

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



DICHIARAZIONI RESE AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 28
DICEMBRE 2000, N. 445 E S.M.I

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

CIONNA ELEONORA

Nazionalità

ITALIANA

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

DAL 10/12/2001 AD OGGI FUNZIONARIO DI SERVIZIO SOCIALE

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - DIPARTIMENTO DELLA GIUSTIZIA MINORILE E DI
COMUNITA' - UFFICIO ESECUZIONE PENALE ESTERNA - VIA MAMIANI N. 14 - ANCONA
SETTORE PENALE ADULTI - MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

**DAL 10/01/2001 AL 01/01/2009 ASSISTENTE SOCIALE COORDINATORE - VII QUALIFICA
FUNZIONALE ; DAL 01/01/2009 AD OGGI FUNZIONARIO PROFESSIONALE DI SERVIZIO
SOCIALE AREA III FASCIA 2**

• Principali mansioni e responsabilità

Inchieste socio-familiari per l'applicazione delle misure alternative alla detenzione ai condannati, per l'applicazione, la modificazione, la proroga e la revoca delle misure di sicurezza. Elaborazione programmi di trattamento. Valutazione e controllo dell'esecuzione dei programmi degli ammessi alle misure alternative. Per i soggetti sottoposti a Messa alla prova attività di consulenza, supporto e gestione della misura (L.67/2014). Consulenza per gli istituti penitenziari per favorire il buon esito del trattamento penitenziario. Implementazione di reti con i servizi del territori: pubblici, privati o appartenenti al terzo settore.

Data

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

anni 2006 - 2005 - 2004 - 2003;

AVIS di Montemarciano

Pubblica Assistenza

attività di progettazione e docenza per la formazione dei volontari di servizio civile aderenti ai progetti approvati annualmente all'ANPAS e attivati presso la P.A. Avis di Montemarciano (An)

- Data
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

dal 02/10/2000 al 22/12/2001

Comune di Montemarciano

Servizio Sociale - settore educativo scolastico - extrascolastico

Assistente educatrice scolastica domiciliare a favore di un alunno con disabilità per complessive 1081 ore

- **Data** **dal 18/03/2002 al 03/05/2003**
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Comune di Montemarciano
- **Tipo di azienda o settore** Servizio Sociale - settore educativo extrascolastico
- **Tipo di impiego** Sostegno didattico e ricreativo extrascolastico per complessive 46 ore

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Data** **dal 15/04/2019 al 17/04/2019 (21 ore)**
- **Nome e tipo di istituto** Dipartimento Giustizia Minorile e di Comunità - Area Formazione
- **Principali materie/abilità dello studio:** sede di Bologna
"Train training - Percorsi di radicalizzazione"
- **Qualifica conseguita** Acquisizione nozioni sul tema della radicalizzazione e della devianza.
- **Data** **dal 06/03/18 al 05/06/2018 (40 ore)**
- **Nome e tipo di istituto** Formel Formazione Enti pubblici - INPS Valore PA 2018 - LUMSA Università
- **Principali materie / abilità dello studi:** sede di Ancona
"Percorso formativo "Progettazione Europea (I Livello) - Gli strumenti finanziari dell'Unione Europea. I fondi comunitari e la loro utilizzazione per la crescita economica e sociale delle P.A."
- **Qualifica conseguita** Acquisizione di nozioni base sulle tecniche relative alla progettazione europea
- **Data** **dal 17 al 19/10/2016 (I modulo); dal 25 al 27/01/2017 (II modulo); dal 29 al 31/02/2017 (II modulo)**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** Istituto Centrale di Formazione - Dipartimento Giustizia Minorile sede decentrata di Castiglione delle Stiviere (Mn)
- **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** Percorso formativo "Riparare. Pratiche di giustizia riparativa per giovani in conflitto con la legge"
- **Qualifica conseguita** Componente gruppo di lavoro coadiuvante l'attività del referente interdistrettuale sulla giustizia riparativa e mediazione penale per Emilia Romagna e Marche.
- **Data** **dal 06/07/2015 al 10/07/2015 (36 ore)**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** Istituto Superiore Studi Penitenziari - Dipartimento Amministrazione Penitenziaria Roma
- **Principali materie / abilità dello studio** Percorso formativo "La nuova organizzazione dell'Esecuzione Penale Esterna con particolare riferimento ai recenti aggiornamenti normativi"
Approfondimento e riflessione, in una prospettiva d'analisi di tipo giuridico normativo, sul sistema di *probation*, sull'istituto della messa alla prova, sul rispetto dei diritti umani e la centralità della persona nel contesto dell'esecuzione penale esterna. Esame e confronto rispetto alle implicazioni organizzative e metodologiche connesse all'applicazione dell'istituto della messa alla prova. Nel merito, a questioni attinenti l'etica e la deontologia professionale, le procedure e la prassi operativa, il programma di trattamento, la collaborazione e comunicazione con i "nuovi" interlocutori istituzionali
- **Qualifica conseguita** Approfondimento sugli aspetti normativi della legge 67/14 nonché positive ricadute sulla quotidiana prassi operativa
- **Data** **24/04/2014 (50 ore)**
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** Formel Formazione Enti pubblici - INPS Valore PA 2014
- **Principali materie / abilità dello studio** sede di Ancona - Corso formativo "Il lavoro dell'Assistente sociale"

