

INFORMAZIONI PERSONALI

## Laura Bravi



IDSCOPUS: 57191474796  
 ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-1733-7043>

POSIZIONE RICOPERTA

Assegnista di Ricerca presso il dipartimento di Economia, Società, Politica (DESP) dell'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 
- Ottobre 2015 – maggio 2016

Insegnamento corso complementare in “Lingua straniera, Business e Organizzazione Aziendale”, nell’anno scolastico 2015/2016 con le classi II, III, IV del Liceo Scientifico e Musicale G. Marconi Pesaro  
 Liceo scientifico e musicale “G. Marconi”, Pesaro.
  - Novembre 2015 – Ottobre 2018

Dottoranda di Ricerca in Economia, Società, Diritto, curriculum “Economia e management”, progetto di ricerca “Impiego della metodologia di “Additive Production” per innovazione e eco-sostenibilità di prodotti manifatturiero in un’ottica gestionale di Qualità Totale”.  
 POR Regione Marche FSE 2014/2020. Durata 36 mesi (novembre 2015- ottobre 2018)  
 Università degli Studi di Urbino, Carlo Bo
  - Novembre 2015 – Ottobre 2018

Collaborazione con Cosmob Spa per lo sviluppo del progetto di ricerca “Impiego della metodologia di “Additive Production” per innovazione e eco-sostenibilità di prodotti manifatturiero in un’ottica gestionale di Qualità Totale”.  
 POR Regione Marche FSE 2014/2020. Durata 36 mesi (novembre 2015- novembre 2018)  
 Cosmob Spa – Centro Tecnologico per il settore legno-arredo  
 Via della produzione, 61  
 61025, Montelabbate (PU)  
[www.cosmob.it](http://www.cosmob.it)
  - Dicembre 2015 ad oggi

Attività di referaggio per rivista internazionale *Total Quality Management & Business Excellence* (Print ISSN: 1478-3363 Online ISSN: 1478-3371)
  - Settembre 2016

Partecipazione come relatore (in lingua inglese) dei lavori di ricerca “Food Habits and attitudes towards food quality among young students” e “Service quality in fitness centers: perception and propensity to use of the young Italians” presso il 19° congresso internazionale QMOD “on Quality and Service Sciences ICQSS” sul tema di “Qualità, Innovazione e Sostenibilità”.  
 Università Roma Tre, 21-23 settembre 2016.

- Ottobre 2016 – Giugno 2017 Membro dell'Advisory Committee presso la 7th International Conference on "Mechanics and Materials in Design" (M2D2017).  
11-15 Giugno 2017, Albufeira (Algarve), Portogallo
- Ottobre 2016 – Giugno 2017 Coordinatore ed Organizzatore del Symposium "Quality Management: Theory, Applications and Case Studies" all'interno della 7th International Conference on "Mechanics and Materials in Design" (M2D2017).  
11-15 Giugno 2017, Albufeira (Algarve), Portogallo
- Ottobre 2016 Revisore ad hoc per la 7th International Conference on "Mechanics and Materials in Design" (M2D2017).  
11-15 Giugno 2017, Albufeira (Algarve), Portogallo
- Dicembre 2016 - oggi Nomina a Cultore della Materia e membro della commissione per gli esami di profitto per l'insegnamento nella laurea magistrale in Economia e Management e Marketing di "Gestione della Qualità Totale".  
Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
- Dicembre 2016 – Ottobre 2018 Nomina a Cultore della Materia e membro della commissione per gli esami di profitto per l'insegnamento nella laurea triennale in Economia e Management "Qualità dell'Organizzazione e dei Processi Sociali".  
Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
- Dicembre 2016 – oggi Co-Referente della Scuola di Economia di Urbino presso il Comitato Nazionale AICQ Industria 4.0.  
Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
- Marzo 2017 Componente del Comitato Organizzativo del Workshop "Food, Quality and Consumption Trends"  
Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
- Maggio 2017 Relatrice al Workshop "Food, Quality and Consumption Trends", con la relazione intitolata "Consumer attitude and behavior towards food quality among the young ones: empirical evidences from a survey"  
3 Maggio 2017, Università degli studi di Urbino Carlo Bo.
- Giugno 2017 Relatrice all'interno della 7th International Conference on "Mechanics and Materials in Design" (M2D2017) del lavoro "Supply Chain Management of Quality: a Model of Vendor Rating"  
11-15 Giugno 2017, Albufeira (Algarve), Portogallo
- Giugno 2017 Associate Editor dei Proceedings relativi al Symposium "Quality Management: Theory, Applications and Case Studies" (indicizzati in web of Science) all'interno della 7th International Conference on "Mechanics and Materials in Design" (M2D2017)  
11-15 Giugno 2017, Albufeira (Algarve), Portogallo
- Luglio 2017 ad oggi Attività di referaggio per rivista *International Journal of Quality and Service Sciences* (ISSN: 1756-669X)
- Ottobre 2017 ad oggi Attività di referaggio per rivista *International Journal of Operations and Production Management* (ISSN:0144 -3577)
- Ottobre 2017 Partecipante al progetto di ricerca "Analisi tecnico-economica dell'implementazione dei sistemi di gestione della qualità e della sicurezza nel settore agroalimentare" durata 12 mesi. Coordinatore Prof.ssa Lolita Liberatore (a.a. 2017-2018).

Il progetto prevede la collaborazione di tre Dipartimenti: Il Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara (Prof.ssa Lolita Liberatore e dott. Nicola Casolani), il Department of Business Administration of Food and Agricultural Enterprises, University of Patras, Agrinio, Greece (Prof. Evangelos Psomas), il Dipartimento di Economia, Società, Politica, Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (Prof.ssa Federica Murrura, Dott.ssa Laura Bravi).

