

## INFORMAZIONI DI CONTATTO

### DESCRIZIONE

Professionista della vendita al dettaglio proattivo e orientato al cliente, con oltre 4 anni di esperienza in negozi rinomati. Ha ricevuto 3 "Passion Awards" per aver fornito un servizio clienti eccezionale e ha superato costantemente gli obiettivi di KPI per i mystery shopper.

### ESPERIENZA

#### Urbino

2021 - Attuale

#### 200 ore

Università degli Studi di Urbino Carlo Bo

Digitalizzazione di pergamene, volumi, periodici e schede antichi per Sanzio Digital Heritage, Biblioteca Universitaria San Girolamo.

#### Milano

2017 - 2019

#### Gelataia

Baci Sottozero

- Addetta al banco gelati
- Cassiera

#### Santa Monica, USA

Giu 2016 - Ott 2016

#### Barista

Pacific Park

- Barista presso Coffee Bean & Tea Leaf (bar di concezione Americana, vd Starbucks)
- Addetta al cold bar, addetta all'hot bar, floater
- Preparazione e somministrazione di caffè, cappuccino, frappuccino etc.
- Vendita di prodotti di pasticceria
- Addetta al registratore di cassa

#### Milano

Lug 2015 - Ott 2015

#### Addetta alle vendite e barista

Expo Milano 2015 - Cluster Caffè - Pad. Burundi

- Addetta alla macchina del caffè espresso
- Somministrazione e vendita di caffè (espresso, macinato e in grani) -Addetta al registratore di cassa
- Gestione e conteggio delle forniture
- Gestione e conteggio dell'incasso giornaliero
- Promozione del prodotto

#### Pescia (PT)

2012 - Attuale

#### Volontario

Caritas

### ISTRUZIONE

#### Urbino

2014 - 2020

#### Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche

Università degli Studi di Urbino Carlo Bo

#### Pescia (PT)

2009 - Lug 2014

#### Diploma di Maturità Classica

Liceo Classico Carlo Lorenzini

## LINGUE

### Inglese

Livello avanzato. CAE C2

### Spagnolo

Livello base. DELE B1

---

## COMPETENZE

Ottime competenze comunicative

Vendite

Tutoraggio

Risoluzione dei problemi

Leadership