



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

PROGETTO DI RICERCA DAL TITOLO:

“UNIVERSITAS PER LA GIUSTIZIA. PROGRAMMA PER LA QUALITÀ DEL SISTEMA GIUSTIZIA E PER L’EFFETTIVITÀ DEL GIUSTO PROCESSO” (UNI 4 JUSTICE)”.

Il programma di ricerca per queste borse di ricerca si colloca nel quadro delle attività previste per il progetto **“Universitas per la Giustizia. Programma per la qualità del sistema giustizia e per l’effettività del giusto processo” (UNI 4 JUSTICE)**. Tale progetto, coordinato dall’Alma Mater – Università di Bologna e che comprende nel consorzio l’Università degli Studi di Urbino Carlo Bo, è finanziato nell’ambito dell’**Obiettivo tematico di riferimento del PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 - Obiettivo Tematico 11.**

UNI4JUSTICE è un progetto complesso di collaborazione fra mondo scientifico e sistema della giustizia dei distretti delle corti di appello di Ancona, Bologna, Trento, Venezia e Trieste, ispirato dai principi della programmazione europea, che promuove il cambiamento organizzativo, tecnologico e professionale negli uffici giudiziari sulla base della conoscenza oggettiva e verificabile delle prassi di lavoro, delle modalità di utilizzo delle risorse e degli strumenti di monitoraggio. UNI4JUSTICE costruisce modelli di organizzazione dell’ufficio per il processo testati *in situ*; elabora insieme col personale togato, amministrativo e tecnico le modalità di miglioramento delle *routine* di lavoro e di trattazione dei procedimenti, catalizza processi di innovazione organizzativa e funzionale generati dalla integrazione degli strumenti più innovativi approntati dalla ricerca socio-giuridica, di informatica giuridica, e di gestione nel campo delle intelligenze – umana e artificiale – e della qualità normativa – incluso il *legal design*. Intende lasciare una *legacy* forte: la capacità di costruire competenze rispondenti ai bisogni e la capacità di valorizzare le risorse assegnate – umane tecnologiche e infrastrutturali – in una prospettiva di sostenibilità, resilienza, efficienza.

Il presente programma contribuisce con competenze specifiche operative al funzionamento degli uffici giudiziari, secondo gli obiettivi e le attività specificati di seguito.

Il programma intende offrire un contributo ai seguenti obiettivi generali (identificati nel progetto UNI 4 JUSTICE): OG1: Promuovere best practices organizzative Ufficio per il processo; OG2: Rafforzare la capacità di monitoraggio e valutazione del sistema giustizia; OG3: Rafforzare la sinergia fra formazione delle professionalità e dinamica dei bisogni di funzionamento della amministrazione della giustizia e della giurisdizione; OG4: Affermare una visione integrata delle intelligenze per il giusto processo che contribuisca alla leadership italiana in Europa.

In particolare, l’attività sarà organizzata su quattro **diversi profili di operatività: profilo 1 – giuridico; profilo 2 – informatico-giuridico/informatico/statistico; profilo 3 – organizzazione e gestione giudiziaria; profilo 4 – formativo.**

I profili saranno orientati alle seguenti linee d’azione: 1.1 Raccolta dei bisogni e delle eccellenze per l’UPP; 1.2 Strumenti operativi di monitoraggio e consultazione per il potenziamento dell’UPP; 1.3 Strumenti di formazione delle competenze per l’efficacia dell’UPP; 2.1 Modelli organizzativi e dei processi per l’arretrato; 2.2 Modelli di trasformazione digitale avanzata e delle interfacce HCI; 3.1 Attivazione delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici; 3.2 Monitoraggio delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici; 4.1 Ridefinizione Modelli formativi permanenti di eccellenza; 4.2 Formazione alle competenze digitali e alla comunicazione attiva; A.1 Creazione della struttura di governance; A.2 Reclutamento staff; A.3 Policy di quality assurance e risk management; B.1 Da progetto a metodo di lavoro; C.1 Metodo delle 4I (intelligenze, interdisciplina, interdipendenza, interazione); D.1 Rafforzare la fiducia; E.1 La metrica dell’UPP.

Nello specifico, il **Profilo operativo 1 – giuridico** riguarda: 1.1 Raccolta dei bisogni e delle eccellenze per l’UPP; 1.2 Strumenti operativi di monitoraggio e consultazione per il potenziamento dell’UPP; 1.3 Strumenti di formazione delle competenze per l’efficacia dell’UPP; 2.1 Modelli organizzativi e dei processi per l’arretrato;



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO

E1. La metrica dell'UPP. Il **Profilo operativo 2 – informatico-giuridico/informatico/statistico** riguarda: 1.1 Raccolta dei bisogni e delle eccellenze per l'UPP; 1.2 Strumenti operativi di monitoraggio e consultazione per il potenziamento dell'UPP; 1.3 Strumenti di formazione delle competenze per l'efficacia dell'UPP; 2.1 Modelli organizzativi e dei processi per l'arretrato; 2.2 Modelli di trasformazione digitale avanzata e delle interfacce HCI. Il **Profilo operativo 3 – organizzazione e gestione giudiziaria** riguarda: 1.1 Raccolta dei bisogni e delle eccellenze per l'UPP; 1.2 Strumenti operativi di monitoraggio e consultazione per il potenziamento dell'UPP; 1.3 Strumenti di formazione delle competenze per l'efficacia dell'UPP; 2.1 Modelli organizzativi e dei processi per l'arretrato; 2.2 Modelli di trasformazione digitale avanzata e delle interfacce HCI; 3.1 Attivazione delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici; 3.2 Monitoraggio delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici; C.1. Metodo delle 4I (intelligenze, interdisciplina, interdipendenza, interazione). Il **Profilo operativo 4 – formativo** riguarda: 1.1 Raccolta dei bisogni e delle eccellenze per l'UPP; 1.2 Strumenti operativi di monitoraggio e consultazione per il potenziamento dell'UPP; 1.3 Strumenti di formazione delle competenze per l'efficacia dell'UPP; 2.1 Modelli organizzativi e dei processi per l'arretrato; 3.1 Attivazione delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici; 3.2 Monitoraggio delle sperimentazioni dei modelli organizzativi, giuridici, tecnologici; 4.1 Ridefinizione Modelli formativi permanenti di eccellenza; 4.2 Formazione alle competenze digitali e alla comunicazione attiva; C.1. Metodo delle 4I (intelligenze, interdisciplina, interdipendenza, interazione).

Eventuali integrazioni o rimodulazioni delle linee d'azione pertinenti, coerenti col profilo messo a bando, potranno intervenire in base a quanto richiesto in fase di realizzazione da UNI4JUSTICE