

INFORMAZIONI PERSONALI Erika Pigliapoco

POSIZIONE RICOPERTA Dipendente personale tecnico-amministrativo dell'Università degli Studi di Urbino, Categoria D area amministrativa-gestionale

#### ESPERIENZA PROFESSIONALE

##### RAPPORTI DI LAVORO PRESSO presso l'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI URBINO CARLO BO:

- Rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato presso nella di Categoria D - area amministrativa-gestionale dal 09/12/2013 ad oggi.
- Rapporto di lavoro subordinato triennale presso il *Dipartimento di Scienze di Base e Fondamenti: Matematica, Informatica, Fisica, Chimica, Epistemologia e Storia della Scienza* (poi *Dipartimento di Scienze di Base e Fondamenti*) come dipendente a tempo determinato di Categoria D – Posizione Economica D1 – area amministrativa-gestionale dal 18/02/2013 al 08/12/2013 per lo svolgimento delle attività della Segreteria Amministrativa del Dipartimento.
- Rapporto di lavoro subordinato biennale presso il *Dipartimento di Scienze di Base e Fondamenti: Matematica, Informatica, Fisica, Chimica, Epistemologia e Storia della Scienza* come dipendente a tempo determinato di Categoria D – Posizione Economica D1 – area amministrativa-gestionale dal 17/01/2011 al 16/01/2013 per lo svolgimento delle attività di supporto amministrativo al Corso di Laurea in Informatica Applicata e di gestione dei progetti esterni per i progetti afferenti all'*Istituto di Scienze e Tecnologie dell'Informazione*.
- Rapporto di lavoro subordinato triennale presso *l'Istituto di Scienze e Tecnologie dell'Informazione* (confluito nel *Dipartimento di Matematica, Fisica e Informatica* a decorrere dal 01/02/2010, poi trasformatosi in *Dipartimento di Scienze di Base e Fondamenti: Matematica, Informatica, Fisica, Chimica, Epistemologia e Storia della Scienza* dall'11/11/2010) come dipendente a tempo determinato di Categoria D – Posizione Economica D1 - area amministrativa-gestionale dal 27/12/2007 al 26/12/2010 per lo svolgimento delle attività di: sviluppo e l'applicazione sistematica di indicatori di qualità (in ambito ISO 9001) per il corso di Laurea di Informatica Applicata in presenza e on-line, utili a monitorare l'efficacia e l'efficienza del processo formativo; applicazione sistematica della metodologia CLIL (content and language integrated learning) al corso di laurea di Informatica Applicata percorso online; gestione dei rapporti esterni e dei rapporti con i partners del progetto Urbino Wireless Campus.

##### RAPPORTI DI LAVORO PARASUBORDINATO presso l'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI URBINO CARLO BO:

- presso *l'Istituto di Scienze e Tecnologie dell'Informazione* così distinti:
  - a) proroga del precedente contratto individuale per collaborazioni coordinate e continuative dal 16/03/2007 al 27/12/2007 nell'ambito del corso di laurea in Informatica Applicata con le attività di cui al punto c.
  - b) integrazione dal 16/05/2006 al 15/03/2007 del contratto individuale di collaborazione coordinata e continuativa dal 16/03/2006 al 15/03/2007 per allestire, somministrare e analizzare questionari on-line utilizzati nell'ambito del progetto di E-Urbs allo scopo di: valutare la curva di apprendimento degli studenti; fornire strumenti di autovalutazione; valutare la soddisfazione degli studenti; classificare gli studenti in base allo stile di apprendimento;
  - c) contratto individuale per collaborazioni coordinate e continuative dal 16/03/2006 al 15/03/2007 con le seguenti attività: gestione sportello informativo del corso di laurea; gestione rapporti con gli studenti; gestione rapporti con le sedi decentrate del corso di laurea online; amministrazione piattaforma di e-learning; assistenza alla gestione in qualità del corso di laurea secondo la norma ISO 9001;
  - d) contratto individuale per collaborazioni coordinate e continuative dal 21/04/2005 al 15/03/2006 per lo svolgimento dell'attività di manager didattico nell'ambito del corso di laurea in Informatica Applicata;
  - e) contratto individuale per collaborazioni coordinate e continuative dallo 01/05/2004 al 28/02/2005 per lo svolgimento dell'incarico di manager didattico del corso di laurea in Informatica Applicata nell'ambito del Progetto Campus One.