- Novembre 2017 – Luglio 2018 **Coordinatore ed Organizzatore del Symposium “ Quality and Process Management: Theory, Applications and Case Studies” all'interno della 6th International Conference on “Integrity-Reliability-Failure”.**  
22-26 Luglio 2018, Lisbona, Portogallo
- Novembre 2017 **Revisore ad hoc per la 6th International Conference on “Integrity-Reliability-Failure” IRF2018.**  
22-26 Luglio 2018, Lisbona, Portogallo
- Novembre 2017 **Referente del Tavolo tecnico “Alimentazione e benessere” presso il 2° Congresso Ambiente & Salute “Agricoltura sostenibile e biodistretti. Sfide e prospettive per lo sviluppo rurale dell'Unione Europea”.**  
23 Novembre 2017, Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
- Gennaio 2018 ad oggi **Attività di referaggio per rivista *Journal of Manufacturing Technology Management* (ISSN: 1741-038X)**
- Giugno 2018 **Revisore ad hoc per la 2° Conferenza Internazionale on Computer Science and Application Engineering**  
22-24 Ottobre 2018, Hohhot, Cina
- Luglio 2018 **Associate Editor dei Proceedings della 6th International Conference on “Integrity, Reliability, Failure” (IRF2018)**  
22-26 Luglio 2018, Lisbona, Portogallo
- Luglio 2018 **Relatrice presso la 3° edizione della *Summer School in Project Management* con il seminario in “Project Quality Management”**  
12 Luglio 2018, Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
- Settembre 2018 – ad oggi **Attività di referaggio per rivista *Journal of Cleaner Production* (ISSN: 0959-6526)**
- Novembre 2018 – ad oggi **Attività di referaggio per rivista *International Journal of Production Research* (Print ISSN: 0020-7543 Online ISSN: 1366-588X)**
- Novembre 2018 – ad oggi **Nomina a Cultore della Materia e membro della commissione degli esami di profitto per l'insegnamento nella laurea triennale in Economia e Management “Teoria e Tecniche della Qualità”.**  
Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
- Novembre 2018 – Settembre 2019 **Coordinatore ed Organizzatore del Symposium “Quality Management: Theory, Applications and Case Studies” all'interno della 8th International Conference on “Mechanics and Materials in Design” (M2D2019).**  
4-6 Settembre 2019, Bologna, Italia
- Febbraio 2019 – ad oggi **Assegnista di Ricerca presso il dipartimento di Economia, Società, Politica (DESP) presso l'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo per il progetto: “Sviluppo di Sistemi Informativi Integrati avanzati per la Gestione dell'Assicurazione Qualità nei contesti complessi di accreditamento dei Laboratori prove qualità.” Area 13B5– scienze merceologiche.**  
Università degli Studi di Urbino, Carlo Bo

- Febbraio 2019 – ad oggi Collaborazione con l'azienda Cosmob S.p.A. come Assegnista di Ricerca per il progetto: "Sviluppo di Sistemi Informativi Integrati avanzati per la Gestione dell'Assicurazione Qualità nei contesti complessi di accreditamento dei Laboratori prove qualità." Area 13B5– scienze merceologiche.  
Cosmob Spa – Centro Tecnologico per il settore legno-arredo  
Via della produzione, 61  
61025, Montelabbate (PU)  
[www.cosmob.it](http://www.cosmob.it)
- Febbraio 2019 – Giugno 2019 Membro del comitato scientifico della 1<sup>st</sup> International Conference on Quality Innovation and Sustainability 2019 - ICQIS2019  
6-7 Giugno 2019, Escola Superior de Ciências Empresariais of the Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Portogallo.
- Marzo 2019 Revisore ad hoc per la 2nd International Conference on "Mechanical, Electric and Industrial Engineering" (MEIE2019).  
25-27 Maggio 2019, Hangzhou, Cina
- Marzo 2019 – Maggio 2019 Partecipazione alla redazione della 1° edizione del bilancio sociale della Procura di Urbino.  
Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
- Giugno 2019 ad oggi Attività di referaggio per rivista *Quality Innovation Prosperity* (Print ISSN: 1335-1745 Online ISSN: 1338-984X)
- Luglio 2019 ad oggi Attività di referaggio per rivista *Sustainability* (ISSN 2071-1050)
- Luglio 2019 Relatrice presso la 4° edizione della Summer School in Project Management con il seminario in "Project Quality Management"  
5 Luglio 2019, Università degli Studi di Urbino Carlo Bo
- Ottobre 2019 – oggi Segretario Tecnico per l'Organismo di Certificazione di Prodotto Accreditato ISO/IEC 17065, Cosmob S.p.A.  
25 Ottobre 2019, Cosmob S.p.A.
- Novembre 2019 – Giugno 2020 Attività di referaggio per rivista *International Journal of Environmental Research and Public Health* (Print: ISSN 1661-7827 Online: ISSN 1660-4601)
- Dicembre 2019 – Giugno 2020 Coordinatore ed Organizzatore del Symposium "Quality Management and Innovation: Theory, Applications and Case Studies" all'interno della 7th International Conference on "Integrity – Reliability - Failure" (IRF2020).  
14-18 Giugno 2020, Funchal, Portogallo
- Dicembre 2019 – oggi Reviewer per *International Journal of Applied Behavioral Economics* (IJABE) (ISSN: 2160-9802)
- Dicembre 2019 – oggi Reviewer per rivista *Foods* (ISSN: 2304-8158)
- Gennaio 2019 – oggi Reviewer per *Environmental Science and Pollution Research* (ISSN: 0944-1344 (Print) 1614-7499 (Online))

Novembre 2015 – Ottobre 2018

**DOTTORATO DI RICERCA IN ECONOMIA, SOCIETÀ, DIRITTO – CURRICULUM ECONOMIA E MANAGEMENT**

Università degli Studi di URBINO Carlo Bo – Scuola di ECONOMIA

Titolo tesi: "Additive Manufacturing: analysis of the economic context and evaluation of the indoor air quality, with a Total Quality Management approach".

Votazione: cum Laude

Conseguimento del titolo in data 29 gennaio 2019.

