDENONE
PORTICI
PORTO EMPEDOCLE
PORTO SAN GIORGIO
PORTOGRUARO
PORTOMAGGIORE
POTENZA
POZZOLO FORMIGARO
POZZUOLI
PRATA DI PRINCIPATO ULTRA
PRATO
PRATOLA SERRA
PREMANA
PREVALLE
PRIERO
PRIVERNO
PROSEDI
QUARRATA
QUARTO
QUARTU SANT"ELENA
QUARTUCCIU
RACCONIGI
RACCUJA
RAGUSA
RAIANO
RAMACCA
RANICA
RAPOLANO TERME
RAVANUSA
RAVENNA
RECANATI
RECCO

RECETTO
REGGIO DI CALABRIA
REGGIO NELL"EMILIA
RENDE
RESCALDINA
RHO
RICCIONE
RICIGLIANO
RIETI
RIMINI
RIPA TEATINA
RIPALTA ARPINA
RIPI
RIVALTA BORMIDA
RIVALTA DI TORINO
RIVAROLO CANAVESE
RIVERGARO
RIVOLI
RIVOLTA D"ADDA
ROBBIO
ROCCA DI MEZZO
ROCCARASO
ROCCAVIVARA
ROMA
ROMANO DI LOMBARDIA
RONCADE
RONCELLO
RONCHI DEI LEGIONARI
RONCHIS
RONCIGLIONE
ROSA"
ROSCIGNO
ROSIGNANO MARITTIMO
ROSSANO
ROSSIGLIONE
ROTONDA
ROVERETO
ROVIANO
ROVIGO
RUDIANO
RUFFANO
RUVO DI PUGLIA
SABAUDIA
SACILE
SALA BOLOGNESE
SALA CONSILINA
SALEMI
SALERNO
SALO"
SALUZZO
SAMARATE
SAMBUCA DI SICILIA
SAN BASSANO
SAN BENEDETTO DEL TRONTO
SAN BONIFACIO
SAN CASCIANO IN VAL DI PESA
SAN CATALDO
SAN DEMETRIO CORONE
SAN DONATO MILANESE
SAN FERDINANDO
SAN FILI
SAN FRATELLO
SAN GENNARO VESUVIANO
SAN GIORGIO A CREMANO
SAN GIORGIO DI MANTOVA
SAN GIORGIO IONICO
SAN GIOVANNI BIANCO
SAN GIOVANNI LUPATOTO
SAN GIOVANNI ROTONDO
SAN GIOVANNI SUERGIU
SAN GIULIANO TERME
SAN GIUSEPPE VESUVIANO
SAN LORENZO AL MARE
SAN LUCIDO
SAN MARTINO DI FINITA
SAN MARZANO DI SAN GIUSEPPE
SAN MAURO MARCHESATO
SAN MAURO TORINESE
SAN MINIATO
SAN NICOLA LA STRADA
SAN NICOLA MANFREDI
SAN PIETRO DI FELETTO

SAN PRISCO
SAN REMO
SAN SEBASTIANO DA PO
SAN SECONDO PARMENSE
SAN SEVERO
SAN VITO AL TAGLIAMENTO
SAN VITO ROMANO
SANGANO
SANNICOLA
SANT"ANDREA DI CONZA
SANT"ANGELO D"ALIFE
SANT"ANGELO DEI LOMBARDI
SANT"ANGELO DI PIOVE DI SACCO
SANT"ANGELO IN LIZZOLA
SANT"ANTIMO
SANT"ANTIOCO
SANT"ANTONIO DI GALLURA
SANT"ARPINO
SANT"ELPIDIO A MARE
SANT"EUFEMIA D"ASPROMONTE
SANT"ONOFRIO
SANTA CROCE DI MAGLIANO
SANTA ELISABETTA
SANTA FLAVIA
SANTA GIUSTINA IN COLLE
SANTA LUCIA DEL MELA
SANTA LUCIA DI PIAVE
SANTA MARIA A MONTE
SANTA MARIA CAPUA VETERE
SANTA MARIA COGHINAS
SANTA MARIA DI SALA
SANTA MARIA LA CARITA"
SANTA MARINELLA
SANTA SOFIA D"EPIRO
SANTADI
SANTARCANGELO DI ROMAGNA
SANTERAMO IN COLLE
SANTO STEFANO LODIGIANO
SANTO STEFANO ROERO
SARNO
SARZANA
SASSARI
SASSUOLO
SAVA
SAVIGLIANO
SAVIGNANO SUL RUBICONE
SAVONA
SCAFATI
SCANDIANO
SCANDICCI
SCANSANO
SCAPOLI
SCENA
SCHEGGIA E PASCELUPO
SCHIO
SCIACCA
SCIDO
SCOPPITO
SCORZE"
SEGRATE
SELARGIUS
SENAGO
SENNORI
SERAVEZZA
SEREGNO
SERIATE
SERRAMAZZONI
SERRE
SESSA AURUNCA
SESTO CALENDE
SESTO FIORENTINO
SESTU
SETTIMO TORINESE
SEVESO
SEZZE
SIDERNO
SIENA
SIMERI CRICHI
SIRACUSA
SISSA
SIURGUS DONIGALA

