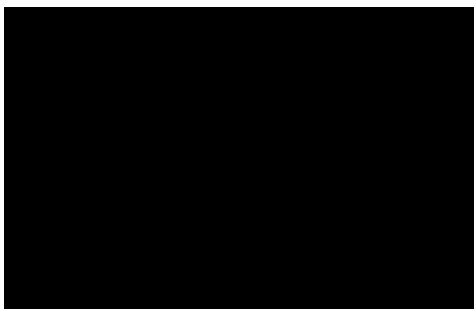


INFORMAZIONI PERSONALI

Laura Bravi

POSIZIONE RICOPERTA

Assegnista di Ricerca presso il dipartimento di Economia, Società, Politica (DESP) dell'Università degli Studi di Urbino Carlo BoESPERIENZA
PROFESSIONALE

Marzo 2022 – ad oggi Assegnista di Ricerca presso il dipartimento di Economia, Società, Politica (DESP) dell'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo per il progetto: "Analisi del contesto economico dei centri storici e il ruolo delle imprese commerciali". Area 13B2– Economia e gestione delle imprese.
Università degli Studi di Urbino Carlo Bo

Febbraio 2019 – Gennaio 2022 Collaborazione con l'azienda Cosmob S.p.A. come Assegnista di Ricerca per il progetto: "Sviluppo di Sistemi Informativi Integrati avanzati per la Gestione dell'Assicurazione Qualità nei contesti complessi di accreditamento dei Laboratori prove qualità." Area 13B5– scienze merceologiche.
Cosmob Spa – Centro Tecnologico per il settore legno-arredo
Via della produzione, 61
61025, Montelabbate (PU)
www.cosmob.it

Novembre 2015 – Ottobre 2018 Collaborazione con Cosmob Spa per lo sviluppo del progetto di ricerca "Impiego della metodologia di "Additive Production" per innovazione e eco-sostenibilità di prodotti manifatturiero in un'ottica gestionale di Qualità Totale".
POR Regione Marche FSE 2014/2020. Durata 36 mesi (novembre 2015- novembre 2018)
Cosmob Spa – Centro Tecnologico per il settore legno-arredo
Via della produzione, 61
61025, Montelabbate (PU)
www.cosmob.it

Ottobre 2015 – Maggio 2016 Insegnamento corso complementare in "Lingua straniera, Business e Organizzazione Aziendale", nell'anno scolastico 2015/2016 con le classi II, III, IV del Liceo Scientifico e Musicale G. Marconi Pesaro
Liceo scientifico e musicale "G. Marconi", Pesaro.

INCARICHI E QUALIFICHE

Settembre 2023 - oggi Titolare in qualità di professore a contratto per l'insegnamento di "Logistica Integrata d'Impresa" (8 CFU), corso di Laurea magistrale in Marketing e Comunicazione per le

- Aziende (LM-77), SSD: SECS-P/08, Dipartimento di Economia, Società, Politica (DESP), Università degli Studi di Urbino Carlo Bo.
- Settembre 2023 - oggi Titolare in qualità di professore a contratto per l'insegnamento di "Marketing Internazionale" (8 CFU), corso di Laurea triennale in Economia e Management (L-18 / L-33), SSD: SECS-P/08, Dipartimento di Economia, Società, Politica (DESP), Università degli Studi di Urbino Carlo Bo.
- Aprile 2023 – Maggio 2023 Docenza presso Corso ITS "DESIGN E NARRAZIONE DELL'ESPERIENZA ENOGASTRONOMICA IN AMBIENTE DIGITAL", modulo: Organizzazione dell'impresa turistica e agroalimentare. 10 ore. Anno Formativo 2022/23.
- Dicembre 2022 – Gennaio 2023 Docenza presso Corso ITS "HOSPITALITY MANAGEMENT" Modulo: Organizzazione di un'impresa nel settore turistico, 10 ore. Anno Formativo 2022/23.
- Ottobre 2022 – Ottobre 2023 Abilitazione Scientifica Nazionale a professore di II fascia per il settore scientifico disciplinare 13/B2 ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
- Settembre 2021 – Marzo 2022 Partecipazione alla redazione della 2° edizione del bilancio sociale della Procura di Urbino.
Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
- Dicembre 2021 - oggi Cultore della materia e membro della commissione degli esami di profitto per l'insegnamento di "Marketing Internazionale" (8 CFU), corso di laurea triennale in Economia e Management, SSD SECS-P/08, Dipartimento di Economia, Società, Politica, Università degli Studi di Urbino Carlo Bo.
- Dicembre 2021 - oggi Cultore della materia e membro della commissione degli esami di profitto per l'insegnamento di "Marketing Internazionale Corso Progredito" (8 CFU), corso di laurea magistrale in Marketing e Comunicazione per le Aziende, SSD SECS-P/08, Dipartimento di Economia, Società, Politica, Università degli Studi di Urbino Carlo Bo.
- Settembre 2021 - oggi Titolare in qualità di professore a contratto per l'insegnamento di "Gestione d'impresa e Marketing" (6 CFU), corso di Laurea magistrale in Informatica Applicata (LM-18), SSD: SECS-P/08, Dipartimento di Scienze Pure e Applicate (DiSPeA), Università degli Studi di Urbino Carlo Bo.
- Settembre 2022 - oggi Titolare in qualità di professore a contratto per l'insegnamento di "Economia e Gestione delle imprese" (6 CFU), corso di Laurea in Conservazione e Restauro dei Beni Culturali LMR/02, SSD: SECS-P/08, Dipartimento di Scienze Pure e Applicate (DiSPeA), Università degli Studi di Urbino Carlo Bo.
- Ottobre 2020 - oggi Membro della Commissione di Laurea del Dipartimento di Economia, Società, Politica dell'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo.
17 ottobre 2020, Urbino.
- Ottobre 2020 – Ottobre 2022 Rappresentante degli Assegnisti di Ricerca nel Consiglio di Dipartimento di Economia, Società, Politica (DESP) dell'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo.
22 ottobre 2020 - 21 ottobre 2022, Urbino.
- Luglio 2020 – Luglio 2031 Abilitazione Scientifica Nazionale a professore di II fascia per il settore scientifico disciplinare 13/B5 SCIENZE MERCEOLOGICHE

- Aprile 2020 – Dicembre 2020
Membro della Segreteria Tecnica (SET) del Marchio Made in Italy Cosmob-Catas
 30 aprile 2020, Cosmob S.p.A.
- Aprile 2020 – oggi
Membro della Segreteria Tecnica (SET) della Divisione Laboratorio Prove accreditata UNI EN ISO / IEC 17025: 2018 l'azienda Cosmob S.p.A.
 6 aprile 2020, Cosmob S.p.A.
- Ottobre 2019 – oggi
Segretario Tecnico per l'Organismo di Certificazione di Prodotto Accreditato ISO/IEC 17065, Cosmob S.p.A.
 25 ottobre 2019, Cosmob S.p.A.
- Ottobre 2018 – oggi
Cultore della materia e membro della commissione degli esami di profitto per l'insegnamento di "Teoria e Tecniche della Qualità" (6 CFU), corso di laurea triennale in Economia e Management, SSD SECS-P/13, Dipartimento di Economia, Società, Politica, Università degli Studi di Urbino Carlo Bo.
- Dicembre 2016 – oggi
Cultore della Materia e membro della commissione per gli esami di profitto per l'insegnamento di "Gestione della Qualità Totale" (8 CFU), corso di laurea magistrale in Economia e Management e Marketing e Comunicazione, SSD SECS-P/13, Dipartimento di Economia, Società, Politica, Università degli Studi di Urbino Carlo Bo.
- Dicembre 2016 – oggi
Co-Referente della Scuola di Economia di Urbino presso il Comitato Nazionale AICQ Industria 4.0.
 Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
- Marzo 2019 – Maggio 2019
Partecipazione alla redazione della 1° edizione del bilancio sociale della Procura di Urbino.
 Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
- Dicembre 2016 – Ottobre 2018
Cultore della Materia e membro della commissione per gli esami di profitto per l'insegnamento di "Qualità dell'Organizzazione e dei Processi Sociali" corso di laurea magistrale in Economia e Management, SSD SECS-P/13, Dipartimento di Economia, Società, Politica, Università degli Studi di Urbino Carlo Bo.
- Novembre 2017
Referente del Tavolo tecnico "Alimentazione e benessere" presso il 2° Congresso Ambiente & Salute "Agricoltura sostenibile e biodistretti. Sfide e prospettive per lo sviluppo rurale dell'Unione Europea".
 23 novembre 2017, Università degli Studi di Urbino Carlo Bo

COMITATI SCIENTIFICI ED EDITORIALI

- Ottobre 2023 – Giugno 2024
Membro del comitato scientifico della 5ª International Conference on Quality Innovation and Sustainability 2024 - ICQIS2024
 16-19 giugno 2024, Lisbona, Portogallo.
- Novembre 2022
Article Editor per SAGE Open (Print ISSN: 21582440 Online ISSN: 21582440)
- Ottobre 2022 – Maggio 2023
Membro del comitato scientifico della 4ª International Conference on Quality Innovation and Sustainability 2023 - ICQIS2023
 22-23 maggio 2023, Polytechnic Institute of Setúbal, Portogallo.