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Diploma di master in “E-learning Management - Gestione dell'apprendimento in rete per l'educazione, l'e-government, le imprese e le professioni” di durata annuale, rilasciato dall'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI URBINO “CARLO BO”, conseguito in data 13/10/2006 con votazione di 110/110 e DICHIARAZIONE DI LODE.
- Diploma di laurea in “Lingue e Cultura per l'Impresa” di durata triennale, rilasciato dall'UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI URBINO “CARLO BO”, conseguito in data 06/04/2005 con votazione di 110/110 e DICHIARAZIONE DI LODE.
- Diploma linguistico di istruzione secondaria di secondo grado conseguito presso il “Liceo d'Istruzione Superiore R. Casimiri” di Gualdo Tadino (PG) rilasciato in data il 07/07/2001, con votazione di 100/100;

#### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE	PARLATO	PRODUZIONE SCRITTA
Inglese	C1	B2	C1
Francese	B1	A2	A2
Tedesco	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative Buona capacità di comunicazione e relazionali

Competenze organizzative e gestionali Spirito di gruppo - buona capacità di adattamento - spirito innovativo

#### Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Intermedio	Intermedio	Intermedio	Base	Base

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione) e applicativi per la contabilità, il protocollo e l'e-procurement.

Patente di guida B

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

##### Corsi di formazione

Alcuni dei corsi inerenti gli Appalti:

TITOLO DEL CORSO: Incontro di aggiornamento su "Piattaforma di e-procurement - portale degli acquisti in rete" della P.A. - MEPA"  
 ORGANIZZATO DA: Università di Urbino  
 SVOLTO IL 08/02/2018

TITOLO DEL CORSO: AVCPass: aspetti operativi  
 ORGANIZZATO DA: Università di Urbino - Gformazione - Giornata di formazione in Video Conferenza  
 SVOLTO DAL 28/11/2014 AL 28/11/2014

TITOLO DEL CORSO: Formazione specifica per Lavoratori secondo l'art. 37 del D.Lgs. 81/08 e l'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011  
 ORGANIZZATO DA: Università di Urbino  
 SVOLTO DAL 25/09/2014 AL 25/09/2014

ESITO: Con verifica finale di apprendimento positiva

TITOLO DEL CORSO: Le procedure di acquisizione di beni e servizi in economia alla luce dei più recenti interventi normativi, nell'ambito della gestione dei nuovi dipartimenti universitari ORGANIZZATO DA:  
 Università di Urbino - Co.In.Fo. - Corso di formazione in house SVOLTO DAL 18/06/2014 AL  
 SVOLTO IL 18/06/2014

TITOLO DEL CORSO: Corso di formazione a distanza (FAD) Piano Formativo Anticorruzione  
 ORGANIZZATO DA: Università di Urbino - Maggioli Formazione  
 SVOLTO DAL 14/07/2014 AL 14/10/2014

TITOLO DEL CORSO: Corso di formazione generale sulla sicurezza per lavoratori  
 ORGANIZZATO DA: Università di Urbino  
 SVOLTO DAL 17/10/2013 AL 17/10/2013  
 ESITO: Con verifica finale positiva

-----  
 TITOLO DEL CORSO: PIATTAFORMA U-GOV COEP - Corso di Formazione "Inventario su U-GOV"  
 ORGANIZZATO DA: Università di Urbino  
 SVOLTO DAL 12/04/2013 AL 12/04/2013  
 -----

