

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>PAOLA TONI</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li></ul>	<b>Dal 1989 al dicembre 2002 e dal febbraio 2008 ad oggi</b> <b>Words sas – <a href="http://www.words.it">www.words.it</a></b> <b>ZEROSEI UP, <a href="http://www.zeroseiup.eu">www.zeroseiup.eu</a></b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di azienda o settore</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1- WORDS si occupa prevalentemente di comunicazione strategica, di immagine e di comunicazione operativa. E' specializzata nella progettazione e sviluppo di azioni e strumenti di comunicazione innovativi (web, app, e-book), con una solida competenza di marketing (strategia, pianificazione, comunicazione) e di comunicazione (grafica, eventi, ufficio stampa). Effettua studi e ricerche di mercato finalizzate alla elaborazione di iniziative di comunicazione e promozione, anche attraverso l'utilizzo di piattaforme di analisi semantica..</li><li>2- ZEROSEIUP SRL – per attivare percorsi di formazione su misura per il personale che opera nei servizi 0-6- anni, per organizzare convegni, per gestire una pubblicazione con lo stesso nome e per coordinare pubblicazioni</li></ol>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo di impiego</li></ul>	Socio fondatore di Words e di Zeropseiup
<ul style="list-style-type: none"><li>• Principali mansioni e responsabilità</li></ul>	<p>Per Words. senior consultant, esperta di strategia aziendale e marketing per enti pubblici, imprese private e associazioni. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizzo percorsi di formazione sui temi del Management (leadership, gestione gruppi di lavoro, organizzazione, time management e gestione obiettivi), della Comunicazione d'impresa e interpersonale</li></ul> <p>Per ZEROSEIUP, realizzo progetti di consulenza e formazione sui temi del marketing dei servizi, della comunicazione e dell'organizzazione per enti pubblici e imprese private del settore educativo, con particolare attenzione alla relazione tra tutti i protagonisti .che operano negli asili e nelle scuole infanzia</p> <p><b>dal 2007 formatrice per la Soc. Lattanzio</b> sui temi della relazione interpersonale, le soft skill, il coordinamento e il lavoro di gruppo, decision making, time management, costruzioni di reti territoriali e la comunicazione d'impresa.</p>

## Le formazioni realizzate per Enti pubblici dal 2015 ad oggi

### Webinar

Nell'anno 2024 – progetti in itinere

**Interreg Italia/Croazia:** per l'ente Capofila, Coop Orsa  
**Corso di formazione di Project Management (h 40) rivolto alle coordinatrici Italiane e Croate**

**2° edizione : “Prendersi cura di chi si prende cura” – Comune di Pistoia,** rivolto al personale di **coordinamento** pedagogico con ultimo incontro in presenza

**Coop Orsa: sostegno al coordinamento – Milano Bisceglie – 3 incontri in presenza**

**Comune di Treviglio: corso di formazione di 40 ore rivolto a tutto il personale educativo dei Nidi e delle scuole infanzia sul tema: Il sistema 0-6 anni nella quotidianità dei servizi educativi**

**Lattanzio Kid – Corsi di formazione su Gestione del Tempo, Gestione Obiettivi** rivolto al personale della regione Toscana e del Consiglio Regionale

Nell'anno 2021- 2022- 2023

**“Prendersi cura di chi si prende cura” – Comune di Pistoia,** rivolto al personale di **coordinamento pedagogico** con ultimo incontro in presenza

**Per Lattanzio Kids Spa – 2020/2022/2023/2024**

Formazione rivolta al personale anche P.O della **Regione Toscana e del Consiglio Regionale sui temi:**

- valorizzazione delle soft skill propedeutiche alla comunicazione interpersonale
- tecniche di Gestione del Tempo
- metodi di Gestione degli Obiettivi

Per **Lanza del Vasto – Fism Liguria** – formazione al coordinamento dal titolo

**La forza delle parole, la forza del gruppo.** – da completare

Per i **Comuni di Macerata, Senigallia, Trieste** sui temi **delle soft skill, della relazione e della comunicazione interna ed esterna, del group coaching**