Ottobre 2013 – luglio 2015

**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA E GESTIONE AZIENDALE (2 anni)**

Università degli Studi di Urbino Carlo Bo – Scuola di Economia

Votazione 110/110 cum Laude

Principali materie sostenute:

- Analisi di scenario (30 e Lode)
- Analisi e contabilità dei costi (30 e Lode)
- Diritto della sicurezza del lavoro (30)
- Economia degli intermediari finanziari (30)
- Gestione della Qualità totale (30 e Lode)
- Lingua Inglese (Conseguimento del Business English Certificate B2)
- Metodi Quantitativi per il management (30)
- Economia dei trasporti e dei sistemi logistici (30)
- Economia internazionale (30 e Lode)
- Patente europea EQDL
- Strategia d'impresa (30 e Lode)
- Teoria dei giochi e dei sistemi dinamici (30 e Lode)

Ottobre 2010 – ottobre 2013

**CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA E COMMERCIO - CURRICULUM FINANZIARIO (3 ANNI)**

Università degli Studi di Urbino Carlo Bo – Scuola di Economia

Votazione 110/110 cum Laude

Settembre 2005 – luglio 2010

**DIPLOMA DI MATURITA' LINGUISTICA**

Liceo Linguistico "Raffaello" urbino

Votazione. 100/100

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2
	<b>1. Business English Certificate B2 (BEC) - University of Cambridge, 28/04/2015 – Livello europeo B2</b> <b>2. First Certificate in English B2 (FCE) - University of Cambridge, 11/08/2009 – Livello europeo: B2</b>				
FRANCESE	B2	B2	B2	B2	B2
	<b>1. Diplome d'études en langue Française DELF B2 - République Française, Ministère de l'Education Nationale, 26/11/2009 - Livello europeo: B2</b>				

	B1	B1	B1	B1	B1
TEDESCO	<b>1. Zertifikat Deutsch B1 - Goethe-Institut, 11/12/2009</b>				

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

### Ottobre 2007 Esperienza linguistica Cannes

Durata: 1 settimana

Descrizione: stage linguistico presso ' Ecole Supérieure de Français Langue Etrangere, Sarl Pierre Overall' di Cannes

### Ottobre 2008 Esperienza linguistica Londra

Durata: 1 settimana

Descrizione: stage linguistico presso ' CES/SWANDEN, school of English

### Competenze comunicative

Aspetti caratteriali: socieva aperta e vivace.

Possiedo buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza didattica presso il liceo scientifico e musicale "G. Marconi" di Pesaro, durante le lezioni e i seminari tenuti presso l'Università degli studi di Urbino "carlo Bo", e durante l'esposizione presso Congressi internazionali di scienze merceologiche.

**Competenze organizzative e gestionali**

Aspetti caratteriali: ambiziosa, precisa, tenace; cerco di distinguermi per responsabilità. Molteplici esperienze di lavoro in team presso l'università degli studi di Urbino Carlo Bob e presso l'azienda Cosmob Spa.

**Competenze professionali****CERTIFICAZIONE e ACCREDITAMENTO**

- buona padronanza dei processi di controllo e assicurazione qualità (in termini documentali per quanto riguarda la gestione dei fornitori, del personale e la formazione dello stesso)
- competenze relative alla gestione dell'accREDITAMENTO di un laboratorio secondo la norma UNI EN ISO 17025:2018
- competenze relative alla gestione dell'accREDITAMENTO di un ente certificatore di prodotto secondo la norma UNI EN ISO 17065:2012
- elaborazione di carte di controllo (per tenuta sotto controllo dei processi aziendali)
- capacità di elaborazione di un manuale qualità e di un regolamento di sistema (per certificazione di qualità aziendale)
- competenze relative alle certificazioni Certificate of Conformity (CoC ) per l'esportazione dei prodotti italiani all'estero in paesi quali Algeria, Botswana, Egitto, Gabon, Ghana, Kenya, Niger, Nigeria, Tanzania, Uganda, Arabia Saudita, Kuwait, Qatar, Russia
- competenze relative all'accREDITAMENTO di corsi di formazione quali corsi ITS e IFTS (catalogazione dei docenti, piani formativi risorse umane, valutazione delle competenze degli alunni partecipanti ai corsi)
- utilizzo dei portali ministeriali e della Regione Marche per accREDITAMENTO corsi di formazione ( in dettaglio i portali sono: DAFORM; INDIRE; SIFORM)

**NORME E STANDARD INTERNAZIONALI**

- competenze in merito alle certificazioni ambientali (ISO 14001 e EMAS III)
- competenze in merito alle certificazioni gestionali di processo (ISO 9001)
- competenze in merito alle certificazioni etiche di processo (SA 8000 – ISO 45001)
- competenze in merito alle etichettautre di prodotto (FSC, DOP; IGP; No OGM)
- competenze in merito alle norme tecniche di prodotto del settore legno-arredo (settori: bagno, scolastico, ufficio, arredo domestico, collettività, semilavorati, pannelli, accessori)
- competenze in merito alle norme su Composti Volatili Organici (COV/VOC) e formaldeide, con capacità di svolgere campionamenti di aria per analisi sulla qualità dell'aria in ambienti confinati (Indoor Air Quality – ISO 16000-9)
- Competenze in merito ai regolamenti americano (EPA), californiano (CARB) e tedesco (BANZ) relativi alle emissioni di formaldeide su pannelli grezzi e rivestiti e sulle rispettive norme di prodotto per l'effettuazione dei test di formaldeide (ISO 12460-3; ISO 12460-5; ASTM 1333)

**CAPACITA' GESTIONALI/COMMERCIALI**

- capacità di sviluppo di un piano di Business Process Reengineering (BPR) aziendale
- gestione di un portafoglio clienti aziendale
- sviluppo di piani di comunicazione e marketing aziendali
- redazione di business plan
- sviluppo di un piano di riorganizzazione aziendale (Business Process Reengineering)

**SISTEMI INFORMATIVI INTEGRATI**

- capacità di sviluppo di un Sistema Informativo Integrato (ERP) avanzato per la Gestione dell'Assicurazione Qualità in un contesto complesso di accreditamento per un Laboratorio prove qualità nel settore del legno-arredo
- capacità di implementazione ed utilizzo di un software di Customer Relationship Management (CRM) (es. Tustena di Team System)
- capacità di utilizzo di un software di gestione amministrativa dei dati (es. Gamma di Team System).