- Aprile 2022 – Ottobre 2022
Membro dello Scientific Advisory Committee presso la International Research and Practice Conference “Digital Transformation in Industry: Trends, Management, Strategies” (DTI 2022).
28 ottobre 2022, Russia
- Ottobre 2021 – Maggio 2022
Membro del comitato scientifico della 3^a International Conference on Quality Innovation and Sustainability 2022 - ICQIS2022
3-4 maggio 2022, DEGEIT/University of Aveiro, Portogallo.
- Agosto 2021 – oggi
Membro del Topic Advisory Panel per la rivista *Foods* (ISSN 2304-8158)
- Giugno 2021 – Ottobre 2021
Membro dello Scientific Advisory Committee presso la International Research and Practice Conference “Digital Transformation in Industry: Trends, Management, Strategies” (DTI 2021).
29 ottobre 2021, Russia
- Marzo 2021 – Agosto 2021
Topic Board Editor per la rivista *Foods* (ISSN 2304-8158)
- Marzo 2021 – oggi
Managing Editor per la rivista *International Journal of Economic Behavior* (ISSN 2069-5756; Online ISSN 2285-0430)
- Marzo 2021 – oggi
Review editor per l’Editorial Board di Sustainable Organizations (sezione di Frontiers in Sustainability) ISSN: 2673-4524
- Giugno 2020 – Novembre 2020
Program Chair per la International Research and Practice Conference “Digital Transformation in Industry: Trends, Management, Strategies” (DTI 2020).
27 novembre 2020, Russia
- Giugno 2020 – Novembre 2020
Membro dello Scientific Advisory Committee presso la International Research and Practice Conference “Digital Transformation in Industry: Trends, Management, Strategies” (DTI 2020).
27 novembre 2020, Russia
- Febbraio 2019 – Giugno 2019
Membro del comitato scientifico della 1st International Conference on Quality Innovation and Sustainability 2019 - ICQIS2019
6-7 giugno 2019, Escola Superior de Ciências Empresariais of the Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Portogallo.
- Luglio 2018
Associate Editor dei Proceedings della 6th International Conference on “Integrity, Reliability, Failure” (IRF2018)
22-26 luglio 2018, Lisbona, Portogallo
- Ottobre 2016 – Giugno 2017
Membro dell’Advisory Committee presso la 7th International Conference on “Mechanics and Materials in Design” (M2D2017).
11-15 giugno 2017, Albufeira (Algarve), Portogallo
- Giugno 2017
Associate Editor dei Proceedings relativi al Symposium “Quality Management: Theory, Applications and Case Studies” (indicizzati in web of Science) all’interno della 7th International Conference on “Mechanics and Materials in Design” (M2D2017)

11-15 giugno 2017, Albufeira (Algarve), Portogallo

ORGANIZZAZIONE CONVEGNI E SEMINARI

- Settembre 2020 – Giugno 2022 Coordinatore ed Organizzatore del Symposium “Quality, Innovation and Sustainability: Theory, Applications and Case Studies” all’interno della 9th International Conference on “Mechanics and Materials in Design” (M2D2021).
26-30 giugno 2022, Funchal / Madeira, Portogallo
- Dicembre 2019 – Giugno 2020 Coordinatore ed Organizzatore del Symposium “Quality Management and Innovation: Theory, Applications and Case Studies” all’interno della 7th International Conference on “Integrity – Reliability - Failure” (IRF2020).
14-18 giugno 2020, Funchal, Portogallo
- Novembre 2018 – Settembre 2019 Coordinatore ed Organizzatore del Symposium “Quality Management: Theory, Applications and Case Studies” all’interno della 8th International Conference on “Mechanics and Materials in Design” (M2D2019).
4-6 settembre 2019, Bologna, Italia
- Novembre 2017 – Luglio 2018 Coordinatore ed Organizzatore del Symposium “ Quality and Process Management: Theory, Applications and Case Studies” all’interno della 6th International Conference on “Integrity-Reliability-Failure”.
22-26 luglio 2018, Lisbona, Portogallo
- Ottobre 2016 – Giugno 2017 Coordinatore ed Organizzatore del Symposium “Quality Management: Theory, Applications and Case Studies” all’interno della 7th International Conference on “Mechanics and Materials in Design” (M2D2017).
11-15 giugno 2017, Albufeira (Algarve), Portogallo
- Marzo 2017 Componente del Comitato Organizzativo del Workshop “Food, Quality and Consumption Trends”
Università degli Studi di Urbino Carlo Bo

ATTIVITA' DI REFERAGGIO

RIVISTE:

- Total Quality Management & Business Excellence (Print ISSN: 1478-3363 Online ISSN: 1478-3371)
- International Journal of Quality and Service Sciences (ISSN: 1756-669X)
- International Journal of Operations and Production Management (ISSN:0144 -3577)
- Journal of Manufacturing Technology Management (ISSN: 1741-038X)
- Journal of Cleaner Production (ISSN: 0959-6526)
- International Journal of Production Research (Print ISSN: 0020-7543 Online ISSN: 1366-588X)
- Quality Innovation Prosperity (Print ISSN: 1335-1745 Online ISSN: 1338-984X)
- Sustainability (ISSN 2071-1050)
- International Journal of Environmental Research and Public Health (Print: ISSN 1661-

- 7827 Online: ISSN 1660-4601)
- International Journal of Applied Behavioral Economics (IJABE) (ISSN: 2160-9802)
- Foods (ISSN: 2304-8158)
- Environmental Science and Pollution Research (Print ISSN: 0944-1344 Online: 1614-7499)
- Production Planning and Control (Print ISSN: 0953-7287 Online ISSN: 1366-5871)
- European Journal of Social Impact and Circular Economy (EJSICE) (ISSN: 2704-9906)
- The TQM Journal (ISSN: 1754-2731)
- BioResources (ISSN: 1930-2126)
- Journal of Business Ethics (Print ISSN: 0167-4544 Online ISSN: 1573-0697)
- SAGE Open (Print ISSN: 21582440 Online ISSN: 21582440)
- Journal of the Air & Waste Management Association (Print ISSN: 1096-2247 Online ISSN: 2162-2906)
- African Journal of Business Management (Print ISSN: 1993-8233)
- Baltic Journal of Management (Print ISSN: 1746-5265)
- Produção e Desenvolvimento (Online ISSN: 2446-9580)
- Applied Sciences (Print / Online ISSN: ISSN 2076-3417)
- Resource, Conservation & Recycling (ISSN: 0921-3449)
- Cleaner Engineering and Technology (ISSN: 2666-7908)
- Journal of Consumer Marketing (ISSN: 0736-3761)
- Behavioral Sciences (ISSN: 2076-328X)
- Sustainability: Science, Practice and Policy (ISSN: 1548-7733)
- Frontiers in Sustainability (ISSN: 2673-4524)
- Mathematics (ISSN: 2227-7390)
- Corporate Social Responsibility and Environmental Management (Online ISSN:1535-3966)
- Psychology & Marketing (Online ISSN:1520-6793)
- International Journal of Information Technology and Decision Making (Print ISSN: 0219-6220; Online ISSN: 1793-6845)
- Journal of Risk and Financial Management (ISSN: 1911-8074)
- International Journal of Quality & Reliability Management (ISSN: 0265-671X)
- Processes (ISSN: 2227-9717)
- Agronomy (ISSN: 2073-4395)
- British Food Journal (ISSN: 0007-070X)
- International Journal of Productivity and Performance Management (ISSN: 1741-0401)
- Employee Relations (ISSN: 0142-5455)
- Piccola Impresa/Small Business (ISSN 0394-7947 - ISSNe 2421-5724)
- Journal of Environmental Studies and Sciences (Print ISSN: 2190-6483; Online ISSN: 2190-6491)
- Resources, Conservation & Recycling Advances (ISSN: 2667-3789)
- Logistics (ISSN: 2305-6290)
- International Journal of Qualitative Studies in Health & Well-being (ISSN: 1748-2631)
- Journal of Retailing and Consumer Service (Print ISSN: 0969-6989; Online ISSN: 1873-1384)
- Journal of Hospitality and Tourism Management (Print ISSN: 1447-6770; Online ISSN: 1839-5260)
- Technological Sustainability (Print ISSN: 2754-1312; Online ISSN: 2754-1320)

CONVEGNI:

- Revisore ad hoc per la 7th International Conference on “Mechanics and Materials in Design” (M2D2017). 11-15 Giugno 2017, Albufeira (Algarve), Portogallo.
- Revisore ad hoc per la 6th International Conference on “Integrity-Reliability-Failure” IRF2018. 22-26 Luglio 2018, Lisbona, Portogallo.
- Revisore ad hoc per la 2nd International Conference on Computer Science and Application Engineering. 22-24 Ottobre 2018, Hohhot, Cina.
- Revisore ad hoc per la 2nd International Conference on “Mechanical, Electric and Industrial Engineering” (MEIE2019). 25-27 Maggio 2019, Hangzhou, Cina.

- Revisore ad hoc per la 4th PISB Conference on “Beyond the crisis: what is the future for small businesses? Challenges, opportunities and lessons learned”. 3-4 Dicembre 2021, Urbino, Italia.
- Revisore ad hoc per la International Scientific Conference in Digital Transformation in Industry: Trends, Management, Strategies (DTI2021). 29 ottobre 2021, Russia.
- Revisore ad hoc per la 3a International Conference on Quality Innovation and Sustainability 2022 - ICQIS2022. 3-4 maggio 2022, DEGEIT/University of Aveiro, Portogallo.
- Revisore ad hoc per la International Scientific Conference in Digital Transformation in Industry: Trends, Management, Strategies (DTI2022). 28 ottobre 2022, Russia.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Novembre 2015 – Ottobre 2018

DOTTORATO DI RICERCA IN ECONOMIA, SOCIETÀ, DIRITTO – CURRICULUM ECONOMIA E MANAGEMENT

Università' degli Studi di URBINO Carlo Bo – Scuola di ECONOMIA

POR Regione Marche FSE 2014/2020. Durata 36 mesi (novembre 2015- ottobre 2018)

Titolo tesi: “Additive Manufacturing: analysis of the economic context and evaluation of the indoor air quality, with a Total Quality Management approach”.

Votazione: cum Laude

Conseguimento del titolo in data 29 gennaio 2019.

