Curriculum Vitae

Norma Santori

1987 Diploma di Maturità Classica presso Liceo-Ginnasio “F. Stabili” Ascoli Piceno 1994 Qualifica di secondo livello TE11.15 “ Tecnico Catalogazione e classificazione beni culturali” – Comunità Montana di San Severino Marche 2000 Laurea in Giurisprudenza presso l’Università degli Studi di Macerata 2010 Esaminatore CELI e CIC – CVCL Università per stranieri di Perugia	**Istruzione e Formazione**
Dal 2002 ad oggi Dirigente (contratto part time) A.C.S.I.M. **Responsabile Ufficio Progettazione Ricerca e Sviluppo**: Programmi europei, fondi nazionali e regionali, fondi privati: analisi di finanziabilità dei progetti, progettazione, budget e rendicontazione finanziaria dei progetti europei. **Coordinatrice delle strutture residenziali a ciclo continuo:** accoglienza, predisposizione progetti educativi individualizzati, supervisione attività volte a favorire l’inclusione socio-lavorativa degli accolti. **Responsabile Certificazione delle Competenze linguistiche in italiano L2:** Referente A.C.S.I.M. per il CVCL Università per stranieri di Perugia **Coordinatrice del servizio di Mediazione linguistico-culturale/ Mediazione interculturale :** Referente A.C.S.I.M. per il servizio di Mediazione linguistico – culturale PRIMM ATS 16,17 e 18 Referente A.C.S.I.M. per il servizio di Mediazione linguistico – culturale con gli enti locali, i servizi sanitari e giudiziari	**Esperienza Lavorativa**

Dal 2011 coadiuvante del Presidente nel coordinamento dei servizi di accoglienza per richiedenti asilo. Dal 2004 ad oggi Legale rappresentante di Cittadino del Mondo “ (C.D.M. 2) cooperativa sociale Certificazione delle competenze DGR n. 1071 del 19/09/2005 1. <u>Competenza di ingresso</u> 2. <u>Individuazione dei fabbisogni</u>, articolata nelle unità: • Analisi generale dei fabbisogni; • Diagnosi dei fabbisogni; 3. <u>Progettazione formativa</u>, articolata nelle unità: • Progettazione di percorsi formativi; • Progettazione di singoli moduli formativi; 4. <u>Gestione del processo didattico</u>, articolata nelle unità: • Analisi dei fabbisogni individuali; • Facilitazione dell'apprendimento; • Valutazione degli apprendimenti; 5. <u>Sviluppo e pianificazione</u>, articolata nelle unità: • Definizione della strategia; • Accesso ai finanziamenti; • Promozione dell'offerta formativa; 6. <u>Gestione organizzativa</u>, articolata nelle unità: • Sviluppo organizzativo; • Tutela di salute e sicurezza; • Programmazione e coordinamento; 7. <u>Gestione risorse informative</u>, articolata nelle unità: • Gestione delle risorse informatiche; • Tracciabilità dei processi; 8. <u>Gestione risorse economiche</u>, articolata nelle unità: • Fattibilità economica; • Rendicontazione; 9. <u>Gestione accreditamento e sistema qualità</u>, articolata nelle unità: • Monitoraggio e valutazione dei servizi formativi. • Gestione dell'accreditamento e degli standard interni di qualità;	**Capacità e Competenze personali**
Italiana	**Madrelingua:**