**INDUSTRIA 4.0 E TECNOLOGIA ABILITANTE ADDITIVE MANUFACTURING**

- Conoscenza e competenza in merito all'Additive Manufacturing, alle principali tecniche di produzione additiva, ai materiali utilizzati per la stampa in 3D e ai principali settori di riferimento
- Conoscenza e competenza in merito ai Laboratori di Fabbricazione digitali (Fab Labs), alle loro strutture, ai macchinari digitali utilizzati, alle loro competenze possedute e servizi offerti ai clienti
- Conoscenza e competenza in merito alla tecnologia abilitante dell'Industria 4.0: Realtà Aumentata (RA)

**BILANCIO SOCIALE**

- capacità di trattamento ed analisi dei dati per la redazione di un bilancio sociale

**PROGETTI DI RICERCA / BANDI REGIONALI ED EUROPEI**

- capacità di scrittura di un bando regionale (regione Marche)
- realizzazione del corrispettivo piano finanziario/budget
- utilizzo piattaforma SIGFRIDO per invio domanda bando regione Marche
- rendicontazione di un progetto di ricerca regionale

**CAPACITA' COMUNICAZIONALI e DI INSEGNAMENTO**

- buon utilizzo della lingua Inglese, francese e tedesca
- buone capacità espositive e di insegnamento in lingua italiana ed inglese ottenute grazie allo svolgimento di lezioni frontali di insegnamento presso l'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo, il Liceo scientifico e Musicale G. Marconi di Pesaro e molteplici conferenze nazionali ed internazionali (vedi sezioni conferenze/seminari/pubblicazioni).

**Competenze informatiche**

- Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office (Excel, Word e Power Point)
- Ottima padronanza della navigazione in internet e dei social network (Facebook, LinkedIn; Twitter)
- Linguaggio di programmazione conosciuto: Visual basic
- Buona capacità di utilizzo del software amministrativo Team System Gamma
- Buona capacità di utilizzo del software Commerciale CRM Team System Tustena



- Altre competenze
- Giardinaggio
  - Botanica
  - Danza sportiva
  - Fitness
  - Volley

Patente di guida B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Publicazioni

1. Murmura, F., Casolani, N., Bravi, L. (2016). Linking "Student satisfaction" with Quality Function Deployment (QFD) to manage Higher Education in Italy. Book of abstract, 20th IGWT Symposium "Commodity Science in a changing World", pp. 86. ISBN 978-954-21-0903-7.
2. Murmura, F., Casolani, N., Bravi, L. (2016). Linking "Student satisfaction" with Quality Function Deployment (QFD) to manage Higher Education in Italy. 20th IGWT Symposium "Commodity Science in a changing World", Publishing house "science and economics", University of Economics-Varna, Bulgaria, pp. 427- 432. ISBN: 978-954-21-0904-4.
3. Murmura, F., Casolani, N., Bravi, L. (2016). Seven keys for implementing the Self-Evaluation, Periodic Evaluation and Accreditation (AVA) Method, to improve quality and student satisfaction in the Italian higher education system. Quality in Higher Education, 22(2), 167–179. DOI: 10.1080/13538322.2016.1220695.
4. Murmura, F., Bravi, L. (2016). Exploring Customers' Perceptions about Quality Management Systems: an Empirical Study. Book of abstract, 20th IGWT Symposium "Commodity Science in a changing World", pp. 85. ISBN 978-954-21-0903-7.
5. Murmura, F., Bravi, L. (2016). Exploring Customers' Perceptions about Quality Management Systems: an Empirical Study. 20th IGWT Symposium "Commodity Science in a changing World", Publishing house "science and economics", University of Economics-Varna, Bulgaria, pp. 421- 426. ISBN: 978-954-21-0904-4.
6. Murmura, F., Bravi, L. (2018). Exploring customers' perceptions about Quality Management Systems: an empirical study in Italy. Total Quality Management & Business Excellence, 29(11-12), 1466-1481. ISSN:1478-3363 (Print) 1478-3371 (Online), Doi 10.1080/14783363.2016.1266246.
7. Murmura, F., Bravi, L. (2016). Service quality in fitness centers: perception and propensity to use of the young Italians. 19th QMOD Proceedings, International Conference on Quality and Service sciences, building a culture for Quality, Innovation and Sustainability, Lund University library press, pp. 463-476. ISBN 978-91-7623-086-2.
8. Savelli, E., Murmura, F., Liberatore, L., Casolani, N., Bravi, L. (2016). Food habits and attitudes towards food quality among young students. 19th QMOD Proceedings, International Conference on Quality and Service sciences, building a culture for Quality, Innovation and Sustainability, Lund University library press, pp. 421-433. ISBN 978-91-7623-086-2.
9. Murmura, F., Liberatore, L., Bravi, L., Casolani, N., (2016). Evaluation of Italian companies' perception about ISO 14001 and EMAS III: motivations, benefits and barriers. 19th QMOD Proceedings, International Conference on Quality and Service sciences, building a culture for Quality, Innovation and Sustainability, Lund University library press, pp. 1897-1900. ISBN 978-91-7623-086-2.
10. Savelli, E., Murmura, F., Liberatore, L., Casolani, N., Bravi, L. (2019). Consumer attitude and behaviour towards food quality among the young ones: empirical evidences from a survey. Total Quality Management & Business Excellence, 30(1-2), 169-183. ISSN:1478-3363 (Print), 1478-3371 (Online), DOI: 10.1080/14783363.2017.1300055
11. Savelli, E., Murmura, F., Liberatore, L., Casolani, N., Bravi, L. (2017). Food habits and attitudes towards food quality among young students. International Journal of Quality and Service Sciences, 9(3/4), 456-468. <https://doi.org/10.1108/IJQSS-02-2017-0011>
12. Santos, G., Murmura, F., Bravi, L. (2017). Companies' commitment on corporate social

responsibility: perceived benefits and barriers of SA 8000. Proceedings of the 7th International Conference on Mechanics and Materials in Design, Albufeira/Portugal 11-15 June 2017. Editors J.F. Silva Gomes and S.A. Meguid. Publ. INEGI/FEUP (2017). ISBN: 978-989-98832-7-7.