Per la **Provincia Autonoma di Bolzano** sui temi dell'implementazione **delle soft skill per attivare coordinamenti efficaci con le tecniche del team coaching, promuovere i servizi e la realizzazione di reti territoriali**

Per il **Comune di Firenze** sui temi **della relazione interpersonale e lo sviluppo delle soft skill e problem solving, la comunicazione scritta (linguaggio, stesura di testi e piano di comunicazione), la comunicazione d'impresa**

**Per la provincia di Modena, per i seguenti Distretti:**

- Unione Comuni Modenesi Area Nord,
- Unione Terre dei Castelli,
- Castelfranco Emilia e
- Unione del Sorbara oltre al

sui temi **della leadership, della relazione, della comunicazione e del coordinamento del gruppo, attraverso le tecniche del group coaching e del team coaching**

Questo lavoro è stato documentato con la realizzazione del testo che raccoglie gli interventi formativi **“Servizi educativi e territorio. Creare connessioni, costruire reti: il ruolo del coordinamento pedagogico”**.

Per la **provincia di Bergamo**, attività di formazione sul coordinamento territoriale, attraverso la costruzione di un progetto di raccolta dei bisogni attraverso questionari dal titolo **“Costruire fiducie”** rivolto ad operatori del settore e alle famiglie e cittadini.

On line un seminario di restituzione dei risultati

## **La formazione svolta per Enti Pubblici negli anni 2021-22**

### **In presenza e webinar**

#### **Per Lattanzio Kids Spa - 2019/2022**

1. Formazione rivolta in presenza e poi webinar a tutte **le P.O della Regione Liguria** sui temi:

- Team building,
- Organizzazione del lavoro,
- Decision making

svolta nei mesi di maggio, giugno e settembre

Gennaio, febbraio, marzo e aprile 2023

Per il **Comune di Pistoia** .- formazione al coordinamento pedagogico per implementare le abilità di gestione e relazione con i gruppi di lavoro e con il territorio. Interventi formativi sui seguenti temi:

- Gli stili relazionali e la leadership
- Team coaching
- La promozione dei servizi
- La costruzione di reti territoriali

Seminario finale ad aprile 19 aprile 2023

Aprile, maggio e giugno 2023

**Master dell'Università di Urbino**

Interventi formativi sui seguenti temi:

- implementare le soft skill
- realizzare una comunicazione efficace
- acquisire consapevolezza del proprio stile di leadership per renderlo più utile nei gruppi di lavoro
- acquisire tecniche di motivazione e rimotivazione
- attivare coordinamenti efficaci con le tecniche del team coaching,
- promuovere servizi e realizzare reti territoriali

**In presenza**

**Coop Orsa – 26 aprile e 26 maggio 2023**

**Stili di leadership e comunicazione strategica per la gestione dei gruppi.**

**3 incontri con il gruppo di coordinamento della Copp ORSA – MILANO**

11 ottobre 2022- Il concetto di cura negli asili d'infanzia

25 ottobre 2022 - Come gestire conflittualità in un gruppo di lavoro

11 novembre 2022 - Come costruire la/le fiducia/e con le famiglie

**28 ottobre 2022**

**Comune di Rimini, "La forza delle parole, la forza del gruppo"** rivolto ai coordinatori e alle coordinatrici, full immersion di 8 ore - . formazione alle coordinatrici pedagogiche di tutta la provincia sui seguenti temi: relazione, gestione del gruppo, tencihe e strategie di conduzione

**14 settembre 2022**

**Comune di Riccione, "La forza delle parole, la forza del gruppo"** rivolto a tutto il personale dei servizi educativi - formazione a tutto il personale dei servizi educativi comunali sui seguenti temi: relazione, ruolo, motivazione e senso di appartenenza, le parole.