TITOLO DEL CORSO: Incontro di In-Formazione su tematiche relative alla normativa anticorruzione  
 ORGANIZZATO DA: Università di Urbino  
 SVOLTO DAL 06/12/2013 AL 06/12/2013  
 -----

Corso di formazione: La politica di spending review e di semplificazione del procedimento amministrativo: la decertificazione" - Università Urbino, 18 dicembre 2012  
 -----

Seminario di Alta Formazione: "Appalti Pubblici", Roma 11-18 e 25 ottobre 2012  
 -----

Seminario: "Incontro sugli aspetti giuridici ed applicativi della normativa antimafia di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136, come modificata dal Decreto Legge 12 novembre 2010 n. 187, convertito con modificazioni, in Legge 17 dicembre 2010, n. 217" Università Urbino "Carlo Bo", 21 marzo 2011  
 -----

Attività di istruzione per l'uso delle procedure informatiche Consip - 9 marzo 2011  
 -----

Incontro CONSIP "La nuova piattaforma di E-procurement", Palazzo Albani, 19 ottobre 2011

## Publicazioni

- CO-AUTRICE delle seguenti pubblicazioni su giornali internazionali soggette a referaggio (successivi all'inquadramento della categoria D1 al 27/12/2007):
  - E. Pigliapoco, and A. Bogliolo, "The effects of the Psychological Sense of Community in on-line and face-to-face academic courses", *International Journal of Emerging Technologies in Learning (IJET - ISSN: 1863-0383)*, Vol. 3, Issue 4, pp. 60-60, 2008. Also appeared in ICL-07.
  - E. Pigliapoco, G. Torrisi, M. Messina and A. Bogliolo, "LoL Classroom: A Virtual University Classroom Based on Enhanced Chats", *European Journal of Open, Distance and E-Learning (EURODL - ISSN: 1027-5207)*, 2008. Issue 2008/II. Also appeared in ICL-06.
  - E. Pigliapoco, V. Freschi, and A. Bogliolo, "Inferring Hierarchical Pronunciation Rules from a Phonetic Dictionary", in *WASET International Journal of Computer Science (CESSE - ISSN: 1306-4428)*, Vol. 3, No. 2, pp. 68-75, 2008. Also appeared in CESSE-08.
- CO-AUTRICE delle seguenti pubblicazioni su convegni internazionali soggette a referaggio:
  - E. Pigliapoco and A. Bogliolo, "A Service-Based Model for the Internet Value Chain", in Proc. of the *International Conference on Access Networks, Services and Technologies (ACCESS-2011)*, 2011.
  - E. Pigliapoco and A. Bogliolo, "Enhancing Broadband Penetration in a Competitive Market", in Proc. of the *Second International Conference on Evolving Internet*, 2010.
  - E. Pigliapoco and E. Lattanzi, "A Computer-Aided Methodology For Direct And Indirect Monitoring Of The Learning Process", in Proc. of the *International Conference on Computer Supported Education (CSEDU-09)*, 2009.
  - E. Pigliapoco and A. Bogliolo, "Learning Curve Monitoring", in Proc. of the *International Conference on Interactive Computer aided Learning (ICL-08)*, 2008.
  - E. Pigliapoco, V. Freschi, and A. Bogliolo, "Inferring Hierarchical Pronunciation Rules from a Phonetic Dictionary", in Proc. of *WASET-CESSE International Conference on Computer, Electrical and Systems Science and Engineering (CESSE-08)*, pp. 75-82, 2008.
  - E. Pigliapoco, and A. Bogliolo, "Accessible virtual mobility", in Proceedings of *EADTU Conference*, 2007.
  - E. Pigliapoco, and A. Bogliolo, "The effects of the Psychological Sense of Community in on-line and face-to-face academic courses", in Proc. of the *International Conference on Interactive Computer aided Learning (ICL-07)*, 2007.

