



Giovanni  
Persico

## ESPERIENZA LAVORATIVA

07/05/2020 - ATTUALE - Massa Lubrense, Italia

### ● **Volontario di Protezione Civile**

Comune di Massa Lubrense

Attività funzionali alla gestione dei rischi; assistenza alla popolazione e attività di supporto nella gestione delle emergenze nell'ambito del territorio comunale.

20/07/2020 - 13/09/2020 - Sorrento, Italia

### ● **Addetto al ricevimento**

Seagest s.r.l. - Grand Hotel Europa Palace

Attività di front office sia diurna che notturna; accoglienza e assistenza al cliente; emissione di conti e operazioni di cassa; prenotazioni di escursioni, transfer e ristoranti; gestione dei portali di prenotazione ed utilizzo del software gestionale.

10/12/2019 - 10/07/2020 - Urbino, Italia

### ● **Collaborazione part-time studentesca (200 ore)**

Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo" - Biblioteca Centrale Umanistica

Imballaggio e movimentazione di libri e materiale multimediale; svolgimento di operazioni affini alla catalogazione dei volumi e di scarto inventariale.

08/07/2019 - 30/09/2019 - Sorrento, Italia

### ● **Addetto al ricevimento**

Seagest s.r.l. - Grand Hotel Europa Palace

Attività di front office sia diurna che notturna; accoglienza e assistenza al cliente; emissione di conti e operazioni di cassa; prenotazioni di escursioni, transfer e ristoranti; gestione dei portali di prenotazione ed utilizzo del software gestionale.

03/07/2018 - 28/09/2018 - Sorrento, Italia

### ● **Addetto al ricevimento**

Annabelle s.r.l. - Annabelle Elegant Resort

Attività di front office sia diurna che notturna; accoglienza e assistenza al cliente; emissione di conti e operazioni di cassa; prenotazioni di escursioni, transfer e ristoranti; gestione dei portali di prenotazione ed utilizzo del software gestionale.

18/08/2017 - 30/09/2017 - Sorrento, Italia

### ● **Addetto al ricevimento**

Seagest s.r.l. - Grand Hotel Europa Palace

Accoglienza e assistenza al cliente; emissione di conti e operazioni di cassa; prenotazioni di escursioni, transfer e ristoranti; gestione dei portali di prenotazione ed utilizzo del software gestionale.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

05/10/2020 - ATTUALE - Urbino, Italia

- **Laurea magistrale in Marketing e comunicazione per le aziende**  
Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo"

<https://www.uniurb.it/>

01/10/2017 - 28/10/2020 - Urbino, Italia

- **Laurea triennale in Lingue e Culture straniere - Curriculum "Lingue Aziendali"**

Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo"

110 e lode | <https://www.uniurb.it/>

01/10/2018 - 03/02/2019 - Innsbruck, Austria

- **Erasmus**

Kirchliche Pädagogische Hochschule Edith Stein

<https://www.kph-es.at/>

15/09/2012 - 30/06/2017 - Meta, Italia

- **Diploma di liceo linguistico**

Liceo Classico Statale "Publio Virgilio Marone"

88/100 | <http://lx.liceovirgiliometa.it/>

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

### inglese

Ascolto <b>C1</b>	Lettura <b>C1</b>	Produzione orale <b>C1</b>	Interazione orale <b>C1</b>	Scrittura <b>C1</b>
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

### tedesco

Ascolto <b>C1</b>	Lettura <b>C1</b>	Produzione orale <b>C1</b>	Interazione orale <b>C1</b>	Scrittura <b>C1</b>
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

### francese

Ascolto <b>B2</b>	Lettura <b>B2</b>	Produzione orale <b>B2</b>	Interazione orale <b>B2</b>	Scrittura <b>B2</b>
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

### spagnolo

Ascolto <b>B1</b>	Lettura <b>B1</b>	Produzione orale <b>B1</b>	Interazione orale <b>B1</b>	Scrittura <b>B1</b>
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

## COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Windows | Utilizzo del browser | Gestione autonoma della posta e-mail | Android | Social Network

Urbino, 22 novembre 2020