

Osservatorio sul Capitale sociale

Virtù e valori degli italiani

Demos & Pi / Coop

Documento completo relativo ai sondaggi

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 3, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

Osservatorio sul capitale sociale (terza rilevazione) *(pubblicato sul quotidiano "la Repubblica" il giorno 22.02.2004)*

A. SOGGETTO CHE HA REALIZZATO IL SONDAGGIO

Demos & Pi - Demetra

B. COMMITTENTE E ACQUIRENTE

Demos & Pi / Coop

C. TIPO E OGGETTO DEL SONDAGGIO

Osservatorio sul capitale sociale. Virtù e valori degli italiani (terza rilevazione)

a. UNIVERSO O COLLETTIVO DI RIFERIMENTO

Popolazione, di età superiore ai 15 anni, residente nel territorio nazionale

b. UNITA' INTERVISTATE

1443 casi

c. TIPO DI CAMPIONAMENTO E DETTAGLI SUI CRITERI SEGUITI PER LA FORMAZIONE DEL CAMPIONE

Campione per quote, rappresentativo della popolazione di riferimento genere, età e zona geopolitica di residenza. Ponderazione per titolo di studio

D. ESTENSIONE TERRITORIALE DEL SONDAGGIO

Intero territorio nazionale

PROVINCE DI RILEVAZIONE

Tutte le province italiane

E. DATA O PERIODO IN CUI E' STATO REALIZZATO IL SONDAGGIO

13-18 febbraio 2004

F. METODO DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI

Tecnica CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)

G. TESTO INTEGRALE DI TUTTE LE DOMANDE RIVOLTE AI RISPONDENTI

Riportato nelle tabelle allegate

H. CONSISTENZA NUMERICA DEL CAMPIONE DI INTERVISTATI, NUMERO DEI NON RISPONDENTI E DELLE SOSTITUZIONI EFFETTUATE, PERCENTUALE DI PERSONE CHE HANNO RISPOSTO A CIASCUNA DOMANDA

Seguendo una strategia basata su un numero massimo di 6 contatti è stato ottenuto, alla conclusione dell'indagine, il seguente risultato:

Stato	N	%
Occupato	496	4,8
Libero	1075	10,3
Risponde un Fax	97	0,9
Risponde la Segreteria Tel.	111	1,1
Numero inesistente	660	6,3
Rifiuto	4081	39,1
Fuori quota	2423	23,2
RISPONDENTE	1443	13,8
Appuntamento	45	0,4
TOTALE CONTATTI	10431	100,0

I. RAPPRESENTATIVITA' DEI RISULTATI

Margine massimo di errore (al livello fiduciario del 95%): 2.6%

J. RISULTATI

Gli indici di capitale sociale. L'osservatorio sul *capitale sociale* degli italiani, curato da Demos & Pi in collaborazione con la Coop (Associazione nazionale cooperative di consumatori) con questa indagine ha svolto al seconda rilevazione trimestrale su opinioni, atteggiamenti e comportamenti che richiamano il concetto di capitale sociale. Dai dati, a rotazione nel corso delle rilevazioni, si ricavano indici, che sintetizzano le seguenti dimensioni: il civismo (CIVI): accettabilità/condannabilità del pagare "in nero": evadere le tasse, ecc., solidarietà sociale (SOLID): fare donazioni, acquisti equo e solidali..., di reciprocità nelle relazioni (RETI): fare o ricevere favori tra parenti, amici, vicini..., di impegno sociale (IMPSOC): volontariato..., di impegno politico (IMPOL): manifestazioni politiche/partito o di protesta...di soddisfazione personale (SOPERS): rapporti familiari, con i vicini, salute, reddito, tempo libero...e soddisfazione pubblica (SOPU): nei servizi sociali, pensioni, democrazia, sicurezza della città..., di orientamento al privato (PRIV): nella scuola, sanità..., oltre che la fiducia nelle istituzioni nazionali (FIDIST): stato, magistratura...o in quelle locali (FIDLOC). Il calcolo degli indici (cumulativi) è stato eseguito sommando i punteggi relativi alle modalità di risposta forniti da ogni intervistato. Fa eccezione l'indice di *orientamento al privato* (PRIV) che, essendo un indice tipologico è stato costruito selezionando i soggetti che hanno fornito ad entrambi gli indicatori utilizzati risposte (molto + moltissimo d'accordo) in favore di una riduzione <<...del peso dello stato....>>. L'ottimismo nel futuro dell'economia (ECON), di fiducia negli altri (FIDAL) e di disorientamento rispetto al mondo di oggi (DISOR).