Ottobre 2013 – luglio 2015

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA E GESTIONE AZIENDALE (2 anni)

Università' degli Studi di Urbino Carlo Bo – Scuola di Economia

Votazione 110/110 cum Laude

Principali materie sostenute:

- Analisi di scenario (30 e Lode)
- Analisi e contabilità dei costi (30 e Lode)
- Diritto della sicurezza del lavoro (30)
- Economia degli intermediari finanziari (30)
- Gestione della Qualità totale (30 e Lode)
- Lingua Inglese (Conseguimento del Business English Certificate B2)
- Metodi Quantitativi per il management (30)
- Economia dei trasporti e dei sistemi logistici (30)
- Economia internazionale (30 e Lode)
- Patente europea EQDL
- Strategia d'impresa (30 e Lode)
- Teoria dei giochi e dei sistemi dinamici (30 e Lode)

Ottobre 2010 – ottobre 2013

CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA E COMMERCIO - CURRICULUM FINANZIARIO (3 ANNI)

Università' degli Studi di Urbino Carlo Bo – Scuola di Economia

Votazione 110/110 cum Laude

Settembre 2005 – luglio 2010

DIPLOMA DI MATURITA' LINGUISTICA

Liceo Linguistico “Raffaello” urbino

Votazione. 100/100

ALTRE ESPERIENZE FORMATIVE

- Aprile 2020 **Corso ANGQ - Nuova norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 Focus (F-20-195)**
29 aprile 2020
- Aprile 2020 **Corso eLearning (F-20-195) 3°g. Auditor/Lead Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità (24 ore)**
22-24 aprile 2020

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2
	1. Business English Certificate B2 (BEC) - University of Cambridge, 28/04/2015 – Livello europeo B2 2. First Certificate in English B2 (FCE) - University of Cambridge, 11/08/2009 – Livello europeo: B2				
FRANCESE	B2	B2	B2	B2	B2
	1. Diplome d'études en langue Française DELF B2 - République Française, Ministère de l'Éducation Nationale, 26/11/2009 - Livello europeo: B2				
TEDESCO	B1	B1	B1	B1	B1
	1. Zertifikat Deutsch B1 - Goethe-Institut, 11/12/2009				

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Ottobre 2007 **Esperienza linguistica Cannes**
 Durata: 1 settimana
 Descrizione: stage linguistico presso ' Ecole Supérieure de Français Langue Etrangère, Sarl Pierre Overall' di Cannes
- Ottobre 2008 **Esperienza linguistica Londra**
 Durata: 1 settimana
 Descrizione: stage linguistico presso ' CES/SWANDEN, school of English

Competenze comunicative Aspetti caratteriali: socieva aperta e vivace.
 Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza didattica presso il liceo scientifico e musicale "G. Marconi" di Pesaro, durante le lezioni e i seminari tenuti presso l'Università degli studi di Urbino "carlo Bo", e durante l'esposizione presso Congressi internazionali di scienze merceologiche.

Competenze organizzative e gestionali

Aspetti caratteriali: ambiziosa, precisa, tenace; cerco di distinguermi per responsabilità. Molteplici esperienze di lavoro in team presso l'università degli studi di Urbino Carlo Bob e presso l'azienda Cosmob Spa.

Competenze professionali**CERTIFICAZIONE e ACCREDITAMENTO**

- buona padronanza dei processi di controllo e assicurazione qualità (in termini documentali per quanto riguarda la gestione dei fornitori, del personale e la formazione dello stesso)
- competenze relative alla gestione dell'accREDITAMENTO di un laboratorio secondo la norma UNI EN ISO 17025:2018
- competenze relative alla gestione dell'accREDITAMENTO di un ente certificatore di prodotto secondo la norma UNI EN ISO 17065:2012
- elaborazione di carte di controllo (per tenuta sotto controllo dei processi aziendali)
- capacità di elaborazione di un manuale qualità e di un regolamento di sistema (per certificazione di qualità aziendale)
- competenze relative alle certificazioni Certificate of Conformity (CoC) per l'esportazione dei prodotti italiani all'estero in paesi quali Algeria, Botswana, Egitto, Gabon, Ghana, Kenya, Niger, Nigeria, Tanzania, Uganda, Arabia Saudita, Kuwait, Qatar, Russia
- competenze relative all'accREDITAMENTO di corsi di formazione quali corsi ITS e IFTS (catalogazione dei docenti, piani formativi risorse umane, valutazione delle competenze degli alunni partecipanti ai corsi)
- utilizzo dei portali ministeriali e della Regione Marche per accREDITAMENTO corsi di formazione (in dettaglio i portali sono: DAFORM; INDIRE; SIFORM)

NORME E STANDARD INTERNAZIONALI

- competenze in merito alle certificazioni ambientali (ISO 14001 e EMAS III)
- competenze in merito alle certificazioni gestionali di processo (ISO 9001)
- competenze in merito alle certificazioni etiche di processo (SA 8000 – ISO 45001)
- competenze in merito alle etichettature di prodotto (FSC, DOP; IGP; No OGM)
- competenze in merito all'accREDITAMENTO dei laboratori di prova (ISO 17025)
- competenze in merito all'accREDITAMENTO degli organismi di certificazione di prodotto (ISO 17065)
- competenze in merito allo svolgimento di Audit in azienda (ISO 19011)
- competenze in merito alle norme tecniche di prodotto del settore legno-arredo (settori: bagno, scolastico, ufficio, arredo domestico, collettività, semilavorati, pannelli, accessori)
- competenze in merito alle norme su Composti Volatili Organici (COV/VOC) e formaldeide, con capacità di svolgere campionamenti di aria per analisi sulla qualità dell'aria in ambienti confinati (Indoor Air Quality – ISO 16000-9)
- Competenze in merito ai regolamenti americano (EPA), californiano (CARB) e tedesco (BANZ) relativi alle emissioni di formaldeide su pannelli grezzi e rivestiti e sulle rispettive norme di prodotto per l'effettuazione dei test di formaldeide (ISO 12460-3; ISO 12460-5; ASTM 1333)

CAPACITA' GESTIONALI/COMMERCIALI

- capacità di sviluppo di un piano di Business Process Reengineering (BPR) aziendale
- gestione di un portafoglio clienti aziendale
- sviluppo di piani di comunicazione e marketing aziendali
- redazione di business plan
- sviluppo di un piano di riorganizzazione aziendale (Business Process Reengineering)

SISTEMI INFORMATIVI INTEGRATI

- capacità di sviluppo di un Sistema Informativo Integrato (ERP) avanzato per la Gestione dell'Assicurazione Qualità in un contesto complesso di accreditamento per un Laboratorio prove qualità nel settore del legno-arredo
- capacità di implementazione ed utilizzo di un software di Customer Relationship Management (CRM) (es. Tustena di Team System)
- capacità di utilizzo di un software di gestione amministrativa dei dati (es. Gamma di Team System).

INDUSTRIA 4.0 E TECNOLOGIA ABILITANTE ADDITIVE MANUFACTURING

- Conoscenza e competenza in merito all'Additive Manufacturing, alle principali tecniche di produzione additiva, ai materiali utilizzati per la stampa in 3D e ai principali settori di riferimento
- Conoscenza e competenza in merito ai Laboratori di Fabbricazione digitali (Fab Labs), alle loro strutture, ai macchinari digitali utilizzati, alle loro competenze possedute e servizi offerti ai clienti
- Conoscenza e competenza in merito alla tecnologia abilitante dell'Industria 4.0: Realtà Aumentata (RA)

BILANCIO SOCIALE

- capacità di trattamento ed analisi dei dati per la redazione di un bilancio sociale

PROGETTI DI RICERCA / BANDI REGIONALI ED EUROPEI

- capacità di scrittura di un bando regionale (regione Marche)
- realizzazione del corrispettivo piano finanziario/budget
- utilizzo piattaforma SIGFRIDO per invio domanda bando regione Marche
- rendicontazione di un progetto di ricerca regionale

CAPACITA' COMUNICAZIONALI e DI INSEGNAMENTO

- buon utilizzo della lingua Inglese, francese e tedesca
- buone capacità espositive e di insegnamento in lingua italiana ed inglese ottenute grazie allo svolgimento di lezioni frontali di insegnamento presso l'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo, il Liceo scientifico e Musicale G. Marconi di Pesaro e molteplici conferenze nazionali ed internazionali (vedi sezioni conferenze/seminari/pubblicazioni).

Competenze informatiche

- Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office (Excel, Word e Power Point)
- Ottima padronanza della navigazione in internet e dei social network (Facebook, LinkedIn; Twitter)
- Linguaggio di programmazione conosciuto: Visual basic
- Buona capacità di utilizzo del software amministrativo Team System Gamma
- Buona capacità di utilizzo del software Commerciale CRM Team System Tustena

- Altre competenze
- Giardinaggio
 - Botanica
 - Danza sportiva
 - Fitness
 - Volley

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni

MONOGRAFIE

1. Bravi, L., Murmura, F. (2019). Industry 4.0. Additive Manufacturing as a new Digital Technology for Private and Businesses. FrancoAngeli, Milano. ISBN 978-88-917-8267-0
2. Murmura, F., Bravi, L. (2020). I sistemi di gestione per la qualità, l'ambiente e l'etica. Aracne Editrice, Roma. ISBN: 978-88-255-3022-3
3. Bravi, L. (2022). Corporate Environmental and Social Management. Aracne editrice, Roma. ISBN: 979-12-5994-493-1

BOOK REVIEW

1. Bravi, L. (2021). Book Review: Raval, V. (2020), Corporate Governance. A Pragmatic Guide for Auditors, Directors, Investors and Accountants, New York, Auerbach Publications. International Journal of Economic Behavior, 11(1), 129-130. Doi: 10.1201/9781003031796

ARTICOLI SU RIVISTA

1. Murmura, F., Casolani, N., Bravi, L. (2016). Seven keys for implementing the Self-Evaluation, Periodic Evaluation and Accreditation (AVA) Method, to improve quality and student satisfaction in the Italian higher education system. Quality in Higher Education, 22(2), 167-179. Doi: 10.1080/13538322.2016.1220695. ISSN: 1353-8322 (Print) 1470-1081 (Online)
2. Murmura, F., Bravi, L. (2018). Exploring customers' perceptions about Quality Management Systems: an empirical study in Italy. Total Quality Management & Business Excellence, 29(11-12), 1466-1481. Doi 10.1080/14783363.2016.1266246. ISSN:1478-3363 (Print) 1478-3371 (Online).
3. Savelli, E., Murmura, F., Liberatore, L., Casolani, N., Bravi, L. (2019). Consumer attitude and behaviour towards food quality among the young ones: empirical evidences from a survey. Total Quality Management & Business Excellence, 30(1-2), 169-183. Doi: 10.1080/14783363.2017.1300055. ISSN:1478-3363 (Print), 1478-3371 (Online).
4. Savelli, E., Murmura, F., Liberatore, L., Casolani, N., Bravi, L. (2017). Food habits and attitudes towards food quality among young students. International Journal of Quality and Service Sciences, 9(3/4), 456-468. Doi: 10.1108/IJQSS-02-2017-0011. ISSN:1756-669X
5. Santos, G., Murmura, F., Bravi, L. (2018). SA 8000 as a tool for a sustainable development strategy. Corporate Social Responsibility and Environmental Management, 25(1), 95-105. Doi: 10.1002/csr.1442. ISSN 1535-3966
6. Murmura, F., Bravi, L., Palazzi, F. (2017). Evaluating Companies' Commitment to Corporate Social Responsibility: Perceptions of the SA 8000 Standard. Journal of Cleaner Production, 164, 1406-1418. Doi: 10.1016/j.jclepro.2017.07.073. ISSN: 0959-6526
7. Bravi, L., Murmura, F., Santos, G. (2017). Attitudes and behaviours of Italian 3D prosumer in the era of Additive Manufacturing. Procedia Manufacturing, 13, 980-986. Doi 10.1016/j.promfg.2017.09.095. ISSN: 2351-9789
8. Murmura, F., Bravi, L. (2017). Empirical evidences about ISO 9001 and ISO 9004 in Italian