**1 settembre 2022**

**Provincia Autonoma di BOLZANO "Promuovere e diffondere la cultura d'infanzia"** rivolto a tutto il personale delle scuole infanzia di lingua italiana

**13 giugno – 12 maggio 2022**

**Milano, Coop. Orsa "Le parole raccontano chi siamo" rivolto al coordinamento pedagogico**

**Comune di Treviso**

**15 febbraio 2020 – Relazione al Convegno "Verso il sistema integrato 0/6 "**

Sui temi della comunicazione e alcuni cenni di marketing dei servizi.

### **Comune di Bergamo**

**Progetto “Costruire fiducia”**, incontri, formazione e consulenza per la produzione di materiali promozionali e il coinvolgimento del territorio - **2019-2020 –**

**2017-2020 - Incontri presso il Centro Famiglia** con coordinatori ed educatori sui temi della comunicazione e promozione dei servizi educativi 0-6 e l'utilizzo dei social network

**Comune di Verona - Formazione sui temi del coordinamento territoriale 0-6** coordinatrici della provincia di Verona - **2019-2020 –**

**Comune di Carpi, Terre d'Argine –** incontri di formazione a tutto il personale educativo sui temi della comunicazione e della relazione dei servizi e con le famiglie - **2018-2019**

**Comune di Casalecchio sul Reno –** Unione dei Comuni – formazione sui seguenti temi: coordinamento pedagogico, relazione con il gruppo di lavoro e con le famiglie, gestione dei contrasti. **2019**

**Comune di Parma – Proges –** Formazione sui temi del coordinamento pedagogico, gli stili di leadership, la gestione dei gruppi e delle riunioni, riflessioni intorno alle parole stress e fatica - **2018-2019**

**Comune di Macerata – Progetto Qui si cresce (contrasto alle povertà educative)**

Incontri di formazione con il gruppo di coordinamento di progetto e con le educatrici ed insegnanti coinvolte, sui temi della comunicazione dei servizi e della relazione tra adulti. -2018

- **Comune di Trieste –** formazione ai coordinatori pedagogici sui temi degli stili di leadership, la conduzione dei gruppi, la gestione del dissenso e del cambiamento. – 2018
- **Comune di Genova, consulenza e formazione per una riorganizzazione** rivolta alle P.O, ai funzionari e un seminario a tutto il personale del settore educativo 0-6 anni, per un rinnovamento organizzativo e gestionale dei servizi educativi per la prima infanzia. 2018/2019
- **Comune di Sondrio, 5 incontri tra novembre 2016 e marzo 2017 rivolto al personale educativo 0-3 anni e il coordinamento pedagogico** sui seguenti temi:
  - **Cambiamento e comportamento tra mente, cuore e professionalità**
  - **Ruolo, responsabilità, reciprocità all'interno del gruppo**
  - **Promuovere i servizi educativi, creare reti territoriali**

- **Comune di Fano,**  
**Progettare e riprogettare, 4 incontri annuali di consulenza e formazione 2017-2018-2019**  
**Convegno del 7 settembre 2017, relazione sui due anni di formazione**  
 18 marzo, 18 febbraio, 28 gennaio 2017, –  
 5 marzo, 30 gennaio, 2016,  
 10 ottobre, 21 novembre 2015  
**rivolto al personale educativo 0-3 anni e il coordinamento pedagogico sui seguenti temi:**  
**“Strategie comunicative e relazionali nel gruppo”**  
**“Il linguaggio che uso, il linguaggio che amo, il linguaggio magico”**
  
- **Comune di Savona,** da novembre 2015 a marzo 2016  
 rivolto al personale educativo, 12 incontri sul tema:
- **“Professione educatrice tra mente, cuore e competenza. Primi elementi di comunicazione strategica”**

**Corso per le coordinatrici pedagogiche sui seguenti temi:**

- “Leadership e coordinamento
- “Cambiamento, comportamento, concretezza o creatività”
- “Ruolo, responsabilità, reciprocità”
- “Gestire, decidere, far condividere”
- “Il tempo, risorsa preziosa e democratica”
- “Promuovere i servizi educativi, creare reti territoriali”

**Comune di Jesi,** 21 e 22 novembre 2014, rivolto al personale educativo e al coordinamento pedagogico sul seguente tema:  
**Lavorare in gruppo: perché a volte è così difficile?**