Items utilizzati per la costruzione dell'indice di *reciprocità* - RETI

[55,0 % percentuale di cittadini che esprimono un elevato indice RETI]

Nel corso degli ultimi tre mesi ha avuto occasione di fare o ricevere un favore, un aiuto con le seguenti persone ?

	No	Si	N.R	Totale	N
1. Un suo vicino/a	54,1	45,7	0,2	100	1443
2. Un suo parente stretto (genitore/figlio)	29,7	70,2	0,1	100	1443
3. Un parente (cugini, zii ecc.)	54,2	45,5	0,3	100	1443
4. Un suo amico/a	38,8	60,4	0,8	100	1443
5. Un suo collega di lavoro	50,7	32,9	16,4	100	1443

Fonte: Demos&Pi-Coop - Osservatorio sul capitale sociale (3° rilevazione febbraio 2003)

VARIAZIONE DELL'INDICE <<RETI>>:

1. LUGLIO 2003 = 56,5%
2. OTTOBRE 2003 = 58,6%
3. FEBBRAIO 2004 = 55,0%

Nota: per il dato di Luglio e Ottobre si veda la documentazione pubblicata su www.agcom.it in occasione delle precedenti rilevazioni

Items utilizzati per la costruzione dell'indice di *ottimismo economico* - ECON

FEBBRAIO 2004: Nell'arco dei prossimi sei mesi le pensa che la situazione

	Peggiora	rimane stabile	migliora	N.R.	Totale	N
1. dell'economia nazionale	41,2	34,8	17,7	6,3	100	1443
2. economica sua personale	14,0	64,5	18,7	2,9	100	1443
3. economica della sua famiglia	12,3	67,8	16,5	3,4	100	1443

Fonte: Demos&Pi-Coop - Osservatorio sul capitale sociale (3° rilevazione febbraio 2004)

OTTOBRE 2003: Nell'arco dei prossimi sei mesi le pensa che la situazione

	Peggiora	rimane stabile	migliora	N.R.	Totale	N
1. dell'economia nazionale	49,3	26,1	15,9	8,7	100	1414
2. economica sua personale	20,1	54,9	23,1	1,9	100	1414
3. economica della sua famiglia	16,3	60,8	19,9	3,0	100	1414

Fonte: Demos&Pi-Coop - Osservatorio sul capitale sociale (2° rilevazione ottobre 2003)

LUGLIO 2003: Nell'arco dei prossimi sei mesi le pensa che la situazione

	Peggiora	rimane stabile	migliora	N.R.	Totale	N
1. dell'economia nazionale	27,3	38,8	26,7	7,2	100	1399
2. economica sua personale	13,4	57,3	27,0	2,3	100	1399
3. economica della sua famiglia	10,1	63,1	24,3	2,5	100	1399

Fonte: Demos&Pi-Coop - Osservatorio sul capitale sociale (1° rilevazione giugno/luglio 2003)

VARIAZIONE DELL'INDICE ECON:

Ottimismo economico

FEBBRAIO 2004: [12,6 % percentuale di cittadini (ottimisti) che esprimono un elevato indice ECON]

OTTOBRE 2003: [12,7 % percentuale di cittadini (ottimisti) che esprimono un elevato indice ECON]

LUGLIO 2003: [20,9 % percentuale di cittadini (ottimisti) che esprimono un elevato indice ECON]

Pessimismo economico

FEBBRAIO 2004: [13,6 % percentuale di cittadini (pessimisti) che esprimono un basso indice ECON]

OTTOBRE 2003: [18,7 % percentuale di cittadini (pessimisti) che esprimono un basso indice ECON]