- **Data** **da aprile - giugno 2013 (72 ore)**
- **Nome e tipo di istituto** *Università di Camerino Scuola di Scienze Ambientali - Presidenza del Consiglio di istruzione o formazione dei Ministri Dipartimento per le Pari opportunità - Comune di Jesi*
- **Principali materie / abilità** *sede di Jesi (An)
"Percorso formativo per la promozione della cultura di genere e delle pari opportunità in campo ambientale e della green economy "Women in green" Donne Istituzioni Ambiente*

- **Data** **16/02/2011**
- **Nome e tipo di istituto** *Università degli studi di Urbino - Facoltà di Sociologia - Organizzazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali LM87*
- **Principali materie / abilità dello studio** *Acquisizione di competenze necessarie per la progettazione, l'organizzazione, la gestione e valutazione di interventi, di servizi e di politiche sociali nei vari settori (lavoro, sanità, famiglia, immigrazione, esclusione sociale e povertà, prevenzione del disagio, promozione delle pari opportunità) nel quadro generale, sociale e legislativo, delle politiche di welfare. Capacità di operare con un elevato grado di autonomia e di svolgere funzioni di coordinamento degli interventi e di direzione di strutture, servizi, dipartimenti e aree di elevata complessità nell'ambito delle politiche sociali e capacità di dirigere il lavoro di gruppo, promuovendo varie forme di cooperazione nelle e tra le strutture di servizio alla persona. Acquisizione di competenze idonee all'ideazione e allo sviluppo di attività di co-progettazione e negoziazione con attori sociali portatori di bisogni e problemi, allo scopo di individuare risposte e di attivare risorse adeguate per fronteggiare emergenze e problemi sociali e perseguire il benessere sociale.*
- **Qualifica conseguita** *Laurea specialistica con votazione 110/110 e dichiarazione di lode
Tesi: "Un esempio di prevenzione. Gli interventi trattamentali rivolti ai detenuti per reati sessuali".*

- **Data** **dal 27/01/2010 al 13/12/2010 (116 ore)**
- **Nome e tipo di istituto** *ASPIC Counseling e Cultura sede di Ancona in collaborazione con il Dipartimento d'istruzione o formazione dell'Amministrazione Penitenziaria - Ufficio dell'Organizzazione, delle Relazioni, del Personale e della Formazione di Ancona*
- **Principali materie / abilità dello studio** *Corso formativo "Counseling e motivazione degli operatori penitenziari" Aspetti teorici del counseling e sua applicabilità nella relazione di aiuto.*

- **Data** **da settembre - novembre 2007 (60 ore)**
- **Nome e tipo di istituto** *Università di Camerino Corso di Laurea in Scienze Politiche - Comune di Senigallia e Consiglio delle Donne - Provincia di Ancona - Regione Marche*
- **Principali materie / abilità dello studio** *sede di Senigallia
Percorso formativo per la promozione delle pari opportunità nei centri decisionali della politica*

- **Data** **2004 - 2005**
- **Nome e tipo di istituto** *Istituto Superiore di Studi Penitenziari - Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria*
- **Principali materie / abilità dello studio** *Percorso formativo Pandora "Esperienze di supervisione" svolto presso la Casa di reclusione di Fossombrone (PU) concluso con convegno a Roma 28 - 29 aprile 2005*
- **Qualifica conseguita** *specializzazione in qualità di componente gruppo di osservazione e trattamento (GOT) nell'ambito delle riunioni di équipe presso la Casa di Reclusione di Fossombrone*