- companies. *The TQM Journal*, 29(5), 650-665. Doi: 10.1108/TQM-11-2016-0097. ISSN: 1754-2731
9. Murmura, F., Bravi, L. (2017). Free-Pass Model to Manage Quality Relationships With Suppliers: An Italian Case Study. *Chinese Business Review*, 16(8), 367-381. Doi: 10.17265/1537-1506/2017.08.001. ISSN: 1537-1506
10. Murmura, F., Liberatore, L., Bravi, L., Casolani, N. (2018). Evaluation of Italian Companies' Perception About ISO 14001 and Eco Management and Audit Scheme III: Motivations, Benefits and Barriers. *Journal of Cleaner Production*, 174, 691-700. Doi:10.1016/j.clepro.2017.10.337. ISSN: 0959-6526.
11. Murmura F., Bravi L. (2018). Additive Manufacturing in the wood-furniture sector: sustainability of the technology, benefits and limitations of adoption. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 29(2), 350-371. Doi: 10.1108/JMTM-08-2017-0175. ISSN: 1741-038X
12. Bravi, L., Santos, G., Murmura, F. (2018). Fabrication Laboratories: The Development of New Business Models with new digital technologies. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 29(8), 1332-1357. Doi: 10.1108/JMTM-03-2018-0072. ISSN:1741-038X
13. Santos, G., Murmura, F., Bravi, L. (2019). Developing a model of vendor rating to manage quality in the supply chain. *International Journal of Quality and Service Sciences*, 11(1), 34-52. Doi: 10.1108/IJQSS-06-2017-0058. ISSN:1756-669X
14. Savelli, E., Bravi, E., Ferrero, G., Gabbianelli, L., Pencarelli, T. (2021). Food attitudes and factors affecting food behaviour of Italian college students in a grocery context. *Total Quality Management & Business Excellence*, 32(3-4), 317-343. Doi: 10.1080/14783363.2018.1554998. ISSN:1478-3363 (Print) 1478-3371 (Online)
15. Bravi, L., Murmura, F., Santos, G. (2018). Manufacturing Labs: where new digital technologies help improve life quality. *International Journal for Quality Research*, 12(4), 957-974. Doi: 10.18421/IJQR12.04-11. ISSN:1800-6450
16. Bravi, L., Murmura, F., Savelli, E., Viganò E. (2019). Motivations and Actions to Prevent Food Waste among Young Italian Consumers. *Sustainability*, 11(4), 1110-1133. Doi: 10.3390/su11041110. ISSN:2071-1050
17. Savelli, E., Bravi, L., Murmura, F. (2019). The Role of Environmental Certifications in the Wine Industry. *Micro & Macro Marketing, Rivista quadrimestrale* 1/2019, 21-48. Doi: 10.1431/93015. ISSN:1121-4228
18. Savelli, E., Bravi, L., Murmura, F., Pencarelli, T. (2019). Understanding the consumption of traditional-local foods through the experience perspective: The case of the truffle. *British Food Journal*, 121(6), 1261-1280. Doi: 10.1108/BFJ-05-2018-0290. ISSN:0007-070X
19. Barbaritano, M., Bravi, L., Savelli, E. (2019). Sustainability and Quality Management in the Italian Luxury Furniture Sector: A Circular Economy Perspective. *Sustainability*, 11, 3089. Doi: 10.3390/su11113089. ISSN:2071-1050
20. Bravi, L., Murmura, F., Santos G. (2019). The ISO 9001:2015 Quality Management System Standard: Companies' Drivers, Benefits and Barriers to Its Implementation. *Quality Innovation Prosperity / Kvalita Inovacia Prosperita*, 23(2), 64-82. Doi: 10.12776/QIP.V23I2.1277. ISSN:1335-1745
21. Bravi, L., Francioni, B., Murmura, F., Savelli, E. (2019). Factors affecting household food waste among young consumers and actions to prevent it. A comparison among UK, Spain and Italy. *Resources, Conservation & Recycling*, 153 (2020), 104586. Doi: 10.1016/j.resconrec.2019.104586. ISSN:0921-3449
22. Bravi, L., Murmura, F., Santos, G. (2019). Additive Manufacturing: possible problems with Indoor Air Quality. *Procedia Manufacturing*, Vol. 41, pp. 952-959. Doi: 10.1016/j.promfg.2019.10.020. ISSN: 2351-9789
23. Pencarelli, T., Bravi, L., Dini, M., Splendiani, S. (2020). Enhancing customer experience through technological innovation in traditional travel agencies: evidences from Italy. *Current Issues in Tourism*, 24(5), 590-596. Doi: 10.1080/13683500.2020.1734548. ISSN:1368-3500

24. Murmura, F., Bravi, L. (2020). Developing a Corporate Social Responsibility Strategy in India Using the SA 8000 Standard. *Sustainability*, 12, 3481. Doi: 10.3390/su12083481. ISSN:2071-1050
25. Bravi, L., Santos, G., Pagano, A., Murmura, F. (2020). Environmental management system according to ISO 14001:2015 as a driver to sustainable development. *Corporate Social Responsibility & Environmental Management*, 27, 2599–2614. Doi: 10.1002/csr.1985. ISSN:1535-3966
26. Savelli, E., Bravi, L., Francioni, B., Murmura, F., & Pencarelli, T. (2020). PDO labels and food preferences: results from a sensory analysis. *British Food Journal*, 123(3), 1170-1189. Doi: 10.1108/BFJ-05-2020-0435. ISSN:0007-070X
27. Murmura, F., Bravi, L., Santos, G. (2021). Sustainable Process and Product Innovation in the Eyewear Sector: The Role of Industry 4.0 Enabling Technologies. *Sustainability*, 13, 365. Doi: 10.3390/su13010365. ISSN: 2071-1050
28. Bravi, L., Murmura, F. (2021). Additive Manufacturing in the Food Sector: A Literature Review. *Macromolecular Symposia*, 395(1), 2000199. Doi: 10.1002/masy.202000199. ISSN: 1022-1360
29. Bravi, L., Murmura, F., Santos, G., Tomassini, L., Gnaccarini, A. (2021). Advantages and disadvantages of developing an enterprise resource planning to manage quality in an accredited reality. COSMOB S.p.A case study. *International Journal of Quality and Service Sciences*, 13(2), 253-267. Doi: 10.1108/IJQSS-04-2020-0052. ISSN: 1756-669X
30. Bravi, L., Murmura, F. (2021). Industry 4.0 enabling technologies as a tool for the development of a competitive strategy in Italian manufacturing companies. *Journal of Engineering and Technology Management*, 60, 101629. Doi: 10.1016/j.jengtecman.2021.101629. ISSN:0923-4748
31. Bravi L., Murmura, F. (2022). Evidences about ISO 9001:2015 and ISO 9004:2018 implementation in different-size organisations. *Total Quality Management & Business Excellence*, 33, 11-12, 1366-1386. Doi: 10.1080/14783363.2021.1954900. ISSN:1478-3363 (Print) 1478-3371 (Online)
32. Murmura, F., Bravi, L., Musso, F., Mosciszko, A. (2021). Lean Six Sigma for the improvement of company processes: the Schnell S.p.A. case study. *TQM Journal*, 33(7), 351-376. Doi: 10.1108/TQM-06-2021-0196. ISSN:1754-2731
33. Bravi, L. (2021). Corporate Social Responsibility Practices in the Retail Sector: a Multiple Case Study Analysis of US Retailers. *International Journal of Economic Behavior*, 11(1), 37-56. Doi: 10.14276/2285-0430.3045. ISSN: 2069-5756
34. Murmura, F., Bravi, L., Santos, G. (2022). An assessment of the EMAS standard in developing an effective environmental strategy: an analysis of certified companies in Italy *TQM Journal*, 34(6), 1600-1625. Doi 10.1108/TQM-07-2021-0219. ISSN:1754-2731
35. Dini, M., Splendiani, S., Bravi, L., Pencarelli, T. (2022). In-store technologies to improve customer experience and interaction: an exploratory investigation in Italian travel agencies. *The TQM Journal*, 34(7), 94-114. Doi: 10.1108/TQM-08-2021-0230. ISSN:1754-2731
36. Musso, F., Murmura, F., Bravi, L. (2022). Organizational and Supply Chain Impacts of 3D Printers Implementation in the Medical Sector. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(12), 7057. Doi: 10.3390/ijerph19127057. ISSN:1660-4601
37. Barbaccia, V., Bravi, L., Murmura, F., Savelli, E., Viganò E (2022). Mature and Older Adults' Perception of Active Ageing and the Need for Supporting Services: Insights from a Qualitative Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19, 7660. Doi: 10.3390/ijerph19137660. ISSN:1660-4601
38. Carqueijó, S.; Ramos, D.; Gonçalves, J.; Carvalho, S.; Murmura, F.; Bravi, L.; Doiro, M.; Santos, G.; Zgodavová, K. (2022). The Importance of Fab Labs in the Development of New Products toward Mass Customization. *Sustainability*, 14(14), 8671. Doi: 10.3390/su14148671. ISSN:2071-1050
39. Musso, F., Colamatteo, A., Bravi, L., Pagnanelli, M.A., Murmura, F., Sansone, M. (2022). Analysis of factors affecting the purchase of private label products by different age consumers. *British Food Journal*, 124(13), 619-636. Doi: 10.1108/BFJ-03-2022-0256. ISSN:0007-070X
40. Savelli, E., Murmura, F., Bravi, L. (2023). Healthy and quality food attitudes and lifestyle: a

generational cohort comparison. *The TQM Journal*, 1754-2731. Doi: 10.1108/TQM-05-2023-0156. ISSN:1754-2731