LUGLIO 2003: [10,1 % percentuale di cittadini (pessimisti) che esprimono un basso indice ECON]

Nota:

Ottimisti: pensano che la situazione <<*migliorerà*>> in almeno 2 ambiti su 3 dell'economia: nazionale, familiare, personale

Pessimisti: pensano che la situazione <<*peggiorerà*>> in almeno 2 ambiti su 3 dell'economia: nazionale, familiare, personale

Domanda utilizzata per la costruzione dell'indice di *disorientamento* - DISOR

Per quanto riguarda la sua esperienza personale, quanto si ritiene d'accordo con la seguente frase : <<*Il mondo di oggi mi lascia spesso disorientato*>>

	Luglio 2003	Ottobre 2004	Febbraio 2004
1. Molto	29,0	36,4	29,2
2. Abbastanza	39,2	33,2	41,9
3. Poco	23,0	19,2	19,2
4. Per niente	8,8	11,2	9,8
Totale	100	100	100
N	1399	1414	1443
N.R.	1,2	2,8	2,4

Fonte: Demos&Pi-Coop - Osservatorio sul capitale sociale (1° rilevazione giugno/luglio 2003; 2° rilevazione ottobre 2003; 3° rilevazione febbraio 2004)

Domanda utilizzata per la costruzione dell'indice di *fiducia negli altri* - FIDAL

Ora le elenco una coppia di frasi, potrebbe dirmi a quale delle due affermazioni si sente più vicino (o meno lontano). Lei direbbe che....

1. Gran parte della gente è degna di fiducia *oppure*
2. Gli altri, se gli si presentasse l'occasione, approfitterebbero della sua buona fede

	Luglio 2003	Ottobre 2003	Febbraio 2004
1. Gran parte della gente è degna di fiducia oppure	33,4	29,9	26,3
2. Gli altri, se gli si presentasse l'occasione, approfitterebbero della sua buona fede	63,7	65,2	69,1
3. N.R.	2,9	4,9	4,6
N	1399	1414	1443

Fonte: Demos&Pi-Coop - Osservatorio sul capitale sociale (1° rilevazione giugno/luglio 2003; 2° rilevazione ottobre 2003; 3° rilevazione febbraio 2004)

Nel corso dell'ultimo anno lei:

	FEBBRAIO 2004				LUGLIO 2003			
	SI'	NO	Tot	N	SI'	NO	Tot	N
Ha frequentato una palestra (anche solo per un periodo)	18,9	81,1	100	1443	23,7	76,3	100	1399
Ha trascorso un periodo di vacanza fuori casa	52,2	47,8	100	1443	52,0	48,0	100	1399
Ha risparmiato dei soldi	44,0	56,0	100	1443	50,6	49,4	100	1399
Acquistato vestiti e accessori alla moda	49,2	50,8	100	1443	52,4	47,6	100	1399
Acquistato prodotti tecnologici (pc, cellulari.....)	45,7	54,3	100	1443	47,5	52,5	100	1399
E' andato a cena in un ristorante/trattoria almeno una volta al mese	38,4	61,6	100	1443	48,8	51,2	100	1399

Fonte: Demos&Pi-Coop - Osservatorio sul capitale sociale (1° rilevazione giugno/luglio 2003; 3° rilevazione febbraio 2004)

Secondo lei i giovani di oggi avranno nel prossimo futuro una posizione sociale ed economica migliore, più o meno uguale o peggiore rispetto a quella dei loro genitori ?

	Febbraio 2004
1. Migliore	21,4
2. Più o meno uguale	16,2
3. Peggior	57,6
4. Non sa / n.r.	4,8
Totale	100
N	1443

Fonte: Demos&Pi-Coop - Osservatorio sul capitale sociale (3° rilevazione febbraio 2004)

Risposte in base all'età dell'intervistato

	ETA'				
	15-19	20-29	30-44	45-64	65 E OLTRE
Migliore	25,6	18,6	25,3	18,3	20,6
Più o meno uguale	26,4	25,6	17,6	10,7	12,1
Peggior	46,3	54,3	51,2	65,7	61,1
Non sa / n.r.	1,7	1,5	5,9	5,2	6,2
Totale	100	100	100	100	100
Base (n=1443)					

Fonte: Demos&Pi-Coop - Osservatorio sul capitale sociale (3° rilevazione febbraio 2004)

Ora le elenco una serie di categorie sociali, Mi dovrebbe indicare chi secondo lei ha oggi migliorato / peggiorato / mantenuto stabili le proprie condizioni di vita rispetto a qualche anno fa?