SOGLIANO CAVOUR
SOLBIATE
SOLOPACA
SOMMACAMPAGNA
SONDRIO
SOVERATO
SPADAFORA
SPINO D'ADDA
STENICO
STRA
STRAMBINO
SUTRI
TAORMINA
TARANTO
TAURASI
TAVAGNACCO
TELGATE
TEMPIO PAUSANIA
TENNO
TERAMO
TERLAGO
TERLIZZI
TERME VIGLIATORE
TERMENO SULLA STRADA DEL
VINO
TERNI
TERRACINA
TEZZE SUL BRENTA
TIGGIANO
TIVOLI
TOLENTINO
TORINO
TORRE CAJETANI
TORRE DEL GRECO
TORREBELVICINO
TORREMAGGIORE
TORRETTA
TORRI DI QUARTESOLO
TORRITA TIBERINA
TORTOLI"
TORTONA

TORTORA
TORTORICI
TRADATE
TRANI
TRAPANI
TRATALIAS
TRAVERSETOLO
TREBASELEGHE
TRECAGNI
TRECATE
TRECCHINA
TREGNAGO
TRENTO
TRENZANO
TREVIGLIO
TREVISO
TRICASE
TRICHIANA
TRIESTE
TRIGGIANO
TRISSINO
TROFARELLO
TROINA
TRONZANO VERCELLESE
TRUCCAZZANO
TUGLIE
TURATE
UDINE
UMBERTIDE
VACCARIZZO ALBANESE
VAIANO CREMASCO
VAL DELLA TORRE
VALEGGIO SUL MINCIO
VALENZA
VALENZANO
VALLE AGRICOLA
VALLIO TERME
VALMADRERA
VALPERGA
VARALLO
VAREDO

VARESE
VASTO
VELLETRI
VELO D'ASTICO
VENEZIA
VENTIMIGLIA
VERBANIA
VERCELLI
VERGIATE
VERNASCA
VERONA
VERTEMATE CON MINOPRIO
VIAREGGIO
VIBO VALENTIA
VICENZA
VICO DEL GARGANO
VICO EQUENSE
VIGEVANO
VIGONOVO
VIGONZA
VILLA D"ALME"
VILLA SAN GIOVANNI
VILLA SAN PIETRO
VILLADOSSOLA
VILLAFALLETTO
VILLALAGO
VILLIMPENTA
VIMODRONE
VINADIO
VINCI
VITERBO
VITTORIA
VITTORIO VENETO
VOGHERA
VOLLA
VOLPAGO DEL MONTELLO
ZERO BRANCO
ZUBIENA

6. PERIODO IN CUI E' STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

Dal 14/02/2005 al 18/02/2005

7. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)

8. TESTO INTEGRALE DELLE DOMANDE

Per quanto è a sua conoscenza, quanto si ritiene soddisfatto dei seguenti servizi? (Moltissimo = 4, Molto = 3, Poco = 2, Pochissimo = 1)

- | | |
|--|---|
| 1. Scuole pubbliche | (da non leggere: non sa/non risponde=19,6%) |
| 2. Scuole private | (da non leggere: non sa/non risponde=50,4%) |
| 3. Ferrovie | (da non leggere: non sa/non risponde=22,8%) |
| 4. Trasporti urbani | (da non leggere: non sa/non risponde=16,4%) |
| 5. Assistenza sanitaria pubblica | (da non leggere: non sa/non risponde=1,5%) |
| 6. Assistenza sanitaria privata | (da non leggere: non sa/non risponde=16,4%) |
| 7. delle Poste italiane | (da non leggere: non sa/non risponde=3,0%) |
| 8. degli asili nido e delle scuole materne pubbliche | (da non leggere: non sa/non risponde=39,6%) |
| 9. degli asili nido e delle scuole materne private | (da non leggere: non sa/non risponde=55,9%) |

Alcuni servizi utilizzati comunemente dalla maggior parte dei cittadini possono essere gestiti dalle amministrazioni pubbliche, oppure da aziende private. Per ciascuno dei servizi che ora le leggerò, Lei quale tipo di gestione ritiene più opportuna (una gestione pubblica, una gestione privata; da non proporre il “non sa / non risponde”)

...scuola	(da non leggere: non sa/non risponde=6,7 %)
...sanità	(da non leggere: non sa/non risponde=4,4 %)
...trasporti (treni, autobus, tram)	(da non leggere: non sa/non risponde=9,5 %)
...pensioni	(da non leggere: non sa/non risponde=13,9%)
...televisioni	(da non leggere: non sa/non risponde=9,3 %)
...servizi socio-assistenziali	(da non leggere: non sa/non risponde=9,2 %)

Secondo lei la qualità dei servizi gestiti dalle amministrazioni pubbliche nel corso degli ultimi anni è....