41. Pierli, G., Musso, F., Murmura, F., Bravi, L. (2023). Exploring Italian Wine Companies: A Study of Supply Chain Dynamics, Quality, and Promotion Strategies through Semi-Structured Interviews. *Foods*, 12(24), 4429. Doi: 10.3390/foods12244429. ISSN: 2304-8158

42. Murmura, F., Musso, F., Bravi, L., Pierli, G. (2023). The role of quality management systems in fostering the international competitiveness of companies. *International Journal of Quality & Reliability Management*. Doi: 10.1108/IJQRM-02-2023-0040. ISSN: 0265-671X

43. Murmura, F., Liberatore, L., Musso, F., Bravi, L., Pierli, G. (2024). Organic Honey - Comparison of Generational Behaviour and Consumption Trends After Covid-19. *Journal of Food Products Marketing*. Doi: 10.1080/10454446.2024.2320649. ISSN: 1045-4446

CAPITOLI DI LIBRO

1. Viganò, E., Bravi, L., Murmura, F., Savelli E. (2018). Sustainable Consumption of Agrifood Products. In: (a cura di): Desirée Quagliarotti Elena Viganò, *Mediterranean, the Sea that Unites. New Prospects for the Agri-Food Systems* (pp.93-114). Milano: Cisalpino, Istituto editoriale Universitario. ISBN:978-88-205-1105-0

2. Bravi, L., Murmura, F., Liberatore, L. (2020). Industry 4.0: how Additive Manufacturing affects Quality Management in the Wood-Furniture Sector. In *Le Scienze Merceologiche nell'Era 4.0*, Esposito B., Malandrino, O. Sessa, M.R., Sica, D. (Eds.) (pp. 130-138). Franco Angeli, Milano. ISBN:978-88-351-0527-5.

3. Sansone, M., Bravi, L., Colamatteo A., Murmura, F., Pagnanelli, M.A., Musso, F. (2021). Private Label Products Buying Decisions: A Comparative Analysis on Consumer Perspective. In *Advances in National Brand and Private Label Marketing*, Martínez-López, F.J., Gázquez-Abad, J.C. (pp. 41-46). Springer Nature Switzerland. Doi: 10.1007/978-3-030-76935-2.

4. Murmura, F., Bravi, L. (2021). Digitization and Sustainability: Smart Working as an ICT Tool to Improve the Sustainable Performance of Companies During the Covid-19 Pandemic. In *Digital Transformation in Industry*, V. Kumar et al. (eds.), Springer Nature Switzerland, (pp. 97-108). Doi: 10.1007/978-3-030-73261-5_10

5. Bravi, L., Murmura, F., Santos, G. (2022). Additive Manufacturing as a Digital Design Technology in the Wood-Furniture Sector: Benefits and Barriers to Its Implementation. In: Kumar, V., Leng, J., Akberdina, V., Kuzmin, E. (eds) *Digital Transformation in Industry. Lecture Notes in Information Systems and Organisation*, vol 54, pp. 247-267, Springer, Cham. Doi: 10.1007/978-3-030-94617-3_18. ISBN:978-3-030-94616-6; ISBN:978-3-030-94617-3 (eBook)

6. Morelli, G., Musso, F., Murmura, F., Bravi, L. (2022). Knowledge Analysis on the Industry 4.0 Diffusion in Italian Manufacturing: Opportunities and Threats. In: Kumar, V., Leng, J., Akberdina, V., Kuzmin, E. (eds) *Digital Transformation in Industry. Lecture Notes in Information Systems and Organisation*, vol 54, pp. 195-214, Springer, Cham. Doi: . 10.1007/978-3-030-94617-3_15. ISBN:978-3-030-94616-6; ISBN 978-3-030-94617-3 (eBook)

7. Bravi, L., Gori, R., Musso, F. (2022). Corporate Social Responsibility: A Longitudinal Analysis in the Retail Sector. In *Luceri B., Martinelli, E. (Eds.), Managing Sustainability Perspectives From Retailing and Services*, *International Series in Advanced Management Studies*, Springer Cham, Switzerland. ISBN:978-3-031-12026-8. Doi: 10.1007/978-3-031-12027-5_2

8. Pierli, G., Murmura, F., & Bravi, L. (2023). The Transfer Process of Lean Approach Within Multinational Companies' Network: The Schnell SpA Case Study. In *Quality Innovation and Sustainability: 3rd ICQIS*, Aveiro University, Portugal, May 3-4, 2022 (pp. 25-38). Cham: Springer International Publishing. Doi: 10.1007/978-3-031-12914-8_3

9. Pierli, G., Murmura, F., Bravi, L. (2023). Digital Transformation and Sustainability. A Systematic Literature Review. In: Kumar, V., Kyriakopoulos G.L., Akberdina, V., Kuzmin, E. (Eds) *Digital Transformation in Industry. Sustainability in Uncertain Dynamicss*, Vol. 61, pp. 83-99, Springer Nature Switzerland, Cham. Doi: 10.1007/978-3-031-30351-7. ISBN 978-3-031-30350-0. ISBN 978-3-031-30351-7 (eBook).

ATTI DI CONVEGNO

1. Murmura, F., Casolani, N., Bravi, L. (2016). Linking "Student satisfaction" with Quality Function Deployment (QFD) to manage Higher Education in Italy. Book of abstract, 20th IGWT Symposium "Commodity Science in a changing World", pp. 86. ISBN:978-954-21-0903-7.
2. Murmura, F., Casolani, N., Bravi, L. (2016). Linking "Student satisfaction" with Quality Function Deployment (QFD) to manage Higher Education in Italy. 20th IGWT Symposium "Commodity Science in a changing World", Publishing house "science and economics", University of Economics-Varna, Bulgaria, pp. 427- 432. ISBN:978-954-21-0904-4.
3. Murmura, F., Bravi, L. (2016). Exploring Customers' Perceptions about Quality Management Systems: an Empirical Study. Book of abstract, 20th IGWT Symposium "Commodity Science in a changing World", pp. 85. ISBN:978-954-21-0903-7.
4. Murmura, F., Bravi, L. (2016). Exploring Customers' Perceptions about Quality Management Systems: an Empirical Study. 20th IGWT Symposium "Commodity Science in a changing World", Publishing house "science and economics", University of Economics-Varna, Bulgaria, pp. 421- 426. ISBN:978-954-21-0904-4.
5. Murmura, F., Bravi, L. (2016). Service quality in fitness centers: perception and propensity to use of the young Italians. 19th QMOD Proceedings, International Conference on Quality and Service sciences, building a culture for Quality, Innovation and Sustainability, Lund University library press, pp. 463-476. ISBN:978-91-7623-086-2.
6. Savelli, E., Murmura, F., Liberatore, L., Casolani, N., Bravi, L. (2016). Food habits and attitudes towards food quality among young students. 19th QMOD Proceedings, International Conference on Quality and Service sciences, building a culture for Quality, Innovation and Sustainability, Lund University library press, pp. 421-433. ISBN:978-91-7623-086-2.
7. Murmura, F., Liberatore, L., Bravi, L., Casolani, N., (2016). Evaluation of Italian companies' perception about ISO 14001 and EMAS III: motivations, benefits and barriers. 19th QMOD Proceedings, International Conference on Quality and Service sciences, building a culture for Quality, Innovation and Sustainability, Lund University library press, pp. 1897-1900. ISBN:978-91-7623-086-2.
8. Santos, G., Murmura, F., Bravi, L. (2017). Companies' commitment on corporate social responsibility: perceived benefits and barriers of SA 8000. Proceedings of the 7th International Conference on Mechanics and Materials in Design, Albufeira/Portugal 11-15 June 2017. Editors J.F. Silva Gomes and S.A. Meguid. Publ. INEGI/FEUP (2017), (pp. 1691-1692). ISBN:978-989-98832-7-7.
9. Murmura, F., Santos, G., Bravi, L. (2017). Supply chain management of quality: a model of vendor rating. Proceedings of the 7th International Conference on Mechanics and Materials in Design, Albufeira/Portugal 11-15 June 2017. Editors J.F. Silva Gomes and S.A. Meguid. Publ. INEGI/FEUP (2017), (pp. 1693-1694). ISBN: 978-989-98832-7-7.
10. Bravi, L., Murmura, F., Santos, G. (2017). Attitudes and behaviours of Italian 3D prosumer in the era of Additive Manufacturing. Book of Abstracts of the Proceedings of the 7th Manufacturing Engineering Society International Conference, Vigo - June 2017, p. 78. ISBN:978-84-697-3077-5
11. Bravi, L., Murmura, F., Savelli, E. (2017). Consumer experience e co-creazione del valore nei settori dell'arredamento, architettura e design: nuove opportunità legate all'utilizzo della Realtà Aumentata. Sinergie - Sima 2017 Conference, Value co-creation: management challenges for business and society, 15-16 June 2017 - University of Napoli Federico II (Italy), pp. 241-255. Doi: 10.7433/SRECP.FP.2017.15 ISBN:9788890739484
12. Bravi, L., Murmura, F., Savelli, E. (2017). L'attitudine allo spreco alimentare tra i giovani. Un'indagine tra i Millennials spagnoli. IL Marketing di successo. Imprese, enti e persone, XIV Convegno Annuale, Università degli Studi di Bergamo, pp. 1-7. ISBN:978-88-907662-9-9
13. Bravi L., Santos G., Murmura F. (2018). Fabrication Laboratories: where new digital technologies come to life. Proceedings of the 6th International Conference, Integrity, Reliability, Failure. S. Gomes, S. Meguid, INEGI, Lisbon, 22-26 July 2018 (pp. 1339-1340). ISBN:978-989-2083131.