## Interventi effettuati in convegni:

- Convegno ACCESS 2010 sul tema *The First International Conferences on Access Networks, Services and Technologies* organizzato da IARIA a Valencia(Spagna) il 23 Settembre 2010 – durata dell'intervento circa 20 minuti per la presentazione del contributo "Enhancing Broadband Penetration in a Competitive Market"
- *Convegno CSEDU 09* sul tema *International Conference on Computer Supported Education* organizzato da INSTICC a Lisbona (Portogallo), dal 23 al 26 Marzo 2009 – durata dell'intervento circa 20 minuti per la presentazione del contributo "A Computer-Aided Methodology For Direct And Indirect Monitoring Of The Learning Process"
- *Convegno ICL 08* sul tema *Interactive Computer aided Learning 2008* organizzato da International Association of Online Engineering (IAOE), a Villach (Austria) il 28 Settembre 2008 – durata dell'intervento circa 20 minuti per la presentazione del contributo "Learning Curve Monitoring"

## Incarichi professionali

TIPOLOGIA INCARICO: VICE RESPONSABILE DEL PLESSO SCIENTIFICO

SVOLTO DAL 01/01/2017 ad oggi

TIPOLOGIA INCARICO: Incarico di SEGRETARIO AMMINISTRATIVO del Dipartimento di Scienze di Base e Fondamenti: Matematica, Informatica, Fisica, Chimica, Epistemologia e Storia della Scienza (trasformato in Dipartimento di Scienze di Base e Fondamenti)

TIPOLOGIA INCARICO: Incarico di SEGRETARIO AMMINISTRATIVO del Dipartimento di Scienze di Base e Fondamenti (DiSBef)

TIPOLOGIA INCARICO: Incarico di SEGRETARIO AMMINISTRATIVO del Dipartimento di Scienze di Base e Fondamenti (DiSBef)

TIPOLOGIA INCARICO: Incarico di SEGRETARIO AMMINISTRATIVO del Dipartimento di Scienze Pure e Applicate (DiSPeA) e RESPONSABILE DEL PLESSO SCIENTIFICO 1

TIPOLOGIA INCARICO: REFERENTE amministrativo presso del *Dipartimento di Matematica Fisica e Informatica* (trasformato in *Dipartimento di Scienze di Base e Fondamenti: Matematica, Informatica, Fisica, Chimica, Epistemologia e Storia della Scienza*) dell'Università degli Studi di Urbino, con nota del Direttore Amministrativo prot. n. 9827 del 25 marzo 2010 per gli aspetti inerenti l'ordinaria gestione amministrativa-contabile della struttura, dal 25 marzo 2010 al 26 dicembre 2010;

## Partecipazione a Programmi/Progetti/Gruppi Di Lavoro

Partecipazione al PROGETTO EUROPEO FP7 ULOOP per task relativi a "Research&Development" e "Demonstration", sotto la responsabilità scientifica del Prof. A. Bogliolo,

Membro GRUPPO DI LAVORO per la implementazione della nuova gestione e contabilizzazione dei progetti di ricerca nell'Università di Urbino

Membro del GRUPPO di Coordinamento dei Segretari Amministrativi di Dipartimento (finalizzato alla semplificazione e standardizzazione dei processi gestionali, delle procedure e dei procedimenti amministrativo-contabili connessi alle attività afferenti ai Dipartimenti)

Incarico nel PROGETTO EUROPEO LLP biennale (2008-2010) "TWoWo: Telework for women" nel programma Grundtvig 2 per la partecipazione alle mobilità internazionali previste nel progetto e preparazione dei risultati (outcomes) del progetto stesso;

MEMBRO dell'Unità di Ricerca di Urbino nel PROGETTO PRIN-2006 "CLIL-CS Apprendimento integrato di lingua e contenuti in Computer Science: l'utilizzo dell'inglese veicolare nella didattica universitaria online." (prot. 2006100379) co-finanziato dal Ministero dell'Università e della Ricerca per la partecipazione alle azioni didattiche e alle linee di ricerca del progetto, di durata biennale, ottobre 2007 – ottobre 2009

## Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Urbino, 14/02/2018

F.to Erika Pigliapoco