- **Data** **08/04/2005** *Iscrizione n.341 all'Ordine Assistenti Sociali Regione Marche sezione A*

- **Data** **19/06/2004**
- **Nome e tipo di istituto** *Università degli studi di Urbino "Carlo Bo"- Facoltà di Scienze della Formazione d'istruzione e formazione*
- **Principali materie / abilità dello studio** *Corso di perfezionamento in "Psicologia Penitenziaria" (100 ore)
I temi del corso: competenze e interazioni con il Tribunale di Sorveglianza, il lavoro d'équipe e l'interazione interprofessionale, psicologia della devianza, trattamento dei*

sex offenders, il detenuto con dipendenze patologiche da sostanze, devianza e immigrazione, mediazione culturale, criminalità e psicopatologia, effetti della detenzione in carcere sul corpo e sulla mente, reinserimento sociale, burnout degli operatori.

- **Qualifica conseguita** *Approfondimenti teorici e strumenti di lavoro specifici rispetto al proprio ruolo.*

- **Data** ***dal 28/01/2002 al 10/04/2002 (334 ore)***
- **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** *Ministero della Giustizia - Dipartimento Amministrazione Penitenziaria - CSSA di Ancona*
- **Principali materie / abilità dello studio** *Corso di formazione per assistenti sociali coordinatori penitenziari neoassunti. Il sistema penitenziario, il rapporto di lavoro, deontologia professionale, Ordinamento Penitenziario, tematiche di diritto e procedura penale- di criminologia - civilistiche - di comunicazione, sicurezza nei luoghi di lavoro, mediazione penale e giustizia riparativa, legislazione sugli stranieri, lavoro di rete, metodologia di lavoro per progetti valutazione e monitoraggio progetti, corso di informatica (36 ore), avviamento operativo assistito, stesura e verifica elaborato finale*
- **Qualifica conseguita** *Assistente sociale coordinatore penitenziario*

- **Data** ***07/04/1999*** *Iscrizione all'Ordine Assistenti Sociali Regione Marche sezione B*

- **Data** ***1996/1999***
- **Nome e tipo di istituto di istruzione e formazione** *Università degli studi di Urbino "Carlo Bo"- Facoltà di Sociologia - Scuola diretta a fini speciali per assistenti sociali (D.R. 5 agosto 1989; G.U. n. 284 del 18/10/1989)*
- **Principali materie / abilità dello studio** *Il Corso universitario è finalizzato all'acquisizione di conoscenze fondamentali nel campo della Sociologia, della Psicologia, del Diritto e dell'Economia, e in particolare all'apprendimento di competenze in merito alle politiche sociali, all'organizzazione dei servizi sociali e all'analisi di fenomeni sociali e culturali, necessarie per svolgere attività professionali in strutture pubbliche e private, di servizio alla persona, nei servizi sociali e nelle organizzazioni del terzo settore.*
- **Qualifica conseguita** *Diploma di Assistente Sociale con dichiarazione di lode
Tesi: "Misure alternative alla detenzione: modifiche apportate dalle legge 27/05/1998 n. 165, profili teorici e prime esperienze applicative presso la CSSA di Ancona".*

ATTIVITA' DI SUPERVISIONE E INTERVENTI A CONVERSAZIONI

- **Data** ***dal 05/06/2019 al 08/07/2019 (43 ore)***
*Membro effettivo Esame di Stato per la professione di Assistente Sociale Specialista e Assistente Sociale - Prima sessione anno 2019- Università Politecnica delle Marche Facoltà di Economia.
Predisposizione prove, supervisione aula, correzione e valutazione prove, colloqui orali con i candidati per la verifica della preparazione, lavoro integrato con gli altri membri della Commissione.*

- **Data** ***dal 14/05/2018 al 30/07/2018 (150 ore)***
Attività di supervisione nei confronti di una studentessa di corso di laurea magistrale

- **Data** ***dal 25/01/2010 al 25/06/2010 (230 ore)***
Attività di supervisione nei confronti di una studentessa di corso di laurea in servizio sociale. Orientamento della studentessa all'apprendimento di un ruolo professionale attraverso la conoscenza del Servizio UEPE e conseguente inserimento della tirocinante, esercitazioni finalizzate all'attività di supporto diretto e indiretto alla persona. Analisi dei casi.

