



## PROGETTO DI RICERCA FINANZIATO AI SENSI DEL DM 351 DEL 9 APRILE 2022

**Missione 4, Componente 1- Investimento 4.1** “Estensione del numero di dottorati di ricerca e dottorati innovativi per la pubblica amministrazione e il patrimonio culturale”.

M4 C1 - Inv. 4.1 – n. 2 borse Dottorati per la Pubblica Amministrazione  
Area 14 – Scienze politiche e sociali

### Titolo del progetto formativo della borsa di dottorato

Comunicazione pubblica e transizione digitale della PA / *Public Communication and digital transformation of public sector organizations*

**Docente referente per il progetto:** prof. Gea Ducci

### Descrizione del progetto formativo della borsa di dottorato

- **Il progetto di ricerca su “Comunicazione pubblica e transizione digitale della Pubblica Amministrazione” si pone l’obiettivo di** sviluppare capacità di analisi, progettuali e manageriali, secondo un approccio multidisciplinare, rispetto a quelli che sono i processi di transizione digitale della Pubblica Amministrazione, tenendo conto del loro impatto sul funzionamento dell’organizzazione pubblica, sulla programmazione ed erogazione dei servizi di pubblica utilità e sulla gestione della comunicazione con i cittadini.

Nello specifico, il progetto mira all’acquisizione di conoscenze e competenze, di tipo teorico ed empirico-pratico, necessarie per creare un’integrazione tra l’attività di pianificazione e gestione strategica della comunicazione nel settore pubblico (comunicazione pubblica istituzionale) e la pianificazione e realizzazione di servizi pubblici digitali *citizen-centred*, ponendo particolare attenzione alle sperimentazioni che si basano sull’adozione delle tecnologie di Intelligenza Artificiale.

Le conoscenze e le competenze che emergeranno dall’analisi della letteratura e dall’osservazione sul campo, consentiranno di delineare traiettorie di sviluppo (o fornire indicazioni per eventuali “linee guida”) che tengano conto del ruolo centrale della comunicazione pubblica nel processo di transizione digitale della Pubblica Amministrazione.

- **Il corso di dottorato è coerente con gli ambiti tematici del PNRR**, dal momento che affronta il tema dell’innovazione digitale (l’adozione di tecnologie digitali avanzate in ambito pubblico) e il perseguimento del principio di inclusione sociale, attraverso l’analisi di strategie e strumenti di comunicazione pubblica che accompagnino la digitalizzazione della PA in modo da garantire a tutti i cittadini parità di accesso ai servizi pubblici, ai dati e, più in generale, alle attività delle amministrazioni.
- **Il progetto risulta congruente con i criteri di ammissibilità dei dottorati per la Pubblica Amministrazione** (Art. 8 D.M. 351). Infatti, con approccio multidisciplinare, esso tende a favorire una transizione digitale delle pubbliche amministrazioni che tenga adeguatamente conto delle caratteristiche di ciascun contesto organizzativo (modelli organizzativi adottati nella PA) e che si avvalga delle nuove competenze proprie della comunicazione pubblica istituzionale, di tipo tecnico-specialistico, ma anche manageriale, garantendo così una progettazione di soluzioni digitali abilitanti che risultino efficienti ed efficaci; il progetto pertanto ricade all’interno dell’Area 14 (Scienze politiche e sociali).
- **L’impatto della ricerca proposta**, coerentemente con quanto sin qui illustrato, sarà particolarmente significativo per quanto riguarda i fattori **“accelerazione dei processi di trasformazione digitale” e “promozione dell’inclusione sociale”**. Una particolare attenzione infatti verrà prestata al monitoraggio dell’adozione di applicazioni di Intelligenza Artificiale nella PA e allo studio delle condizioni socio-comunicative che ne possano favorire un impiego efficace e soddisfacente per il cittadino,



riducendo il rischio di generare nuove disuguaglianze fra la popolazione e, quindi, favorire l'inclusione sociale.

