



CORSO DI ISTRUZIONE FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE - IFTS

“Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio. Accoglienza sostenibile anche per i disabili, con riferimento anche ad itinerari culturali, naturalistici, ecc.”

POR Marche FSE 2014/2020. Asse III P.I. 10.4 D.D.P.F. n. 76/IFD del 31/05/2016 – COD. SIFORM 195785

SOGGETTO PROPONENTE

Soc. Coop. Soc. CENTRO PAPA GIOVANNI XXIII ONLUS (Ente Gestore) in collaborazione con Università Politecnica delle Marche, Istituto d'Istruzione Superiore “A. Capriotti”, GO ASIA

FINALITA' DEL CORSO E FIGURA FORMATA

Il tecnico in oggetto è un esperto che si occupa della promozione turistica di un determinato luogo/contesto, gestendo il processo di pubblicizzazione e commercializzazione di prodotti e servizi realizzati dalle organizzazioni turistiche che lavorano sul territorio. Nel dettaglio: individua le tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target/esigenze della clientela; individua le principali caratteristiche geografiche, storiche, culturali, artistiche, socioeconomiche e logistiche del territorio per la realizzazione dei prodotti/servizi; cura l'elaborazione di prodotti/servizi, nuovi ed esistenti, anche mediante l'utilizzo delle ICT; supporta le attività di pianificazione, di promozione e di commercializzazione dell'offerta sui mercati locali, nazionali ed internazionali; supporta le iniziative di relazioni pubbliche con particolare riferimento a quelle che possono essere intraprese da organizzazioni sia pubbliche che private; identifica nel territorio gli elementi distintivi sui quali basare l'offerta turistica quali le strutture ricettive, i servizi turistici, il patrimonio artistico, le bellezze naturali e gli eventi; cura le esigenze del turista con bisogni specifici; identifica itinerari culturali, naturalistici sostenibili e accessibili anche a persone disabili.

DESTINATARI E REQUISITI

Il corso è destinato a n. 20 candidati di cui: **Disoccupati: 4 Maschi e 5 Femmine; Inoccupati: 2 Maschi e 3 Femmine; Occupati: 2 Maschi e 4 Femmine:** giovani, adulti, occupati, inoccupati e disoccupati, residenti o domiciliati nella Regione Marche da almeno 6 mesi, in possesso di diploma di scuola secondaria superiore. L'accesso è consentito anche a coloro che sono in possesso dell'ammissione al quinto anno dei percorsi liceali, nonché a coloro che non sono in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore, previo accertamento delle competenze acquisite anche in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivi all'assolvimento dell'obbligo scolastico. **La partecipazione al corso è completamente gratuita.**

SINTESI DEL PROGRAMMA DIDATTICO

Orientamento iniziale e accoglienza (5h); Bilancio delle competenze (12h); Leadership e team building (10h); Tecniche di comunicazione aziendale e interpersonale (15h); Informatica (30h); Lingua inglese (30h); Organizzazione aziendale (10h); Organizzazione e struttura del sistema turistico (20h); Economia del turismo (15h); Management delle attività turistiche (20h); Soggetti e attività turistiche: profili privatistici e pubblicitari (15h); Profili di diritto comunitario (10h); Marketing del turismo (30h); Elementi di teoria della comunicazione e della pubblicità (15h); Gestione sistemica del marketing territoriale (20h); Analisi del territorio di riferimento: conoscenza del paesaggio marchigiano e degli itinerari culturali, naturalistici (20h); Gestione e fruizione turistica delle risorse del territorio e del patrimonio storico culturale e naturale (con attenzione al piceno) (20h); Cultura e promozione dell'accoglienza turistica accessibile (15h); L'accessibilità come diritto: i richiami normativi (15h); Turismo accessibile e clienti con bisogni speciali - strumenti di comunicazione per il mercato (30h); Definire, pianificare e implementare azioni di valorizzazione delle risorse territoriali per l'accessibilità alla persona con disabilità visiva (20h); Definire, pianificare e implementare azioni di valorizzazione delle risorse territoriali per l'accessibilità alla persona con disabilità intellettiva (20h); Definire, pianificare e implementare azioni di valorizzazione delle risorse territoriali per l'accessibilità alla persona con disabilità fisica (20h); Web marketing, social media marketing e mobile marketing (30h); Orientamento finale e ricerca attiva del lavoro (10h); Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro (15h); Stage (320h); Esame finale (8h);