<p>Date (da – a)</p> <p>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>• Tipo di azienda o settore</p> <p>• Tipo di impiego</p>	<p><b>Dal 2014 ad oggi</b></p> <p><b>Zeroseiup srl - Culture Infanzie Società</b>  <b>Rotonda dei Mille, 1 – 24122 Bergamo</b></p> <p>Impresa per attività di formazione ed editoria (produce la rivista Zeroseiup) rivolta al settore dei servizi educativi per la fascia di età 0-6 anni.</p> <p>Socia fondatrice, formatrice, scrittura testi</p>
---	--

## **PUBBLICAZIONI**

Svolgo principalmente attività di Formazione e redazione articoli e testi

**2023**

**“Riprendo la mia vita” a cura di Paola Toni, ed. Zeroseiup**

**2022**

**Vivente/digitale/ibrido – a cura di Paola Toni – 3° commissione del  
Convegno Nazionale del Gruppo Nazionali Nidi Infanzia - Zeroseiup  
Pesaro – ottobre 2023**

**2021**

**“Servizi educativi e territorio: creare connessioni, costruire reti”  
Ed Zeroseiup, cartaeo e e-book**

**2019**

**“La Scuola dell’Infanzia e prospettiva zerosei”, a cura di Giancarlo  
Cerini.**

Due miei articoli: Coordinamento pedagogico territoriale e Genitorialità

**2019**

**“La Casa Rifugio ad indirizzo segreto – 20 anni a Genova”**

**Co-autrice Chiara Panero**

Ed. Zeroseiup

**2018**

**“Promuovere e diffondere la cultura d’infanzia”**

Dal reale al digitale: strategie e strumenti per una comunicazione  
multicanale

Co-autrice Sara Di Paolo - Ed. Zeroseip

**2016/2017**

**Articoli sulla rivista Zeroseiup sul tema della comunicazione dei servizi  
educativi.**

**Coordinamento de “Splende il tempio adorno” – Studi e restauri per il  
Santuario di Nostra Signora della Misericordia a Savona, Marco Sabatelli  
Editore**

**2015**

**“Memory del Porto di Genova” con cartine, mappa  
e glossario delle terminologie legate alle strutture e attività portuale  
(italiano e inglese) per l’Autorità Portuale di Genova**

**2014**

**“Parole Doc, per il piacere di lavorare bene”; Associazione 3D**

**“Coordinamento pedagogico, professione multitasking” 30 modelli per  
gestire. Ed. Junior Spaggiari**

**2013**

**“Se voglio, posso”**, piccolo manuale di Project management rivolto ai/alle quattordicenni - Unicef

**“Uno in più – bambini e adulti in relazione nel percorso di crescita da zero a sei anni”**, Edizioni Junior – Spaggiari