1. migliorata
2. rimasta più o meno stabile
3. peggiorata
4. Non sa, N.R (2,8%)

E la qualità dei servizi gestiti dai privati è....

1. migliorata
2. rimasta più o meno stabile
3. peggiorata
4. Non sa, N.R (14,5%)

Secondo lei lo stato dovrebbe soprattutto ...

1. cercare di diminuire le tasse *oppure*
2. cercare di potenziare i servizi pubblici
3. NR (2,9%)

se risponde 1

ma dovrebbe diminuire le tasse anche a costo di diminuire i servizi ? si / no / NR (0,7%)

se risponde 2

ma dovrebbe potenziare i servizi anche a costo di aumentare le tasse ? si / no / NR (0,6%)

Secondo la sua esperienza le persone che lavorano nei servizi del settore pubblico sono gentili e disponibili

1. Quasi tutte
2. Molte
3. Poche
4. Quasi nessuna
5. NR (1,0%)

Invece le persone che lavorano nei servizi del settore privato sono gentili e disponibili

1. Quasi tutte
2. Molte
3. Poche
4. Quasi nessuna
5. NR (5,8%)

Sono preparate e competenti le persone che lavorano nei servizi del settore pubblico?

1. Quasi tutte
2. Molte
3. Poche
4. Quasi nessuno
5. NR (3,2%)

Sono preparate e competenti, invece, le persone che lavorano nei servizi del settore privato?

1. Quasi tutte
2. Molte
3. Poche
4. Quasi nessuno
5. NR (8,8%)

Nell'arco dei prossimi sei mesi lei pensa che la situazione (migliora, rimane stabile, peggiora)

1. dell'economia nazionale (da non leggere: non sa/non risponde=6,3 %)
2. economica sua personale (da non leggere: non sa/non risponde=3,0 %)
3. economica della sua famiglia (da non leggere: non sa/non risponde=3,1 %)

Secondo lei, oggi, la sua famiglia a quale classe sociale appartiene?

1. Bassa
2. Mediobassa
3. Media
4. Medioalta
5. Alta
6. NR (feb. 2005:0,6%; feb. 2004:0,6%)

Lei ha riscontrato un aumento di stipendio (salario) o di pensione nel mese di gennaio?

1. Sì, è aumentato grazie alla riduzione delle tasse (irpef)
2. Sì, è aumentato ma per altre ragioni (*scatto di anzianità/carriera, diversa posizione, nuovo lavoro, reversibilità, straordinari pregressi ecc.*)
3. (Non citare) Sì, ma non conosco il motivo dell'aumento
4. No, lo stipendio (salario) / pensione è rimasto lo stesso
5. (Non citare) Lo stipendio è diminuito
6. (Non citare) No so, non ho ancora ricevuto lo stipendio/salario/pensione
7. (Non citare) Non so. Ho ricevuto lo stipendio, ma non ho capito se c'è stato un aumento
8. (codificare direttamente) lavoratore non dipendente e non lavora (studenti, casalinghe, disoccupati)
9. (Non citare) *altro*
10. NR (1,1%)

(solo a chi ha risposto 1) **Lei ha trovato questo aumento molto più alto, più alto, più o meno uguale o più basso, molto più basso rispetto a quanto si aspettava?**

1. molto più alto
2. più alto
3. più o meno uguale
4. più basso
5. molto più basso
6. *Altro* (non citare)
7. (*non leggere*) Non sa / non risponde (2,4%)

(solo a chi ha risposto 1) **Come influisce questo aumento sul suo reddito ?**

1. Molto
2. Abbastanza
3. Poco
4. Per niente
5. NR (0,9%)

Secondo Lei nei prossimi due anni, le tasse in Italia aumenteranno, diminuiranno, o rimarranno più o meno stabili?

1. aumenteranno
2. rimarranno più o meno stabili
3. diminuiranno
4. NR (febb.2005: 8,2%; dic.2004 12,2%)

Ora le elenco una coppia di frasi, potrebbe dirmi a quale delle due affermazioni si sente più vicino (o meno lontano).

Lei direbbe che ...

- Gran parte della gente è degna di fiducia oppure
- Gli altri, se gli si presentasse l'occasione, approfitterebbero della sua buona fede
- NR (feb.2005: 3,0%; ott.2004: 2,1%; mag.2004: 3,4%; feb.2004: 4,6%; ott. 2003: 4,9%)

Oggi è inutile fare progetti impegnativi per sé e per la propria famiglia, perché il futuro è incerto e carico di rischi

1. moltissimo
2. molto
3. poco
4. pochissimo
5. NR (0,9%)

Rispetto a due anni fa oggi lei consuma/acquista....

1. molto di più
2. di più
3. più o meno uguale
4. di meno
5. molto di meno
6. NR (0,2%)

Mi può dire se nei prossimi sei mesi lei pensa di consumare/acquistare....

1. molto di più
2. di più
3. più o meno uguale
4. di meno
5. molto di meno
6. NR (2,9%)