14. Bravi, L., Murmura, F. (2018). Consumer attitudes in the era of additive manufacturing: the move to a prosumer society. *Atti del Congresso AISME 2018, Firenze 21-23 febbraio 2018*, pp. 212-210, ISBN:978-88-943351-0-1.
15. Bravi, L., Murmura, F., Santos, G. (2019). Quality Management Systems: Motivations Benefits and Barriers to the Implementation of the ISO 9001:2015 Standard in Italian Companies. *Proceedings of the 1st Conference on Quality Innovation and Sustainability – ICQIS2019 – Valença (Portugal) – 6-7 June 2019, Escola Superior de Ciências Empresariais de Valença*, pp.110-118. ISBN:978-989-20-9582-0
16. D'Anghela, M., Bravi, L., Murmura, F. (2019). Wood furniture SMEs approaches towards Circular Economy: a literature review. *Proceedings of the 1st Conference on Quality Innovation and Sustainability – ICQIS2019 – Valença (Portugal) – 6-7 June 2019, Escola Superior de Ciências Empresariais de Valença*, pp. 54-60. ISBN:978-989-20-9582-0
17. Savelli, E., Barbaritano, M., Bravi, L. (2019). Circular Economy and Quality Management within the Furniture Sector: an exploratory study. *Proceedings of the 1st Conference on Quality Innovation and Sustainability – ICQIS2019 – Valença (Portugal) – 6-7 June 2019, Escola Superior de Ciências Empresariais de Valença*, pp. 61-71. ISBN:978-989-20-9582-0
18. Murmura, F., Bravi, L., Santos, G. (2019). Environmental Management Systems: Benefits and Barriers to the Implementation of ISO 14001:2015. *Proceedings of the 8th International Conference on Mechanics and Materials in Design - M2D2019 - S. Gomes, S. Meguid, D. Crococolo (Eds), Bologna (Italy) 4-6 September 2019*, pp.47-48. ISBN:978-88-9385-155-8
19. Barbaritano M., Savelli, E. Bravi, L. (2019). Furniture companies and circular economy: an exploratory study. *Proceedings of the Sinergie SIMA Management Conference, Sapienza University of Rome, June 20-21, 2019*. ISBN:97888943937-1-2
20. Bravi, L., Murmura, F., Santos, G., Tomassini, L., Gnaccarini, G. (2020). Developing an Enterprise Resource Planning to Manage Quality Assurance: Cosmob S.p.A. Case Study. *Proceedings of the 7th International Conference INTEGRITY-RELIABILITY-FAILURE (IRF 2020)*, Eds. Silva Gomes J.F., Meguid S.A., Funchal/Portugal, 6-10 Sep 2020. ISBN:978-989-54756-1-2
21. Santos, G., Murmura, F., Bravi, L. (2020). Green Economy: Usage and Perception of ISO 14001 among Romanian Companies. *Proceedings of the 7th International Conference INTEGRITY-RELIABILITY-FAILURE (IRF 2020)*, Eds. Silva Gomes J.F., Meguid S.A., Funchal/Portugal, 6-10 Sep 2020. ISBN:978-989-54756-1-2
22. Viganò, E., Bravi, L., Murmura, F., Savelli, E., Waguri, E. (2020). The Food Waste Problem: Reasons for Wastage and Actions to Prevent. An Italian Case Study. In Torquati B., Marchini A. (Eds). *Green metamorphoses: agriculture, food, ecology*. *Proceedings of the LV Conference of SIDEA studies*, (pp. 95-102). DOI: 10.3920/978-90-8686-898-8.
23. Musso, F., Bravi, L., Murmura, F. (2021). 3D Printers in The Medical Sector: Perspectives and Impacts. *Book of abstract of the Proceeding of the 4th Economics, Business and Organization Research conference (EBOR CONFERENCE)*. Przegalinska, A., Kalkan, S., Aydin, E., Gokerik, M. (Eds), 21-23 May 2021, Poland. ISBN: 978-605-68816-8-8
24. Murmura, F., Santos, G., Bravi, L. (2022). The Role of Industry 4.0 in Process and Product Innovation: a Case Study in the Italian Optical Sector. *Book of Abstract, Mechanics and Materials in Design. Theory, Experiments and Applications in Engineering and Biomechanics, M2D2022*, J.F. Silva Gomnes; Shaker A. Meguid (Eds). pp. 905-906, ISBN:978-989-54756-3-6
25. Murmura, F., Santos, G., Bravi, L., Mosciszko, A. (2022). Lean Six Sigma for the Improvement of Business Processes: an Italian Case Study. *Book of Abstract, Mechanics and Materials in Design. Theory, Experiments and Applications in Engineering and Biomechanics, M2D2022*, J.F. Silva Gomnes; Shaker A. Meguid (Eds). pp. 907-908, ISBN:978-989-54756-3-6
26. Musso, F., Murmura, F., Bravi, L. (2021). Sustainability practices in the footwear and clothing sector: an analysis on italian companies. *Sinergie-SIMA 2021 Conference, Leveraging intersections in management theory and practice*, 10-11 June 2021, University of Palermo (Italy). ISBN:97888943937-9-8. DOI: 10.7433/SRECP.EA.2021.01
27. Jani, D., Bravi, L., Murmura, F., Musso, F. (2021). Proximity Marketing and Neuromarketing: Can

Joint Use Produce Benefits for Businesses? XVIII^a SIM Conference, Trasformazione digitale dei mercati: il Marketing nella creazione di valore per le imprese e la società, Ancona, 14-15 ottobre 2021. ISBN:978 88 943918 6 2

28. Bravi, L., Musso, F. (2022). Effectiveness of Certifications as a Tool for Internationalization of Companies in the Wood-Furniture. 15th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business. Sustainable Business Concepts and Practices, Demetris Vrontis, Yaakov Weber, Evangelos Tsoukatos (Eds), pp. 1033-1035, EuroMed Press. ISSN: 2547-8516. ISBN:978-9963-711-96-3

29. Musso, F., Pierli, G., & Bravi, L. (2022). Price and Promotion Strategies of the Marche Wine Companies: a Multiple Case Study Analysis. In NEXT GENERATION MARKETING. People, Planet, Place: cooperation & shared value for a new era of critical marketing. XIX^a SIM Conference (pp. 2-8). Società Italiana di Marketing. ISBN:978 88 943918 8 6

Progetti

1. Progetto di ricerca di dottorato in Economia, Società, Diritto, curriculum Economia e Management, Università degli studi di Urbino Carlo Bo, intitolato: "Additive Manufacturing: analisi del contesto economico e valutazione della qualità dell'aria indoor, in un'ottica gestionale di Qualità Totale". POR Regione Marche FSE 2014/2020. Durata 36 mesi.

2. Partecipante al progetto di ricerca "Analisi tecnico-economica dell'implementazione dei sistemi di gestione della qualità e della sicurezza nel settore agroalimentare", con la collaborazione di tre Dipartimenti: Il Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara (Prof.ssa Lolita Liberatore e dott. Nicola Casolani), il Department of Business Administration of Food and Agricultural Enterprises, University of Patras, Agrinio, Greece (Prof. Evangelos Psomas), il Dipartimento di Economia, Società, Politica, Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (Prof.ssa Federica Murmura, Dott.ssa Laura Bravi). Durata 12 mesi. Responsabile Scientifico Prof.ssa Lolita Liberatore (a.a. 2017-2018).

3. Partecipante al gruppo di ricerca nazionale per "la tecnologia Additive Manufacturing" nell'ambito del Comitato Guida AICQ Industria 4.0, Associazione Italiana Cultura Qualità (AICQ). Durata: novembre 2017 – maggio 2018.

4. Partecipante al progetto di ricerca IM-FUTURE del Programma dell'UE ERASMUS + per Istruzione, Formazione, Gioventù e Sport 2014-2020. Obiettivo: creazione di un master on-line specifico per il settore arredamento. Principali partners: Università di Camerino (Unicam), Bucks, CETEM S.r.l., Università della Murcia (UCAM), Cosmob S.p.A.. Numero di progetto: 2016-1-UK01-KA203-024438. Durata: 30 mesi (2 novembre 2016 - 1 maggio 2019).

5. Partecipante al progetto di ricerca WOOD CIRCURS del Programma quadro dell'UE per la ricerca e l'innovazione Horizon 2020 "Greening the economy in line with the Sustainable Development Goals (SDGs)". Obiettivo: analisi dello stato dell'arte sul riciclo del legno a livello europeo e individuazione di metodologie efficaci. Principali partners: Technical Research Centre of Finland (VTT), Institut Technologique Forêt Cellulose Bois-construction Ameublement (FCBA), Innovawood, Cosmob S.p.A. Numero di progetto: 820892. Durata: 36 mesi (1 novembre 2018 – 31 ottobre 2021).

6. Partecipante al progetto di ricerca nazionale "Benessere Alimentare e Turismo per lo Sviluppo delle aree Rurali", Dipartimento di Economia, Società, Politica. Università degli Studi di Urbino Carlo Bo, a seguito di bando competitivo di Dipartimento del 19 ottobre 2018 con delibera n. 11/87 del 10 luglio 2018 (Delibera del Consiglio di Dipartimento DESP di ammissione al finanziamento: n. 13/98 del 7 maggio 2019). Durata 24 mesi (marzo 2019 – marzo 2021). Responsabile Scientifico: Prof. Tonino Pencarelli.

7. Partecipante al progetto di ricerca "Dal produttore al consumatore: analisi degli attributi associati alla sicurezza alimentare del prodotto e definizione dei relativi strumenti manageriali di gestione", Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi Umanistici e Internazionali dell'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (Delibera di ammissione al finanziamento: n. 83/2020 del 20 aprile 2020). Responsabile scientifico: Prof. Marco Cioppi. Durata 24 mesi. (Aprile 2020- 2022).

8. Partecipante al progetto "Sicurezza alimentare, orientamenti, strategie e performance delle imprese agrifood" finanziato dall'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo a seguito di bando competitivo emanato con D.R. n.446/2020 del 23 ottobre 2020 (Delibera di ammissione al finanziamento: D.R. n.226/2021 del 19 maggio 2021). Durata: 24 mesi. Responsabile scientifico: Prof.ssa Mara Del Baldo.

(Maggio 2021- maggio 2023).