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda di iscrizione dovrà essere inoltrata a: Centro Papa Giovanni XXIII – Via M. T. Di Calcutta, 1 – 60131 Ancona, entro e non oltre il **10/03/2017** (nel caso di invio tramite posta, farà fede la data del timbro postale). Per la presentazione delle domande dovranno essere utilizzati gli appositi “moduli” disponibili presso: Centro Papa Giovanni XXIII, Via M. T. Di Calcutta, 1 – 60131 Ancona o scaricabili dal sito www.centropapagiovanni.it o richiedibili via mail a formazione@centropapagiovanni.it. **Alla domanda di partecipazione dovrà essere allegato copia del documento d'identità e CV aggiornato.**

DURATA E MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il corso della durata di 800 ore, di cui 320 di stage, si svolgerà dal lunedì al venerdì con orario pomeridiano c/o l'ISTITUTO SUPERIORE A. CAPRIOTTI - Via Sgattoni 41 – San Benedetto del Tronto (AP). L'inizio del corso è previsto per Gennaio 2017.

MISURE DI ACCOMPAGNAMENTO PREVISTE

- Indennità di frequenza per lo stage: agli allievi che frequenteranno più del 75% delle ore del corso sarà riconosciuta un'indennità di frequenza per le ore di effettiva presenza durante lo stage, con un compenso pari a 0,50 euro all'ora frequentata.
- Rimborso spese viaggio allievi per il raggiungimento della sede formativa, se diversa dal luogo di residenza, con le modalità previste dal “manuale di gestione servizi formativi”.
- Project work (di classe) che ha come obiettivo la creazione di un prodotto di turismo accessibile in collaborazione con il Comando Unità per la Tutela Forestale, Ambientale e Agroalimentare dei Carabinieri, sezione di Ascoli Piceno, sull'accessibilità di un percorso naturalistico (sentiero) del territorio dell'ascolano.
- Certificazione di lingua Bulats Cambridge English world of work/professional english language qualifications.
- Incontro con testimonial progetto “aspasso”
- Certificazione sicurezza
- Incentivi materiali: materiale didattico individuale, libro di testo, e-book vari

PRESELEZIONI e SELEZIONI

In ogni caso, al fine di accertare le competenze alfabetiche e matematiche funzionali, di coloro che non posseggono un titolo di studio, il giorno **15/03/2017** dalle ore 09:00 c/o i locali dell'ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE AUGUSTO CAPRIOTTI - Via Sgattoni 41 – San Benedetto del Tronto (AP), verrà somministrato agli stessi un test di preselezione. Terminata la fase di preselezione e qualora le domande idonee fossero superiori ai posti disponibili (20), sarà prevista una selezione che si terrà il giorno **15/03/2017** dalle ore 10:30 c/o i medesimi locali della preselezione.

La selezione avverrà mediante:

- una prova scritta attitudinale sugli argomenti del corso e argomenti di cultura generale,
- un colloquio orale sulle materie oggetto nonché sulla motivazione alla partecipazione
- la valutazione dei titoli di studio e dei requisiti professionali (verranno privilegiati i diplomati rispetto ai laureati).

La graduatoria finale verrà redatta, in base a quanto previsto dalla D.G.R. 802/2012, attraverso l'attribuzione di un punteggio calcolato in centesimi così ripartito:

- prova scritta: 0 - 35;
- colloquio sulle materie oggetto del corso, motivazione alla partecipazione e curriculum: 0- 50;
- titoli di studio e requisiti professionali: 0 – 15.

Per essere ammessi alle attività formative i candidati dovranno aver conseguito un punteggio minimo di 60/100.

Tale informativa vale come convocazione della prova; la mancata presenza alla selezione, anche per cause di forza maggiore, fa perdere ogni diritto di partecipazione al corso.

TITOLO RILASCIATO

Al termine del corso, gli allievi che hanno frequentato un numero d'ore pari ad almeno il 75% del monte ore complessivo e che hanno superato gli esami finali, conseguiranno un certificato di specializzazione tecnica superiore, rilasciato dalla Regione Marche e valido sul territorio nazionale ed europeo. La certificazione dà inoltre diritto al riconoscimento di crediti formativi universitari (CFU) nel caso di iscrizione ai corsi di laurea triennale della Facoltà di Economia e Commercio dipartimento di Management.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI:

Centro Papa Giovanni XXIII ONLUS
Tel. 071 2140199 int. 3 – formazione@centropapagiovanni.it
www.centropapagiovanni.it