- **Data** ***aprile 2011 Fermignano (PU) - maggio 2012 Ostra Vetre (AN)***
Relatrice alle Conversazioni inserite nella rassegna "Disuguali. Donne, diritti, violenza negli anni zero" (I e II edizione) sulla tematica del trattamento penitenziario degli autori di reati sessuali - Associazione Culturale LiberaMente di Villanova di Montemaggiore (PU), Ammin. Comunali di Fermignano e Ostra Vetere, Cassa di risparmio di Fano.

**PARTECIPAZIONE A CORSI E SEMINARI
(SE NE INSERISCONO SOLO ALCUNI)**

- 08/2/2019 Macerata "Il recupero e la responsabilizzazione dei detenuti attraverso l'inserimento lavorativo" organizzato dall'Accademia Georgica di Treia (MC) in collaborazione con l'Istituto di Istruzione Superiore "Matteo Ricci" di Macerata;
- 26/06/2018 Ancona - Partecipazione e compilazione del questionario "La professione di Assistente sociale nelle Marche" - Regione Marche
- 07/03/2017 Ancona - Partecipazione alla "Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali" - Università della Calabria - Libera Università di Bolzano e Università degli studi di Milano Bicocca;
- 15/10/2015 Ancona - "Deontologia professionale" - Ministero della Giustizia - Ordine Assistenti Sociali Regione Marche;
- 26/06/2015 Ancona - "Il nuovo istituto della messa alla prova alla luce della legge 67/2014" organizzato dal Ministero della Giustizia UEPE, Regione Marche;
- 27/09/2013 Pesaro - "Organizzare il cambiamento - dipendenze patologiche: cosa è cambiato nelle strategie terapeutiche e riabilitative" organizzata dalla Cooperativa sociale Labirinto di Pesaro;
- 06/06/2013 Ancona - "Gli assistenti sociali sensori delle nuove emergenze: sfide e prospettive" organizzato dall'Ordine Assistenti Sociali Regione Marche, Università Politecnica delle Marche Dipartimento di Scienze Economiche e Sociali e CRISS;
- 09/04/2011 Urbino - "Vittime e Autori di Stalking" - casi estremi e nuove prospettive giuridiche e criminologiche - Università di Urbino;
- 15/03/2011 Ancona "I minori in terra straniera: l'incontro con l'assistente sociale e la rete dei servizi" - G. Vicarelli, O. Coppe, P. mannucci, A. baldini, S. gregorini, G. Siena, N. Isaj, C. Moretti, organizzato dall'Università Politecnica delle Marche e dall'Università degli studi di Urbino "Carlo Bo";
- 09/12/2010 Ancona - "L'assistente sociale come promotore di diritti: obblighi deontologici" - Dott.ssa Mastropasqua I. organizzato dall'Ordine Assistenti Sociali Regione Marche;
- 26/11/10 e 27/11/10 Vasto- "Il diritto penitenziario oggi: quale alternativa al carcere" - prof. A De Caro, dott. Merlo S., prof. Della casa F, prof. Pavarini M., dott. Brunetti C e altri; organizzato dal Consiglio dell'ordine degli avvocati di vasto e DAP;
- 21/05/2010 Padova "Spezzare la catena del male" - A- Moro, I. Cucchi, dott.ssa L. Castellano, G. Bazzega, L. Clemente, Dott.ssa O. Favero, dott.ssa L. Vaira, dott. M. Bouchard, dott.ssa S. Giralucci, dott. A. Ceretti, S. Rossa, organizzato da DAP, Centro Studi Ristretti orizzonti e Conferenza Nazionale Volontariato Giustizia;
- dal 06/11/07 al 18/12/07 Ancona- "Corso di inglese I livello" - Centro Territoriale Permanente Educazione degli Adulti;
- 13/04/10 e 15/06/10 Ancona - "No stress" - Dott. Musso D. organizzato dall'UEPE di Ancona;
- 08 e 09/11/2006 Ancona - "Immigrazione, espulsione e estradizione" - organizzato dalla Regione Marche - Scuola Regionale di Formazione della Pubblica Amministrazione;
- 27/09/2006 Ancona - "I diritti dei minori: provvedere alla loro crescita, proteggerli e promuovere la loro libertà"- organizzato dalla Regione Marche - Scuola Regionale di Formazione della Pubblica Amministrazione;
- 18 e 19/06/2004 Urbino - "Voci sul carcere, voci dal carcere" - convegno di psicologia penitenziaria patrocinato da Ministero Giustizia - Regione marche - Provincia Pesaro e Urbino - Comune di Urbino in collaborazione con la Società Italiana Psicologia Penitenziaria;
- 11/04/2003 Senigallia "L'autismo nelle Marche: verso un progetto di vita" organizzato dalla Regione Marche Giunta Regionale Dipartimento Servizi alla persona e alla Comunità;
- 15 e 16/02/2003 Bassano del Grappa "Analisi della seduta psicomotoria ed approfondimenti teorici" - prof. B. Aucouturier - seminario sulla pratica psicomotoria;
- 3-4-5/09/2001 Fossombrone - "Il filo di Arianna: i percorsi del leggere e dello scrivere secondo il metodo Rapizza"- realizzato dall'ANFFAS di Fossombrone e Provveditorato degli studi di Pesaro;
- 27/11/1998 Urbino - "Servizi tossicodipendenze: aspetti terapeutici e giuridico legali" organizzato dal SerT di Urbino su finanziamento della Regione Marche - Assessorato Sanità Fondo nazionale per la lotta alla droga.