13. Santos, G., Murmura, F., Bravi, L. (2018). SA 8000 as a tool for a sustainable development strategy. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 25(1), 95-105. Doi: 10.1002/csr.1442

14. Murmura, F., Bravi, L., Palazzi, F. (2017). Evaluating Companies' Commitment to Corporate Social Responsibility: Perceptions of the SA 8000 Standard. *Journal of Cleaner Production*, 164, 1406-1418. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jclepro.2017.07.073>

15. Murmura, F., Santos, G., Bravi, L. (2017). Supply chain management of quality: a model of vendor rating. Proceedings of the 7th International Conference on Mechanics and Materials in Design, Albufeira/Portugal 11-15 June 2017. Editors J.F. Silva Gomes and S.A. Meguid. Publ. INEGI/FEUP (2017). ISBN: 978-989-98832-7-7.

16. Bravi, L., Murmura, F., Santos, G. (2017). Attitudes and behaviours of Italian 3D prosumer in the era of Additive Manufacturing. Book of Abstracts of the Proceedings of the 7th Manufacturing Engineering Society International Conference, Vigo - June 2017, p. 78. ISBN: 978-84-697-3077-5

17. Bravi, L., Murmura, F., Santos, G. (2017). Attitudes and behaviours of Italian 3D prosumer in the era of Additive Manufacturing. *Procedia Manufacturing*, 13, 980-986. Doi 10.1016/j.promfg.2017.09.095

18. Bravi, L., Murmura, F., Savelli, E. (2017). Consumer experience e co-creazione del valore nei settori dell'arredamento, architettura e design: nuove opportunità legate all'utilizzo della Realtà Aumentata. *Sinergie - Sima 2017 Conference, Value co-creation: management challenges for business and society*, 15-16 June 2017 - University of Napoli Federico II (Italy), pp. 241-255. DOI 10.7433/SRECP.FP.2017.15 ISBN:9788890739484

19. Murmura, F., Bravi, L. (2017). Empirical evidences about ISO 9001 and ISO 9004 in Italian companies. *The TQM Journal*, 29(5), 650-665. DOI 10.1108/TQM-11-2016-0097

20. Murmura, F., Bravi, L. (2017). Free-Pass Model to Manage Quality Relationships With Suppliers: An Italian Case Study. *Chinese Business Review*, 16(8), 367-381. Doi: 10.17265/1537-1506/2017.08.001

21. Bravi, L., Murmura, F., Savelli, E. (2017). L'attitudine allo spreco alimentare tra i giovani. Un'indagine tra i Millennials spagnoli. *IL Marketing di successo. Imprese, enti e persone*, XIV Convegno Annuale, Università degli Studi di Bergamo, pp. 1-7. ISBN: 978-88-907662-9-9

22. Murmura, F., Liberatore, L., Bravi, L., Casolani, N. (2018). Evaluation of Italian Companies' Perception About ISO 14001 and Eco Management and Audit Scheme III: Motivations, Benefits and Barriers. *Journal of Cleaner Production*, 174, 691-700.

23. Murmura F., Bravi L. (2018). Additive Manufacturing in the wood-furniture sector: sustainability of the technology, benefits and limitations of adoption. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 29(2), 350-371, ISSN: 1741-038X, doi: 10.1108/JMTM-08-2017-0175

24. Bravi L., Santos G., Murmura F. (2018). Fabrication Laboratories: where new digital technologies come to life. Proceedings of the 6th International Conference, Integrity, Reliability, Failure. p. 1339-1340, S. Gomes, S. Meguid, INEGI, ISBN: 978-989-2083131, Lisbon, 22-26 July 2018

25. Bravi, L., Murmura, F. (2018). Consumer attitudes in the era of additive manufacturing: the move to a prosumer society. *Atti del Congresso AISME 2018, Firenze 21-23 febbraio 2018*, pp. 212-210, ISBN: 978-88-943351-0-1.

26. Viganò, E., Bravi, L., Murmura, F., Savelli E. (2018). Sustainable Consumption of Agrifood Products. In: (a cura di): Desirée Quagliarotti Elena Viganò, *Mediterranean, the Sea that Unites. New Prospects for the Agri-Food Systems* (pp.93-114). Milano:Cisalpino, Istituto editoriale Universitario. ISBN: 978-88-205-1105-0

27. Bravi, L., Santos, G., Murmura, F. (2018). Fabrication Laboratories: The Development of New Business Models with new digital technologies. *Journal of Manufacturing Technology Management*,

29(8), 1332-1357. <https://doi.org/10.1108/JMTM-03-2018-0072>

28. Santos, G., Murmura, F., Bravi, L. (2018). Developing a model of vendor rating to manage quality in the supply chain. *International Journal of Quality and Service Sciences*, 11(1), 34-52. <https://doi.org/10.1108/IJQSS-06-2017-0058>

29. Viganò, E., Bravi, L., Murmura, F., Savelli, E., Waguri, E. (2018). The Food Waste Problem: Reasons for Wastage and Actions to Prevent. An Italian Case Study. 55th Conference Proceedings of SIDEA.