	MIGLIORATA	PEGGIORATA	RIMASTA STABILE	NR	TOT	N
Operai	3,0	74,9	16,7	5,4	100	1443
Insegnanti e professori	11,8	38,2	33,5	16,5	100	1443
Commercianti	31,3	35,5	23,0	10,1	100	1443
Artigiani	15,5	42,7	27,7	14,0	100	1443
Impiegati pubblici	13,6	30,4	41,1	14,8	100	1443
Impiegati nel privato	10,6	35,9	35,5	17,9	100	1443
Liberi professionisti	40,3	18,2	26,0	15,4	100	1443
Imprenditori di grandi aziende	42,2	21,1	17,9	18,9	100	1443
Imprenditori di piccole imprese	17,0	40,3	27,6	15,1	100	1443
Pensionati	4,3	75,0	17,2	3,5	100	1443

Fonte: Demos&Pi-Coop - Osservatorio sul capitale sociale (3° rilevazione febbraio 2004)

In generale, quanto si ritiene soddisfatto

(percentuale di cittadini che in una scala da 1 a 10 danno un voto da 1 a 5 / da 6 a 10)

	FEBBRAIO 2004					LUGLIO 2003				
	1-5	6-10	NR	Tot	N	1-5	6-10	NR	Tot	N
...del rapporto con i suoi familiari	5,6	93,8	0,6	100	1443	7,5	91,6	0,9	100	1399
...del rapporto con i suoi amici	10,3	88,5	1,3	100	1443	9,3	89,8	0,8	100	1399
...della sua vita in generale	15,9	83,5	0,6	100	1443	15,6	83,6	0,8	100	1399
...della città/quartiere dove vive	20,1	79,4	0,1	100	1443	19,0	80,8	0,2	100	1399
...del suo tempo libero	31,1	68,3	0,6	100	1443	30,8	68,0	1,2	100	1399
...della sicurezza economica per il suo futuro	42,9	53,4	3,7	100	1443	36,1	59,3	4,7	100	1399
...dei soldi che riesce a risparmiare	65,9	32,7	1,3	100	1443	56,4	43,1	0,5	100	1399

Fonte: Demos&Pi-Coop - Osservatorio sul capitale sociale (1° rilevazione giugno/luglio 2003; 3° rilevazione febbraio 2004)

Secondo lei, oggi, la sua famiglia a quale classe sociale appartiene ?

	Febbraio 2004
1. Bassa	9,3
2. Medio bassa	22,1
3. Media	57,7
4. Medio alta	10,3
5. Alta	0,5
Totale	100
N	1443
N.R.	0,6

Fonte: Demos&Pi-Coop - Osservatorio sul capitale sociale
(3° rilevazione febbraio 2004)

Secondo lei, oggi, la sua famiglia a quale classe sociale appartiene ?

	Bassa	Medio bassa	Media	Medio alta /Alta	Totale
Indici					
ECON (Pessimismo)	29	22	9	7	14
DISOR	69	74	71	69	71
RETI	46	52	57	63	55
Sono soddisfatti...					
...del lavoro	17	36	46	46	41
...del reddito	21	49	69	87	62
...della sicurezza economica per il futuro	21	37	60	80	53
...dell'andamento economico paese	18	29	40	54	37
Opinioni					
Hanno risparmiato di meno rispetto a 1 anno fa	72	79	67	47	68
Ritengono che il futuro dei giovani sarà peggiore di quello dei genitori	73	64	56	42	58
Base (n=1443)					

Fonte: Demos&Pi-Coop - Osservatorio sul capitale sociale (3° rilevazione ottobre 2003)