E inoltre

**Crescere in qualità**, Comune di Genova

**Pensare per crescere**, Comune di Genova

**Il quaderno di Alice**, Comune di Genova

**Le culture d’infanzia**, atti del convegno, Genova

**Parole per crescere insieme**, testo pedagogico. Comune di Genova

**Quaderni del Piano Regolatore Infanzia ed Adolescenza**

**(n. 1-2-3)**, comune di Genova

**Testo su parole e immagini**, Università di Genova, facoltà di Architettura

**Parole per crescere insieme**, Comune di Genova

**Memory della città di Genova**, gioco, Comune di Genova

**!Scopri!** – gioco scientifico, Comune di Genova

#### **Altre pubblicazioni**

**Marketing dei servizi e comunicazione**, Ist. Tagliacarne, Roma

**Dal filo al file, ricerca fotografica sul lavoro femminile in Liguria** - Regione Liguria

**Parole in libertà**, Provincia di Savona

**Democrazia: infinita e plurale**, Comune di Genova e Regione Liguria

**Scuola lavoro, progetto orientamento**, Paravia Torino

**Genova, che innamora** Genova

**Memory dell’artigianato, Confartigianato** (in italiano e Inglese)

**Passaporto per l’occupabilità**, Provincia di Savona

**Costruisco il mio futuro**, Provincia di Savona

• Date (da – a)	<b>dal dicembre 2002 al febbraio 2008</b>
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Comune di Genova - Direzione Servizi alla Persona Via Garibaldi 9 – 16126 Genova</b>
• Tipo di azienda o settore	Ente pubblico
• Tipo di impiego	<b>Dirigente dei Servizi educativi</b> gestendo un settore formato da 85 strutture per la prima infanzia e con 1500 dipendenti, tra coordinatrici pedagogiche, educatrici di asili nido, insegnanti di scuola infanzia, ausiliari e personale amministrativo
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione del personale operante nei Servizi educativi 0-6 anni, organizzato per struttura e per ambito e coinvolto nella riorganizzazione che ha dato vita al sistema educativo 0-6 anni, condiviso da tutte le figure professionali attraverso incontri e riunioni calendarizzate in un trimestre..

Coordinamento territoriale attraverso il Patto Scuola. Realizzazione delle prime fasi del Piano Regolatore Infanzia e Adolescenza (Prias), convegni e tavole rotonde.

Coinvolgimento delle famiglie attraverso la presentazione delle Linee pedagogiche attraverso la redazione del libro "Parole per Crescere" un glossario esplicativo.

Tavoli negoziali con le OO.SS per poter avere personale in P.O.

Più specificatamente

**Settore formato da 85 scuole (32 asili nido e 53 scuole infanzia), con 1500 dipendenti tra educatori, insegnanti, collaboratori socio-educativi, personale amministrativo, funzionari e Responsabili di gestione territoriale (in posizione organizzativa).**

Oltre alla gestione delle strutture i tanti progetti e servizi.

I più importanti

**Laboratorio Migrazione e Centro Scuole Nuove Culture**

**Idee e Materie in gioco, laboratorio scientifico per la prima infanzia**

**Centro documentale "Anna Maria Conterno degli Abati",**

realizzazione e inaugurazione dell'apertura del centro

**Piano Regolatore Infanzia e Adolescenza**, sistema integrato tra tutti i soggetti sociali e economici (associazioni datoriali, associazioni volontariato, enti, imprese etc) per rendere Genova una città più amica dei bambini e delle bambine.

**Realizzazione delle seguenti pubblicazioni:**

- atti del Convegno "Le culture di infanzia" (2004)
- "Parole per crescere insieme", glossario pedagogico
- n. 3 quaderni del Piano Regolatore infanzia ed adolescenza Infanzia
- **Il "metro"** per misurare la città dei bambini

- Date (da – a)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

**dal 1993 al 2002 e dal 2008 al 2012**

**Chance srl** (Progetti di pari opportunità di vita e di lavoro)

Liquidata nel 2012

Per Enti pubblici, una progettazione che favorisse il reinserimento delle donne nel mondo del lavoro, attraverso formazione, bilancio di competenza, ricerca attiva del lavoro e sostegno al tirocinio e/o allo stage

Amministratrice e socia fondatrice della società

Ho realizzato progetti di formazione rivolti principalmente a donne e giovani in cerca di occupazione e ho ideato percorsi per far nascere e avviare start up imprenditoriali.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) **1999-2000-2001**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Corsi con Paul Watzlawich e Giorgio Nardone**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Pragmatica della comunicazione umana  
Approccio sistemico
- Date (da – a) **1989**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **SOGEA - Scuola di formazione di Confindustria Genova**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Master post-laurea EURO-IN Insert - durata 1 anno.  
Economia, finanza, marketing, organizzazione aziendale, comunicazione d'impresa ed interpersonale
- Date (da – a) 1978
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Università degli Studi di Genova, Facoltà di Storia e Filosofia**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Corso di Laurea in Storia e Filosofia**
- Laurea con Votazione: 108/110
- Date (da – a) 1970
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Diploma di maturità tecnica

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base alla Normativa sulla Privacy 2016/679, più comunemente definita GDPR (General Data Protection Regulation)

Genova, 15 gennaio 2024