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiana**

Altra(e) lingua(e) **Inglese**

- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità di espressione orale
- buono
buono
elementare**

Capacità e competenze relazionali

Valide capacità di ascolto, osservazione e comunicazione, buona cultura generale, integrate da conoscenze in materia di servizio sociale, mediazione, psicologia, diritto, economia, etica e sociologia. Acquisite nei percorsi formativi universitari e lavorativi, sperimentate in ambito lavorativo, sociale e personale/familiare. Buona conoscenza territoriale sia rispetto alle sue risorse sociali che adeguata consapevolezza delle fragilità esistenti.
Sviluppo dell'intelligenza emotiva e buon senso critico che insieme ad un atteggiamento disponibile e costruttivo, mi favorisce nel lavoro di gruppo e di confronto con gli altri.

Capacità e competenze organizzative

La ventennale esperienza lavorativa con il Ministero della Giustizia, tutt'oggi mi chiede di gestire autonomamente le molteplici e diverse attività, rispettando le scadenze (con Tribunali di Sorveglianza e Ordinari, Procure e Istituti penitenziari) e gli obiettivi prefissati, confermando un'elevata capacità di organizzazione del mio lavoro in modo autonomo e professionale. In tale contesto lavorativo, ho acquisito la capacità di lavorare sotto pressione ed in momenti di forte stress, durante le quali ho dovuto gestire anche situazioni di conflittualità comunicative e relazionale attivando discrete capacità di mediazione.

Capacità e competenze tecniche

Le hard skills non risultano essere particolarmente rilevanti nel mio percorso di vita, la conoscenza delle lingue straniere è ridotta e piuttosto scolastica; le conoscenze informatiche risultano molto buone per il programma word (usato quotidianamente) e buone per: Excel, PowerPoint, rete internet e social network.

Capacità e competenze artistiche

Dotata di spiccata creatività ho sperimentato che tale capacità mi ha favorita nella risoluzione di situazione controverse. L'apertura mentale/flessibilità insieme ad un marcato spirito di adattamento maturato a seguito di numerose esperienze di volontariato in svariati contesti, mi hanno consentito di affrontare bene eventuali e inevitabili imprevisti e problematiche. Energia pulsante di tutto ciò, una spiccata, costruttiva e sempre attiva curiosità.

Altre capacità e competenze | Le numerose esperienze vissute e maturate nel mio percorso di vita mi hanno consentito di coltivare e potenziare le mie soft skills (adattamento e resilienza, resistenza allo stress, capacità a lavorare in team, flessibilità mentale e capacità di problem solving e attenzione ai dettagli) che già mi appartenevano per natura, definendosi e sviluppandosi poi, attraverso la formazione scolastica, lavorativa, personale e sociale, in un percorso ancora in continua evoluzione.

Patente | Patente di tipo B

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la sottoscritta autorizza il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae, in base all'art. 13 del D Lgs. 196/2003.

Montemarciano, 21/10/2019

Eleonora Cionna