30. Savelli, E., Bravi, E., Ferrero, G., Gabbianelli, L., Pencarelli, T. (2018). Food attitudes and factors affecting food behaviour of Italian college students in a grocery context. *Total Quality Management & Business Excellence*, DOI: 10.1080/14783363.2018.1554998

31. Bravi, L., Murmura, F., Santos, G. (2018). Manufacturing Labs: where new digital technologies help improve life quality. *International Journal for Quality Research*, 12(4), 957-974. DOI – 10.18421/IJQR12.04-11

32. Bravi, L., Murmura, F., Savelli, E., Viganò E. (2019). Motivations and Actions to Prevent Food Waste among Young Italian Consumers. *Sustainability*, 11(4), 1110-1133. <https://doi.org/10.3390/su11041110>

33. Savelli, E., Bravi, L., Murmura, F. (2019). The Role of Environmental Certifications in the Wine Industry. *Micro & Macro Marketing, Rivista quadrimestrale* 1/2019, 21-48. DOI: 10.1431/93015

34. Bravi, L., Murmura, F. (2019). Industry 4.0. Additive Manufacturing as a new Digital Technology for Private and Businesses. FrancoAngeli, Milano. ISBN 978-88-917-8267-0

35. Savelli, E., Bravi, L., Murmura, F., Pencarelli, T. (2019). Understanding the consumption of traditional-local foods through the experience perspective: The case of the truffle. *British Food Journal*. <https://doi.org/10.1108/BFJ-05-2018-0290>

36. Barbaritano, M., Bravi, L., Savelli, E. (2019). Sustainability and Quality Management in the Italian Luxury Furniture Sector: A Circular Economy Perspective. *Sustainability*, 11, 3089. doi:10.3390/su11113089.

37. Bravi, L., Murmura, F., Santos G. (2019). The ISO 9001:2015 Quality Management System Standard: Companies' Drivers, Benefits and Barriers to Its Implementation. *Quality Innovation Prosperity / Kvalita Inovacia Prosperita*, 23(2), 64-82. Doi: 10.12776/QIP.V23I2.1277

38. Bravi, L., Murmura, F., Santos, G. (2019). Quality Management Systems: Motivations Benefits and Barriers to the Implementation of the ISO 9001:2015 Standard in Italian Companies. *Proceedings of the 1st Conference on Quality Innovation and Sustainability – ICQIS2019 – Valença (Portugal) – 6-7 June 2019*, Escola Superior de Ciências Empresariais de Valença, pp.110-118. ISBN: 978-989-20-9582-0

39. D'Anghela, M., Bravi, L., Murmura, F. (2019). Wood furniture SMEs approaches towards Circular Economy: a literature review. *Proceedings of the 1st Conference on Quality Innovation and Sustainability – ICQIS2019 – Valença (Portugal) – 6-7 June 2019*, Escola Superior de Ciências Empresariais de Valença, pp. 54-60. ISBN: 978-989-20-9582-0

40. Savelli, E., Barbaritano, M., Bravi, L. (2019). Circular Economy and Quality Management within the Furniture Sector: an exploratory study. *Proceedings of the 1st Conference on Quality Innovation and Sustainability – ICQIS2019 – Valença (Portugal) – 6-7 June 2019*, Escola Superior de Ciências Empresariais de Valença, pp. 61-71. ISBN: 978-989-20-9582-0

41. Murmura, F., Bravi, L., Santos, G. (2019). Environmental Management Systems: Benefits and Barriers to the Implementation of ISO 14001:2015. *Proceedings of the 8th International Conference on Mechanics and Materials in Design - M2D2019 - S. Gomes, S. Meguid, D. Crococolo (Eds), Bologna (Italy) 4-6 September 2019*, pp.47-48. ISBN 978-88-9385-155-8

42. Bravi, L., Francioni, B., Murmura, F., Savelli, E. (2019). Factors affecting household food waste among young consumers and actions to prevent it. A comparison among UK, Spain and Italy. *Resources, Conservation & Recycling*, 153 (2020), 104586. <https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2019.104586>

- Progetti**
1. Progetto di ricerca di dottorato in Economia, Società, Diritto, curriculum Economia e Management, Università degli studi di Urbino Carlo Bo, intitolato: " Additive Manufacturing: analisi del contesto economico e valutazione della qualità dell'aria indoor, in un'ottica gestionale di Qualità Totale ". POR Regione Marche FSE 2014/2020. Durata 36 mesi.
  2. Partecipante al progetto di ricerca "Analisi tecnico-economica dell'implementazione dei sistemi di gestione della qualità e della sicurezza nel settore agroalimentare", durata 12 mesi. Responsabile Scientifico Prof.ssa Lolita Liberatore (a.a. 2017-2018).  
Il progetto prevede la collaborazione di tre Dipartimenti: Il Dipartimento di Economia dell'Università degli Studi "G. d'Annunzio" di Chieti-Pescara (Prof.ssa Lolita Liberatore e dott. Nicola Casolani), il Department of Business Administration of Food and Agricultural Enterprises, University of Patras, Agrinio, Greece (Prof. Evangelos Psomas), il Dipartimento di Economia, Società, Politica, Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (Prof.ssa Federica Murmura, Dott.ssa Laura Bravi).
  3. Partecipante al gruppo di ricerca nazionale per "la tecnologia Additive Manufacturing" nell'ambito del Comitato Guida AICQ Industria 4.0, Associazione Italiana Cultura Qualità (AICQ).  
Durata: novembre 2017 – maggio 2018.
  4. Partecipante al progetto di ricerca IM-FUTURE del Programma dell'UE ERASMUS + per Istruzione, Formazione, Gioventù e Sport 2014-2020. Obiettivo: creazione di un master on-line specifico per il settore arredamento. Principali partners: Università di Camerino (Unicam), Bucks, CETEM S.r.l., Università della Murcia (UCAM), Cosmob S.p.A.. Numero di progetto: 2016-1-UK01-KA203-024438. Durata: 30 mesi (2 Novembre 2016 - 1 maggio 2019).
  5. Partecipante al progetto di ricerca WOOD CIRCURS del Programma quadro dell'UE per la ricerca e l'innovazione Horizon 2020 "Greening the economy in line with the Sustainable Development Goals (SDGs)".  
Obiettivo: analisi dello stato dell'arte sul riciclo del legno a livello europeo e individuazione di metodologie efficaci. Principali partners: Technical Research Centre of Finland (VTT), Institut Technologique Forêt Cellulose Bois-construction Ameublement (FCBA), Innovawood, Cosmob S.p.A. Numero di progetto: 820892. Durata: 36 mesi (1 novembre 2018 – 31 ottobre 2021).
  6. Partecipante al progetto di ricerca "Benessere Alimentare e Turismo per lo Sviluppo delle aree Rurali" presso il Dipartimento di Economia, Società, Politica dell'Università degli studi di Urbino Carlo Bo. Durata Marzo 2019 – Marzo 2021.
- Conferenze**
- F. Murmura, N. Casolani,, L. Bravi (2016). Linking student satisfaction with quality function deployment (QFD) to manage higher education in Italy. Paper presented at the 20th IGWT Symposium, University of Economic- Varna, Varna/Bulgaria, 12-16 September 2016 (poster).
  - F. Murmura, L. Bravi (2016). Exploring customers' perceptions about quality management systems. Paper presented at the 20th IGWT Symposium, University of Economic-Varna, Varna/Bulgaria, 12-16 September 2016 (poster).
  - F. Murmura, L. Liberatore, L. Bravi, N. Casolani (2016). Evaluation of Italian companies' perception about ISO 14001 and EMAS III. Motivations, benefits and barriers. Paper presented at 19th QMOD-ICQSS, University of Roma Tre, Rome/Italy, 21-23 September 2016 (comunicazione orale).
  - F. Murmura, L. Bravi, S. Tamburriello (2016). Service quality in fitness centers: perceptions and propensity to use young italians. Paper presented at the 19th QMOD-ICQSS, University of Roma Tre, Rome/Italy, 21-23 September 2016 (comunicazione orale).
  - E. Savelli, F. Murmura, L. Liberatore, N. Casolani, L. Bravi (2016). Food habits and attitudes towards food quality among young students. Paper presented at 19th QMOD-ICQSS, University of Roma Tre, Rome/Italy, 21-23 September 2016 (comunicazione orale).
  - L. Bravi (2017) Partecipazione in qualità di componente del comitato organizzativo e relatrice al Workshop "Food, Quality and Consumption Trends", Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo", Urbino/Italia, 3 maggio 2017.
  - L. Bravi, F. Murmura, E. Savelli (2017). Consumer experience e co-creazione del valore nei settori dell'arredamento, architettura e design: nuove opportunità legate all'utilizzo della realtà aumentata. Paper presentato al Convegno Sinergie-Sima 2017, Università degli Studi di Napoli Federico II, Napoli/Italia, 15-16 giugno 2017 (comunicazione orale).
  - F. Murmura, G. Santos, L. Bravi (2017). Supply chain management of quality: a model of vendor rating. Paper presented at the 7th International Conference on Mechanics and Materials in Design", Albufeira (Algarve)/Portugal, 11-15 June 2017 (comunicazione orale).
  - G. Santos, F. Murmura, L. Bravi (2017). Companies' commitment on corporate social responsibility:

- perceived benefits and barriers of SA 8000. Paper presented at the 7th International Conference on Mechanics and Materials in Design", Albufeira (Algarve)/Portugal, 11-15 June 2017 (comunicazione orale).
- L. Bravi, F. Murmura, G. Santos (2017). Attitudes and behaviours of Italian 3D prosumer in the era of additive manufacturing. Paper presented at the 7th Manufacturing Engineering Society International Conference (MESIC 2017), Vigo/Spain, 28-30 June 2017 (comunicazione orale).
  - L. Bravi, F. Murmura, E. Savelli (2017). L'attitudine allo spreco alimentare tra i giovani. Una indagine tra i millennials spagnoli. Paper presentato al XIV Convegno annuale della Società Italiana di Marketing, Università degli Studi di Bergamo, Bergamo/Italia, 26-27 ottobre 2017 (comunicazione orale).
  - F. Murmura (2017). Partecipazione al Tavolo Tecnico "Alimentazione e benessere" nell'ambito del "The Zelda Congress"- 2° Congresso Ambiente & Salute. Agricoltura sostenibile e biodistretti. Sfide e prospettive per lo sviluppo rurale dell'Unione Europea, Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo, Urbino/Italia, 23 novembre 2017 (comunicazione orale).
  - L. Bravi, F. Murmura (2018). Consumer attitudes in the era of Additive Manufacturing: the move to a prosumer society. Paper presentato al XXVII Congresso Nazionale di Scienze Merceologiche, Università degli Studi di Firenze, Firenze/Italia, 21-23 febbraio 2018 (comunicazione orale).
  - L. Bravi, G. Santos, F. Murmura (2018). Fabrication Laboratories: where new digital technologies come to life. Paper presented at the 6th International Conference, Integrity, Reliability, Failure, Lisbon/Portugal, 22-26 July 2018 (comunicazione orale).
  - E. Viganò, L. Bravi, F. Murmura, E. Savelli, E. Waguri (2018). The food waste problem. Reasons for wastage and actions to prevent. An Italian case study. Paper presentato al 55esimo Convegno Studi SIDA Metamorfosi verde. Agricoltura, cibo, Ecologia, Perugia/Italia, 13-15 settembre 2018 (comunicazione orale).
  - L. Bravi, N. Casolani, F. Murmura, D. Casasanta, L. Liberatore (2018). Industry 4.0 in the food sector: the 3d printer. Paper presentato al XXI IGWT Symposium. Sustainability, Quality and Innovation, Rome /Italy, 22-26 September 2018 (poster).
  - M. D'anghela, L. Bravi, F. Murmura (2019). Wood furniture SMEs approaches towards Circular Economy: a literature review. Paper presentato alla 1<sup>st</sup> International Conference on Quality, Innovation, Sustainability, 6-7 Giugno 2019, Valença, Portogallo (comunicazione orale).
  - E. Savelli, M. Barbaritano, L. Bravi (2019). Sustainability and Quality Management in the Furniture Sector: a Circular Economy Perspective. Paper presentato alla 1<sup>st</sup> International Conference on Quality, Innovation, Sustainability, 6-7 Giugno 2019, Valença, Portogallo (comunicazione orale).
  - L. Bravi, F. Murmura, G. Santos (2019). Quality Management Systems: Motivations Benefits and Barriers to the Implementation of the ISO 9001:2015 Standard in Italian Companies. Paper presentato alla 1<sup>st</sup> International Conference on Quality, Innovation, Sustainability, 6-7 Giugno 2019, Valença, Portogallo (comunicazione orale).
  - Murmura, F., Bravi, L., Santos, G. (2019). Environmental Management Systems: Benefits and Barriers to the Implementation of ISO 14001:2015. Paper presentato alla 8th International Conference on Mechanics and Materials in Design - M2D2019, Bologna (Italy) 4-6 settembre 2019 (poster).
  - Bravi, L., Murmura, F., Santos, G. (2019). Additive Manufacturing: Possible Problems with Indoor Air Quality. Presented at the 8<sup>th</sup> Manufacturing Engineering Society International Conference MESIC 2019, 19-21 giugno 2019, Madrid, Spagna (comunicazione orale).