- **Breve descrizione dell'attività formativa e di ricerca che il dottorando dovrà svolgere in coerenza con il progetto di ricerca proposto**

Il percorso di dottorato prevede l'acquisizione di strumenti teorici e metodologici per analizzare diversi aspetti riguardanti la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione e le relative strategie di comunicazione pubblica. Nello specifico, saranno offerti percorsi di formazione specialistica e complementare articolati su 2 assi principali: 1) familiarizzare con la letteratura più recente su teorie e pratiche di comunicazione pubblica nella società connessa e sulla digitalizzazione della PA; 2) approfondire i principali metodi di indagine delle scienze sociali.

Il percorso formativo si svolgerà presso le sedi amministrative e operative dell'Università di Urbino Carlo Bo, beneficiaria delle due borse.

Sulla base di questa formazione, è previsto che le dottorande e/o i dottorandi trascorrono un periodo di ricerca sul campo della durata di 6 mesi presso il Comune di Rimini, selezionato come caso di studio. Si tratta di un'attività che consentirà di osservare e contribuire alla sperimentazione di innovative soluzioni tecnologiche e comunicative nell'offerta di servizi di pubblica utilità alla popolazione.

Nel corso del triennio è infine previsto un periodo di 6 mesi da trascorrere all'estero presso il centro PREFICS (Pôle de Recherche Francophonies, Interculturel, Communication, Sociolinguistique) dell'Université de Rennes II, che consentirà di approfondire conoscenze e competenze sui temi oggetto del progetto, contestualizzandole in altro paese comunitario.

Verranno messe a disposizione qualificate strutture di studio e di ricerca, quali la sede del Centro di Ricerca "Laboratorio di Ricerca sulla Comunicazione Avanzata" (LaRiCA), che dispone di innovative dotazioni tecnologiche e dispositivi digitali, in costante aggiornamento. Sarà inoltre garantita l'accesso alla Biblioteca di Sociologia e Economia che dispone di pubblicazioni di rilievo e sempre aggiornate sui temi oggetto del dottorato.

- **Attività di disseminazione e comunicazione dei risultati**

I risultati della ricerca saranno valorizzati assicurando un accesso aperto al pubblico agli stessi e ai relativi dati, secondo i principi "Open science" e "FAIR Data"; i dottorandi verranno inoltre invitati a curare la pubblicazione di contributi relativi all'attività di ricerca su riviste scientifiche nazionali e internazionali, open access.

L'attuazione del progetto avverrà nel **rispetto dei principi orizzontali del PNRR**.

## PERIODO IN AZIENDA

Come richiesto dal DM 351/2022 e, nello specifico, dalla misura scelta, il progetto di ricerca sarà svolto in collaborazione con il seguente soggetto di cui in convenzione:

Ragione sociale: Comune di Rimini

Sede legale: piazza Cavour 27, 47900 Rimini

Rappresentante legale: Errica Dall'Ara

L'ente sopra citato ospiterà i dottorandi e/ le dottorande beneficiari/rie della borsa finanziata sulle risorse del DM 351/2022 per un periodo di n. 6 mesi nel corso del dottorato.



1506  
UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI URBINO  
CARLO BO



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU

### **PERIODO ALL'ESTERO:**

Il progetto di ricerca prevede inoltre un periodo all'estero di n° 6 mesi presso la seguente istituzione:

PREFICS (Pôle de Recherche Francophonies, Interculturel, Communication, Sociolinguistique) - Université de Renne II -

Si dichiara inoltre che il presente progetto è conforme al principio "di non arrecare un danno significativo" (DHS) ai sensi dell'art. 17 del regolamento (UE) 2020/852 in coerenza con gli orientamenti tecnici predisposti dalla Commissione Europea (Comunicazione della Commissione Europea 2021/C58/01) e garantisce il rispetto dei principi orizzontali del PNRR (contributo all'obiettivo climatico e digitale c.d. tagging, il principio della parità di genere e l'obbligo di protezione e valorizzazione dei giovani).

Luogo e data: Urbino 16 giugno 2022

FIRMA DEL COORDINATORE

*Giuseppe Bocciarelli*

FIRMA DEL DOCENTE PROPONENTE/RESPONSABILE SCIENTIFICO

*Joe Avca*