

BENEDETTA IANORA

ESPERIENZA

02/2016 - 09/2017

OPERATRICE CALL CENTER, PHONETIKA S.R.L

Gestione delle chiamate in entrata, comprensione immediata delle esigenze del cliente in modo da ridurre i tempi di attesa, elaborazione periodica di report sulle attività svolte. Tutor per le nuove assunzioni.

07/2021 - 09/2021

TIROCINANTE, COMUNE DI MONTORO

Gestione online del patrimonio bibliotecario.

ISTRUZIONE

IN CORSO

LAUREA MAGISTRALE, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI URBINO CARLO BO

Iscritta al secondo anno del corso di laurea magistrale di lingue moderne e interculturalità - curriculum Didattica e Ricerca. Lingue di specializzazione: tedesco e cinese.

OTTOBRE 2021

LAUREA TRIENNALE, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI L'ORIENTALE

Laurea triennale in lingue e culture comparate con votazione 93/110. Lingue di specializzazione: tedesco e cinese.

LUGLIO 2014

DIPLOMA, ISTITUTO TECNICO AGRARIO F. DE SANCTIS

Diploma di perito agrario conseguito con votazione 88/100

COMPETENZE

- Buona conoscenza del pacchetto Office.
- Conoscenza di base dei sistemi Android/IOS.
- Ottima conoscenza dei social network e della posta elettronica.

LINGUE CONOSCIUTE

- Lingua inglese: livello ottimo.
- Lingua tedesca: livello ottimo.
- Lingua cinese: livello ottimo

Giugno 2021, conseguimento del Cambridge B2 First in English.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".