Inglese (scolastico)	**Lingue Straniere:**
Conoscenza del sistema operativo Windows , pacchetto office, Internet, posta elettronica .	**Capacità e Competenze informatiche :**
In qualità di responsabile di servizi socio-educativi – assistenziali e di coordinatrice di strutture residenziali a ciclo continuo e lavorando a contatto con utenza straniera ho fortemente sviluppato capacità di relazione ed ho acquisito le competenze per lo sviluppo di modalità di lavoro collettivo necessarie per il lavoro in equipe multidisciplinari e multiprofessionali (Assitente Sociale, Psicologo, Pedagogista, Educatrici professionali, Insegnanti) .	**Capacità e Competenze Relazionali/ Sociali:**
La progettazione di percorsi di reinserimento sociale individuali, di percorsi di formazione professionale, di creazione di servizi alla persona prima, l'organizzazione ed il coordinamento per la realizzazione degli stessi poi, nonché all'interno di A.C.S.I.M.. e C.D.M.2 coop. Sociale mi hanno permesso di sviluppare buone competenze organizzative .	**Competenze organizzative:**
Conoscenze ed utilizzo di tutte le attrezzature per ufficio.	**Competenze Tecniche:**
Patente di guida B	**Patente:**
Per svolgere al meglio il mio lavoro ho sempre aggiornato le mie conoscenze partecipando a seminari, convegni, corsi, workshop organizzati da enti pubblici e privati, università, ministeri, dipartimenti …sui temi legati a immigrati, minori ed adolescenti, diritti umani, inclusione sociale, tratta e traffico, pari opportunità, discriminazione etnico-raziale, discriminazione di genere, cooperazione . Numerosi sono stati gli incarichi di docenza in tema di tutela dei diritti umani-specialmente in tema di minori stranieri non accompagnati, di diritto del lavoro e sindacale, di lingua italiana L2, di legislazione sociale, comunicazione e relazione, mediazione interculturale in corsi finanziati FSE e liberi autorizzati . In tema di progettazione posso vantare la conoscenza di numerosi programmi europei diretti ed indiretti nonché nazionali di sovvenzione (Asilo e Migrazioni; Dafne, Erasmus +, Europa Creativa, Europa per i cittadini, Asylum and Migration Found, Programma Diritti umani e Cittadinanza , IFS, FSE, UNRRA, Fondo per l'inclusione sociale …) Numerosi i progetti finanziati all'A.C.S.I.M. da me ideati e scritti e coordinati tra i quali posso citare :	**Ulteriori informazioni**

- Operatore familiare - FSE - Per vivere in Italia – fondi FEI - Responsabilità e partecipazione dei giovani : un modello di intervento: Ministero del Lavoro - Percorso di supporto alla genitorialità: metodi educativi a confronto- Regione Marche - PREMIA- FEI - Incroci ed Intrecci- Dipartimento Pari Opportunità - Prigionieri della memoria- Università per la Pace Regione Marche Referente per A.C.S.I.M. nei progetti: - Italiano lingua nostra – Fondo FEI a conduzione Unistrapg - No Discrimination – Fondo FEI a conduzione RegioenUmbria-Regione Marche - No Discrimination Marche – Fondo FAMI a conduzione Uniurb Conduzione di attività di intercultura ed educazione alla mondialità per A.C.S.I.M rivolte alla scuola che hanno ricevuto premi riconoscimenti: - Abbiamo un sogno – Premio della nonviolenza - VoliAmo- Premio corti Santa Marinella - Non uccidere i miei sogno- Premio concorso "Testimoni dei diritti"- Senato della Repubblica. Conduzione di attività di intercultura ed educazione alla mondialità per C.D.M.2 rivolte alla scuola che hanno ricevuto premi riconoscimenti: - Ritratti d'Europa – Anno Europeo del patrimonio culturale 2018 **Pubblicazioni:** **Percorso di supporto alla genitorialità: metodi educativi a confronto** con l'articolo " Scuola per genitori: chi insegna a chi? Anche i nostri figli possono insegnarci qualcosa. Il progetto Percorso di supporto alla genitorialità: metodi educativi a confronto, AAVV – a cura Norma Santori- youcanprint 2014. **PREMIA. Processo di Empowerment per Immigrati Analfabeti** con l'articolo PREMIA:dalla proposta progettuale alla realizzazione dell'intervento , AAVV - a cura di Nedo Fanelli- Wizarts 2013.	

Autorizzo al trattamento dei dati.