9. Partecipante al progetto “Il ruolo delle certificazioni di prodotto e di processo come strumento di competitività internazionale delle imprese italiane”, Dipartimento di Economia, Società, Politica dell’Università degli Studi di Urbino Carlo Bo a seguito di bando competitivo emanato dal Consiglio di Dipartimento con D.R. 209/2020 del 16/12/2020 (Delibera di ammissione al finanziamento: n.131/2021 del 13 luglio 2021). Durata: 24 mesi. Responsabile scientifico: Prof. Fabio Musso. (Luglio 2021-luglio 2023).

10. Partecipante al progetto “GIOVANI PROTAGONISTI DEL TERRITORIO. Come stimolare la partecipazione attiva dei giovani all’economia del territorio, l’imprenditorialità e la rinascita delle aree interne e periferiche”, Dipartimento di Economia, Società, Politica dell’Università degli Studi di Urbino Carlo Bo a seguito di bando competitivo emanato dal Consiglio di Dipartimento. Durata: 24 mesi. Responsabile scientifico: Prof. Elisabetta Savelli. (Marzo 2023 - marzo 2025).

Convegni

- Murmura, F., Casolani, N., Bravi, L. (2016). Linking student satisfaction with quality function deployment (QFD) to manage higher education in Italy. Paper presented at the 20th IGWT Symposium, University of Economic-Varna, Varna/Bulgaria, 12-16 September 2016 (poster).
- Murmura, F., Bravi, L. (2016). Exploring customers’ perceptions about quality management systems. Paper presented at the 20th IGWT Symposium, University of Economic-Varna, Varna/Bulgaria, 12-16 September 2016 (poster).
- Murmura, F., Liberatore, L., Bravi, L., Casolani, N. (2016). Evaluation of Italian companies’ perception about ISO 14001 and EMAS III. Motivations, benefits and barriers. Paper presented at 19th QMOD-ICQSS, University of Roma Tre, Rome/Italy, 21-23 September 2016 (comunicazione orale).
- Murmura, F., Bravi, L., Tamburriello, S. (2016). Service quality in fitness centers: perceptions and propensity to use young italians. Paper presented at the 19th QMOD-ICQSS, University of Roma Tre, Rome/Italy, 21-23 September 2016 (comunicazione orale).
- Savelli, E., Murmura, F., Liberatore, L., Casolani, N., Bravi, L. (2016). Food habits and attitudes towards food quality among young students. Paper presented at 19th QMOD-ICQSS, University of Roma Tre, Rome/Italy, 21-23 September 2016 (comunicazione orale).
- Bravi, L., Murmura, F., Savelli, E. (2017). Consumer experience e co-creazione del valore nei settori dell’arredamento, architettura e design: nuove opportunità legate all’utilizzo della realtà aumentata. Paper presentato al Convegno Sinergie-Sima 2017, Università degli Studi di Napoli Federico II, Napoli/Italia, 15-16 giugno 2017 (comunicazione orale).
- F Murmura, F., Santos, G., Bravi, L. (2017). Supply chain management of quality: a model of vendor rating. Paper presented at the 7th International Conference on Mechanics and Materials in Design”, Albufeira (Algarve)/Portugal, 11-15 June 2017 (comunicazione orale).
- Santos, G., Murmura, F., Bravi, L. (2017). Companies’ commitment on corporate social responsibility: perceived benefits and barriers of SA 8000. Paper presented at the 7th International Conference on Mechanics and Materials in Design”, Albufeira (Algarve)/Portugal, 11-15 June 2017 (comunicazione orale).
- Bravi, L., Murmura, F., Santos, G. (2017). Attitudes and behaviours of Italian 3D prosumer in the era of additive manufacturing. Paper presented at the 7th Manufacturing Engineering Society International Conference (MESIC 2017), Vigo/Spain, 28-30 June 2017 (comunicazione orale).
- Bravi, L., Murmura, F., Savelli, E. (2017). L’attitudine allo spreco alimentare tra i giovani. Una indagine tra i millennials spagnoli. Paper presentato al XIV Convegno annuale della Società Italiana di Marketing, Università degli Studi di Bergamo, Bergamo/Italia, 26-27 ottobre 2017 (comunicazione orale).
- Bravi, L. (2017). Partecipazione al Tavolo Tecnico “Alimentazione e benessere” nell’ambito del “The Zelda Congress”- 2° Congresso Ambiente & Salute. Agricoltura sostenibile e biodistretti. Sfide e prospettive per lo sviluppo rurale dell’Unione Europea, Università degli Studi di Urbino “Carlo Bo, Urbino/Italia, 23 novembre 2017 (comunicazione orale).
- Bravi, L., Murmura, F. (2018). Consumer attitudes in the era of Additive Manufacturing: the move to a prosumer society. Paper presentato al XXVII Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche, Università degli Studi di Firenze, Firenze/Italia, 21-23 febbraio 2018 (comunicazione orale).
- Bravi, L., Santos, G., Murmura, F. (2018). Fabrication Laboratories: where new digital technologies come to life. Paper presented at the 6th International Conference, Integrity, Reliability, Failure!, Lisbon/Portugal, 22-26 July 2018 (comunicazione orale).
- Viganò, E., Bravi, L., Murmura, F., Savelli, E., Waguri, E. (2018). The food waste problem. Reasons for wastage and actions to prevent. An Italian case study. Paper presentato al 55esimo Convegno Studi SIDEA Metamorfosi verde. Agricoltura, cibo, Ecologia, Perugia/Italia, 13-15 settembre 2018

(comunicazione orale).

- Bravi, L., Casolani, N., Murmura, F., Casasanta, D., Liberatore, L. (2018). Industry 4.0 in the food sector: the 3d printer. Paper presentato al XXI IGWT Symposium. Sustainability, Quality and Innovation, Rome /Italy, 22-26 September 2018 (poster).
- D'anghela, M., Bravi, L., Murmura, F. (2019). Wood furniture SMEs approaches towards Circular Economy: a literature review. Paper presentato alla 1st International Conference on Quality, Innovation, Sustainability, 6-7 Giugno 2019, Valença, Portogallo (comunicazione orale).
- Savelli, E., Barbaritano, M., Bravi, L. (2019). Sustainability and Quality Management in the Furniture Sector: a Circular Economy Perspective. Paper presentato alla 1st International Conference on Quality, Innovation, Sustainability, 6-7 Giugno 2019, Valença, Portogallo (comunicazione orale).
- Bravi, L., Murmura, F., Santos, G. (2019). Quality Management Systems: Motivations Benefits and Barriers to the Implementation of the ISO 9001:2015 Standard in Italian Companies. Paper presentato alla 1st International Conference on Quality, Innovation, Sustainability, 6-7 Giugno 2019, Valença, Portogallo (comunicazione orale).
- Murmura, F., Bravi, L., Santos, G. (2019). Environmental Management Systems: Benefits and Barriers to the Implementation of ISO 14001:2015. Paper presentato alla 8th International Conference on Mechanics and Materials in Design - M2D2019, Bologna (Italy) 4-6 settembre 2019 (poster).
- Bravi, L., Murmura, F., Santos, G. (2019). Additive Manufacturing: Possible Problems with Indoor Air Quality. Presented at the 8th Manufacturing Engineering Society International Conference MESIC 2019, 19-21 giugno 2019, Madrid, Spagna (comunicazione orale).
- Bravi, L., Murmura, F., Liberatore, L. (2020). Industry 4.0: how Additive Manufacturing affects Quality Management in the Wood-Furniture Sector. XXIX Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche AISME 2020, 13-14 Febbraio 2020, Salerno (Italia) (comunicazione orale).
- Bravi, L., Murmura, F., Santos, G., Tomassini, L., Gnaccarini, G. (2020). Developing an Enterprise Resource Planning to Manage Quality Assurance: Cosmob S.p.A. Case Study. Proceedings of the 7th International Conference INTEGRITY-RELIABILITY-FAILURE (IRF 2020), Eds. Silva Gomes J.F., Meguid S.A., Funchal/Portugal, 6-10 Sep 2020 (poster).
- Santos, G., Murmura, F., Bravi, L. (2020). Green Economy: Usage and Perception of ISO 14001 among Romanian Companies. Proceedings of the 7th International Conference INTEGRITY-RELIABILITY-FAILURE (IRF 2020), Eds. Silva Gomes J.F., Meguid S.A., Funchal/Portugal, 6-10 Sep 2020 (poster).
- Murmura, F., Bravi, L. (2020). Digitization and Sustainability: Smart Working as an ICT tool to Improve the Sustainable Performance of Companies during the Covid-19 pandemic. International Research and Practice Conference "Digital Transformation in Industry: Trends, Management, Strategies" (DTI 2020). 27 november 2020, Russia (comunicazione orale).
- Bravi, L. (2020). Keynote speaker on the issue: Fabrication laboratories. The development of new business models with new digital technologies. International Research and Practice Conference "Digital Transformation in Industry: Trends, Management, Strategies" (DTI 2020). 27 november 2020 (comunicazione orale).
- Musso, F., Murmura, F., Bravi, L. (2021). 3D Printers Implementation in the Medical Sector: Perspectives and Impacts. 4th Economic, Business & Organization Research Conference (EBOR), 21-23 maggio 2021, Poland (comunicazione orale).
- Sansone, M., Bravi, L., Colamattéo A., Murmura, F., Pagnanelli, M.A., Musso, F. (2021). Private Label Products Buying Decisions: A Comparative Analysis on Consumer Perspective. Advances in National Brand and Private Label Marketing Conference, 22-23 June 2021, Barcelona, Spain (comunicazione orale).
- Musso, F., Murmura, F., Bravi, L. (2021). Sustainability Practices in the Footwear and Clothing Sector: an Analysis on Italian Companies. Sinergie-SIMA 2021 Conference, 10-11 giugno 2021, Palermo, Italy (comunicazione orale).
- Jani, D., Bravi, L., Murmura, F., Musso, F. (2021). Proximity Marketing and Neuromarketing: Can Joint Use Produce Benefits for Businesses? XVIII Convegno Annuale della Società Italiana Marketing, Trasformazione digitale dei mercati: il Marketing nella creazione di valore per le imprese e la società (SIM2021). 14-15 ottobre 2021, Ancona (comunicazione orale).
- Bravi, L., Murmura, F., Santos, G. (2021). Additive Manufacturing as a Digital Design Technology in the Wood-Furniture Sector: Benefits and Barriers to its implementation. International Scientific Conference in Digital Transformation in Industry: Trends, Management, Strategies (DTI2021). 29 ottobre 2021, Russia (comunicazione orale).
- Morelli, G., Musso, F., Murmura, F., Bravi, L. (2021). Knowledge Analysis on the Industry 4.0 Diffusion in Italian Manufacturing: Opportunities and Threats. International Scientific Conference in Digital Transformation in Industry: Trends, Management, Strategies (DTI2021). 29 ottobre 2021, Russia (comunicazione orale).
- Pierli, G., Murmura, F., Bravi, L. (2022). The transfer process of lean approach within multinational