#### Seminari

- Relatrice sul tema "Le tecnologie dell'ICT e il Business Process Reengineering" nel corso triennale di Economia e management "Qualità dell'Organizzazione e dei Processi Sociali", presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2015/2016), 4 ore.
- Relatrice sul tema "L'automazione della produzione industriale" nel corso triennale di Economia e management "Qualità dell'Organizzazione e dei Processi Sociali", presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2015/2016; a.a. 2017/2018), 4 ore.
- Relatrice sul tema "Normazione, certificazione e accreditamento" nel corso magistrale di Economia e management "Gestione della Qualità Totale", presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2015/2016; a.a. 2016/2017; a.a. 2017/2018; a.a. 2018/2019, a.a. 2019-20), 1,5 ore.
- Relatrice sul tema "I sistemi di gestione per la qualità secondo la norma ISO 9001:2015" nel corso magistrale di Economia e management "Gestione della Qualità Totale", presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2015/2016; a.a. 2016/2017; a.a. 2017/2018; a.a. 2018/2019, a.a. 2019-20) 1,5 ore.
- Relatrice sul tema "Consumer attitude and behaviour towards food quality among the young ones: empirical evidences from a survey" al Seminario "Food, Quality and Consumption Trends", presso l'Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2016/2017), 20 minuti.

- Relatrice sul tema “I concetti introduttivi alla qualità” nel corso triennale di Economia e management “Qualità dell’Organizzazione e dei Processi Sociali”, presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2016/2017), 4 ore.
- Relatrice sul tema “L’Industria 4.0: l’avvento delle stampanti 3D” nel corso triennale di Economia e management “Qualità dell’Organizzazione e dei Processi Sociali”, presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2016/2017; a.a. 2017/2018), 4 ore e al corso magistrale di Economia e management “Gestione della Qualità Totale” (a.a. 2018/2019, a.a. 2019-20).
- Relatrice sul tema “Come effettuare un’indagine empirica” nel corso magistrale di Economia e management “Gestione della Qualità Totale”, presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2016/2017; a.a. 2017/2018; a.a. 2018/2019, a.a. 2019-20) 3 ore.
- Relatrice sul tema “Responsabilità Sociale d’Impresa e Certificazione Etica SA8000” nel corso magistrale di Economia e management “Gestione della Qualità Totale”, presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2016/2017; a.a. 2018/2019) 1,5 ore.
- Relatrice sul tema “Come effettuare un’indagine empirica” nel corso triennale di Economia e management “Teoria e tecnica per la Qualità”, presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2018/2019) 3 ore.
- Relatrice sul tema “Strumenti statistici per il miglioramento continuo” nel corso triennale di Economia e management “Teoria e tecnica per la Qualità”, presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2018/2019) 1,5 ore e nel corso magistrale di Economia e management “Gestione della Qualità Totale”, presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2019-20) 3 ore.
- Relatrice sul tema “L’accountability negli enti pubblici e privati”, nel corso di “Economia della Sostenibilità e Accountability”, presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2018/2019) 8 ore.
- Relatrice sul tema “Project Quality Management” nella 3° e 4° edizione della *Summer School in Project Management* presso Università degli Studi di Urbino Carlo Bo (a.a. 2017-2018; a.a. 2018/2019) 1 ora.

Come cultore della materia e come facente parte della commissione d’esame

A.A. 2016/2017 – 2017/2018 - 2018/2019 – 2019/2020. Gestione della Qualità Totale, titolare del corso Prof.ssa Federica Murrura, Università degli Studi di Urbino Carlo Bo, Scuola di Economia.

A.A. 2016/2017 – 2017/2018 Qualità dell’Organizzazione e dei Processi Sociali, titolare del corso Prof.ssa Federica Murrura, Università degli Studi di Urbino Carlo Bo, Scuola di Economia.

A.A. 2018/2019 – 2019/2020. Teoria e Tecnica per la Qualità, titolare del corso Prof.ssa Federica Murrura, Università degli Studi di Urbino Carlo Bo, Scuola di Economia.

Riconoscimenti e premi

- Best Paper Award al 19° congresso internazionale delle scienze merceologiche di Roma (QMOD), “on Quality and Service Sciences ICQSS”, per il lavoro: Savelli, E., Murrura, F., Liberatore, L., Casolani, N., Bravi, L. (2016). “Food habits and attitudes towards food quality among young students”
- Certificato di “Outstanding Contribution in revieweing” per il Journal of Cleaner Production

Appartenenza a gruppi / associazioni  
Referenze

Membro dell’Associazione Italiana Scienze Merceologiche (AISME) (Da Dicembre 2017 ad oggi)

ALLEGATI

Allego al seguente CV:

1. Certificazioni linguistiche:

- Certificazione lingua Inglese Business English Certificate (BEC) livello B2;
- Certificazione lingua Inglese First Certificate of English (FCE) livello B2;
- Certificazione lingua Francese Diplome d’études en langue Française (DELF) livello B2;
- Zertifikat Deutsch (B1)

2. Premi/Riconoscimenti:

- Best Paper Award al 19° congresso internazionale delle scienze merceologiche di Roma (QMOD)
- Certificato di “Outstanding Contribution in Revieweing” per il Journal of Cleaner Production

3. Patenti europee:

- Patente Europea per la Qualità (EQDL)

4. Partecipazione a gruppi di ricerca/conferenze:

- Attestato di partecipazione al gruppo di ricerca nazionale per "la tecnologia Additive Manufacturing" nell'ambito del Comitato Guida AICQ Industria 4.0

#### Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".