

**Silvia**  
Palmas

## ESPERIENZA LAVORATIVA

**18/12/2019 - ATTUALE**

### **Tutor universitario**

Università degli Studi di Urbino-Carlo Bo

Orientamento e supporto;

Front Office e consulenza studenti;

Supporto organizzativo delle attività di orientamento della scuola di Lingue e Letterature Straniere.

Urbino, Italia

**06/11/2015 - 19/04/2016**

### **Collaboratrice Part-Time**

Università degli Studi di Cagliari

Attività di sostegno e aiuto allo studio agli studenti con disabilità e D.S.A.

(Servizi per l'Inclusione e l'Apprendimento Ufficio Disabilità e D.S.A., Università degli Studi di Cagliari).

Cagliari, Italia

**16/03/2015 - 05/11/2015**

### **Collaboratrice Part-Time**

Università degli Studi di Cagliari

Attività di sostegno e aiuto allo studio agli studenti con disabilità e D.S.A.

(Servizi per l'Inclusione e l'Apprendimento Ufficio Disabilità e D.S.A., Università degli Studi di Cagliari).

Cagliari, Italia

**07/2010 - 07/2010** - Iglesias, Italia

### **Attività di Front Office turistico**

Ufficio Turistico Comune di Iglesias

Attività di ricevimento, informazione e comunicazione tra ufficio e clienti;

Monitoraggio quantitativo e qualitativo del traffico turistico.

## ATTIVITÀ TRADUTTRICE FREELANCE

### **Collaborazione Progetti di Traduzione**

Collaborazione progetti di traduzione: Sito Web.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**10/2017 - ATTUALE** - Urbino, Italia

### **Lingue Straniere e Studi Interculturali**

Università degli Studi di Urbino Carlo Bo

Marketing; Economia e gestione delle imprese turistiche; Comunicazione Internazionale; Strategie di Internazionalizzazione; Trattative e negoziazioni interculturali;

Lingua Tedesca; Lingua Inglese.

## Campi di studio

- Comunicazione Interculturale d'Impresa

10/2011 - 13/07/2017 - Cagliari, Italia

### ● **Laurea in Lingue e Culture per La Mediazione Linguistica L-12**

Università degli Studi di Cagliari

Lingua Tedesca; Lingua Inglese; Linguistica e Glottologia; Traduzione e Mediazione orale e scritta Italiano-Tedesco/Tedesco-Italiano; Traduzione Italiano-Inglese/Inglese-Italiano.

97/110 | Tesi dal titolo "Figure materne nell'universo narrativo di Grazia Deledda. La Madre e altri casi. "

2006 - 02/07/2011 - Iglesias, Italia

### ● **Maturità Linguistica**

Istituto Magistrale Statale "C. Baudi di Vesme"

2019 - 2019 - Urbino, Italia

### ● **PF24**

Università degli Studi di Urbino Carlo Bo

Psicologia - Pedagogia - Antropologia - Didattica.

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

### inglese

Ascolto <b>C1</b>	Lettura <b>C1</b>	Produzione orale <b>C1</b>	Interazione orale <b>C1</b>	Scrittura <b>C1</b>
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

### tedesco

Ascolto <b>C1</b>	Lettura <b>C1</b>	Produzione orale <b>C1</b>	Interazione orale <b>C1</b>	Scrittura <b>C1</b>
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

### francese

Ascolto <b>A2</b>	Lettura <b>A2</b>	Produzione orale <b>A2</b>	Interazione orale <b>A2</b>	Scrittura <b>A2</b>
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

## COMPETENZE DIGITALI

Ottime conoscenze del pacchetto Office (Word, Power Point, Excel) | Buona padronanza nell'utilizzo delle principali applicazioni di messaggistica e Social Networks | gestione posta e-mail | Ottimo utilizzo del browser e della posta elettronica.

## PUBBLICAZIONI

### ● **Pubblicazioni**

Traduzione articolo *Ebola's Cultural Casualty: Hugs in Hands-on Liberia*, in "Dieci anni di giornalismo americano. L'Urbino Press Award (2016-2017)", a cura di Alessandra Calanchi e Maria Messina, Aras Edizioni, 2019.

## CORSI

### Corsi

Corso di "Traduzione per la comunicazione d'impresa" Tedesco-italiano, presso la scuola di traduzione Lingua Berlin (patrocinato ANITI -Associazione Nazionale Italiana Traduttori e Interpreti).

Argomenti trattati: Comunicazione d'impresa; Tradurre per l'Impresa.

Traduzioni: Corrispondenza commerciale - Contratto di agenzia -Profilo aziendale - Rapporto annuale - Pubblicità - Condizioni generali di contratto - Procura - Bilancio.

### Corsi

Partecipazione al XX Corso Multidisciplinare Universitario di Educazione allo Sviluppo, organizzato dal Comitato Provinciale UNICEF di Cagliari (Cagliari, 28 febbraio-30 maggio).

## PROGETTI

### Progetti

Partecipazione al Progetto Universitario *Aula Emprende* presso l'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (Urbino, marzo-giugno 2019).

## CONFERENZE E SEMINARI

### Seminari

Partecipazione al Seminario *Tourism and Tourists in Language and Linguistics*, organizzato dal Dipartimento di Letteratura, Filologia e Linguistica dell'Università degli Studi di Cagliari (Cagliari, 22-23 novembre 2012).

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

### Competenze organizzative

Ottime capacità di lavorare in gruppo, nella gestione del lavoro di squadra e nel rispetto delle esigenze dei singoli;

Ottime capacità di lavorare in autonomia, di organizzazione e gestione del tempo grazie all'esperienza di collaboratrice Part-Time presso l'Università degli Studi di Cagliari e all'attività di Tutorato svolta presso l'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo;

Puntualità e serietà sia nella vita quotidiana che sul luogo di lavoro.

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

### Competenze comunicative e interpersonali.

Elevata propensione al contatto e alle relazioni col pubblico;

Ottime capacità di interazione e partecipazione a gruppi di lavoro (definizione e condivisione di obiettivi; strategie e risoluzione dei conflitti; impostazione di metodi e regole di lavoro; leadership);

Disponibilità all'ascolto e al confronto acquisita grazie all'esperienza di collaboratrice Part-Time con studenti con disabilità presso l'Università degli Studi di Cagliari e alle attività di Tutorato presso l'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo.

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### **Trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

DICHIARAZIONI RESE AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 28 DICEMBRE 2000, N. 445 E S.M.I