- companies' network. The Schnell S.p.A. case study. 3rd International Conference on Quality Innovation and Sustainability 2022 - ICQIS2022, 3-4 maggio 2022, DEGEIT/University of Aveiro, Portugal (Poster).
- Murmura, F., Santos, G., Bravi, L. (2022). The Role of Industry 4.0 in Process and Product Innovation: a Case Study in the Italian Optical Sector. Mechanics and Materials in Design. Theory, Experiments and Applications in Engineering and Biomechanics (M2D2022), 26-30 June 2022, Funchal, Portugal (Poster).
 - Murmura, F., Santos, G., Bravi, L., Mosciszko, A. (2022). Lean Six Sigma for the Improvement of Business Processes: an Italian Case Study. Theory, Experiments and Applications in Engineering and Biomechanics (M2D2022), 26-30 June 2022, Funchal, Portugal (Poster).
 - Bravi, L., Musso, F. (2022). Effectiveness of Certifications as a Tool for Internationalization of Companies in the Wood-Furniture. 15th Annual Conference of the EuroMed Academy of Business. Sustainable Business Concepts and Practices. 21-23 settembre 2022, Palermo, Italy (Poster).
 - Murmura, F., Bravi, L., Liberatore, L., Casolani, N. (2022). Honey Production in Italy: Quality, Sustainability, and Innovation Strategies of Companies in the Abruzzo Region. XXX Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche AISME 2022, 27-28 ottobre 2022, Bari, Italia (Poster).
 - Musso, F., Pierli, G., Bravi, L. (2022). Price and Promotion Strategies of the Marche Wine Companies: a Multiple Case Study Analysis. XIX Convegno Annuale della Società Italiana Marketing, Next Generation Marketing. Place, People, Planet: cooperation & shared value for a new era of critical marketing (SIM 2022), 20-21 ottobre 2022, Salerno, Italia (comunicazione orale).
 - Pierli G., Murmura, F., Bravi, L. (2022). Digital Transformation and Sustainability. A Systematic Literature Review. International Scientific Conference in Digital Transformation in Industry: Trends, Management, Strategies (DTI2022). 28 ottobre 2022, Russia (Poster).
 - Murmura, F., Bravi, L., Pierli, G., Santos, G., Musso, F. (2023). The influence of Augmented Reality on the consumer purchasing process. 4th International Conference on Quality Innovation and Sustainability 2023 - ICQIS2023, 22-23 maggio 2023, Polytechnic Institute of Setúbal, Portugal (comunicazione orale).
 - Musso, F., Murmura, F., Savelli, E., Bravi, L. (2023). Brand Activism: A survey on the level of consumer awareness and involvement. Convegno SINERGIE-SIMA 2023, 29-30 giugno 2023, Bari, Italia (Poster).
 - Musso, F., Bravi, L., Travasi, A. (2023). Digital Transition Process of Italian Wood-Furniture Companies. International Scientific Conference in Digital Transformation in Industry: Trends, Management, Strategies (DTI2023). 25-27 ottobre 2023, Russia (comunicazione orale).
 - Murmura, F., Bravi, L., Pierli, G. (2023). The New Industry 5.0 Paradigm: An Investigation in the Italian Automotive Sector. International Scientific Conference in Digital Transformation in Industry: Trends, Management, Strategies (DTI2023). 25-27 ottobre 2023, Russia (comunicazione orale).
 - Murmura, F., Pierli, G., Bravi, L., Liberatore, L. (2023). Online Food Delivery and Sustainability: What is the consumer perception? An empirical analysis among Italian consumers. Convegno AISME 2023 "Qualità, Innovazione e Sostenibilità nella Filiera Agro-alimentare: il contributo delle Scienze Merceologiche", 16-18 novembre 2023, Università Roma Tre, Roma, Italia (comunicazione orale).

Seminari

- Relatrice sul tema "Le tecnologie dell'ICT e il Business Process Reengineering" nel corso triennale di Economia e management "Qualità dell'Organizzazione e dei Processi Sociali", presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2015/2016), 4 ore.
- Relatrice sul tema "L'automazione della produzione industriale" nel corso triennale di Economia e management "Qualità dell'Organizzazione e dei Processi Sociali", presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2015/2016; a.a. 2017/2018), 4 ore.
- Relatrice sul tema "Normazione, certificazione e accreditamento" nel corso magistrale di Economia e management "Gestione della Qualità Totale", presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2015/2016; a.a. 2016/2017; a.a. 2017/2018; a.a. 2018/2019, a.a. 2019/20, a.a. 2020/21), 1,5 ore.
- Relatrice sul tema "I sistemi di gestione per la qualità secondo la norma ISO 9001:2015" nel corso magistrale di Economia e management "Gestione della Qualità Totale", presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2015/2016; a.a. 2016/2017; a.a. 2017/2018; a.a. 2018/2019, a.a. 2019/20, a.a. 2020/21) 1,5 ore.
- Relatrice sul tema "Consumer attitude and behaviour towards food quality among the young ones: empirical evidences from a survey" al Workshop "Food, Quality and Consumption Trends", presso l'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2016/2017), 3 maggio 2017.
- Relatrice sul tema "I concetti introduttivi alla qualità" nel corso triennale di Economia e management "Qualità dell'Organizzazione e dei Processi Sociali", presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2016/2017), 4 ore.
- Relatrice sul tema "L'Industria 4.0: l'avvento delle stampanti 3D" nel corso triennale di Economia e management "Qualità dell'Organizzazione e dei Processi Sociali", presso Università degli Studi di

Urbino Carlo Bo (a.a. 2016/2017; a.a. 2017/2018), 4 ore e al corso magistrale di Economia e management "Gestione della Qualità Totale" (a.a. 2018/2019, a.a. 2019/20, a.a. 2020/21, a.a. 2021/22).

- Relatrice sul tema "Come effettuare un'indagine empirica" nel corso magistrale di Economia e management "Gestione della Qualità Totale", presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2016/2017; a.a. 2017/2018; a.a. 2018/2019, a.a. 2019/20, a.a. 2020/21, a.a. 2021/22) 3 ore.
- Relatrice sul tema "Responsabilità Sociale d'Impresa e Certificazione Etica SA8000" nel corso magistrale di Economia e management "Gestione della Qualità Totale", presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2016/2017; a.a. 2018/2019) 1,5 ore.
- Relatrice sul tema "Come effettuare un'indagine empirica" nel corso triennale di Economia e management "Teoria e tecnica per la Qualità", presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2018/2019) 3 ore.
- Relatrice sul tema "Strumenti statistici per il miglioramento continuo" nel corso triennale di Economia e management "Teoria e tecnica per la Qualità", presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2018/2019) 1,5 ore e nel corso magistrale di Economia e management "Gestione della Qualità Totale", presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2019-20) 3 ore.
- Relatrice sul tema "L'accountability negli enti pubblici e privati", nel corso di "Economia della Sostenibilità e Accountability", presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2018/2019) 8 ore.
- Relatrice sul tema "Project Quality Management" nella 3° e 4° edizione della *Summer School in Project Management* presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2017-2018; a.a. 2018/2019) 1 ora.
- Relatrice sul tema "L'orientamento al cliente: strumenti di analisi quantitativa", nel corso di Teoria e Tecniche per la Qualità, presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2019/2020) 3 ore.
- Relatrice sul tema "Qualità e Industria 4.0", nel corso di Teoria e Tecniche per la Qualità, presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2019/2020) 3 ore.
- Relatrice sul tema "Gli strumenti per lo sviluppo del mercato. Le strategie di prodotto" nel corso di Marketing Internazionale Corso Progredito presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2022-2023) 2 ore.

Riconoscimenti e premi

- Best Paper Award al 19° congresso internazionale delle scienze merceologiche di Roma (QMOD), "on Quality and Service Sciences ICQSS", per il lavoro: Savelli, E., Murrura, F., Liberatore, L., Casolani, N., Bravi, L. (2016). "Food habits and attitudes towards food quality among young students"
- Certificato di "Outstanding Contribution in reviewing" per il Journal of Cleaner Production (ISSN: 0959-6526)
- Outstanding Reviewer Award 2021 per TQM Journal (ISSN: 1754-2731)

Appartenenza a gruppi / associazioni Referenze

- Membro dell'Associazione Italiana Scienze Merceologiche (AISME) (Da Dicembre 2017 ad oggi)
- Membro della Società Italiana Marketing (SIM), e Società Italiana di Management (SIMA) (da gennaio 2021 ad oggi)

ALLEGATI

Allego al seguente CV:

1. Certificazioni linguistiche:

- Certificazione lingua Inglese Business English Certificate (BEC) livello B2;
- Certificazione lingua Inglese First Certificate of English (FCE) livello B2;
- Certificazione lingua Francese Diplome d'études en langue Française (DELF) livello B2;
- Zertifikat Deutsch (B1)

2. Premi/Riconoscimenti:

- Best Paper Award al 19° congresso internazionale delle scienze merceologiche di Roma (QMOD)
- Certificato di "Outstanding Contribution in Revieweing" per il Journal of Cleaner Production
- Certificato di "Outstanding Contribution in Revieweing" per TQM Journal

3. Patenti europee:

- Patente Europea per la Qualità (EQDL)

4. Partecipazione a gruppi di ricerca/conferenze:

- Attestato di partecipazione al gruppo di ricerca nazionale per "la tecnologia Additive Manufacturing" nell'ambito del Comitato Guida AICQ Industria 4.0

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".