



MASTER DI II LIVELLO IN **MEDIAZIONE DEI CONFLITTI**

in ambito psico-pedagogico, familiare, comunitario, aziendale,
socio-sanitario e delle attività formative

Calendario Nuova Edizione A.A. 2023/2024

1° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL E PROCESSI COMUNICATIVI.

VENERDÌ 26/01/2024 ore 14.30-19.30

Consulenza esistenziale e *counseling* Skill di coppia: teorie e modelli.

La comunicazione non verbale: indici semantici e consapevolezza emotiva

Laboratorio su “La comunicazione empatica nelle relazioni affettive”

VENERDÌ 02/02/2024 ore 14.30-19.30

La comunicazione efficace: come formulare una critica costruttiva e rispondere alle obiezioni.

Il colloquio non direttivo: le domande di specificazione, *laddering*, investigazione nella mediazione dei conflitti.

Laboratorio: “Il *feedback* critico-costruttivo nelle relazioni affettive”

VENERDÌ 09/02/2024 ore 14.30-19.30

Schemi di relazione maladattivi: training assertivo: prerequisiti, componenti e linee operative

Laboratorio: “Come superare la tendenza a rispondere in modo anassertivo od aggressivo nelle relazioni affettive”

VENERDÌ 16/02/2024 ore 14.30-19.30

L'ascolto attivo nell'ambito delle relazioni affettive: come interpretare l'implicito comunicativo.

Laboratorio: “Superare le barriere comunicative”.

GIOVEDÌ 22/02/2024 ore 14.30-19.30

Il colloquio nelle dinamiche conflittuali: modalità di intervento.

Laboratorio: “Il *feedback* fenomenologico: la formulazione dell'*lo-messaggio*”.

2° Modulo sul tema: LA MEDIAZIONE DEL CONFLITTO: ANALISI TRANSAZIONALE E PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA.

VENERDÌ 01/03/2024 ore 14.30-19.30

Introduzione all'**analisi transazionale** nelle relazioni educative e professionali.

Analisi strutturale e funzionale degli Stati dell'Io, transazioni, decontaminazione ed esclusione.

Laboratorio: “*Strokes*, unità di riconoscimento nella conquista della stima di sé”

VENERDÌ 08/03/2024 ore 14.30-19.30

Il copione di vita: principi sulla matrice di copione e sui giochi “berniani”.

Laboratorio: “Processi svalutativi: come uscire dalle situazioni di dipendenza affettiva e recuperare la fiducia in sé stessi”

VENERDÌ 15/03/2024 ore 14.30-19.30

Introduzione alla programmazione neurolinguistica ad orientamento umanistico: metamodello, violazioni linguistiche. e pratica del modellamento

Laboratorio: “Le posizioni percettive nella soluzione dei conflitti di coppia”





VENERDÌ 22/03/2024 ore 14.30-19.30

Empowerment ed autostima: processi di ristrutturazione cognitiva.

Laboratorio: “La time-line nel superamento di situazioni difficili e di empasse emozionale”

3° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO EDUCATIVO.

VENERDÌ 05/04/2024 ore 14.30-19.30

Il sentimento del potere, processi negoziali e decentramento cognitivo.

Laboratorio su “Autobiografia e procedure narrative”

VENERDÌ 12/04/2024 ore 14.30-19.30

Psicopedagogia narrativa e *mindfulness*.

Laboratorio: “Esercizi di consapevolezza e pratica meditativa”

VENERDÌ 19/4/2024 ore 14.30-19.30

Lavorare sulle emozioni: rabbia, depressione, ansia, sensi di colpa

Laboratorio: “Il problem solving emotivo”

4° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO FAMILIARE

VENERDÌ 03/05/2024 ore 14.30-19.30

Le costellazioni familiari: traumi transgenerazionale

Laboratorio: “La costruzione delle metafore educative e cliniche”

GIOVEDÌ 09/05/2024 ore 14.30-19.30

Principi di mediazione familiare.

Psicologia della crisi in famiglia e del divorzio emotivo: come sviluppare la capacità di gestione dei sentimenti in situazioni di conflitto

Verifica intermedia

VENERDÌ 20/09/2024 ore 14.30-19.30

Logoanalisi di coppia: il pre-investimento intenzionale

Laboratorio su “La collusione emotiva di coppia”

VENERDÌ 04/10/2024 ore 14.30-19.30

La formazione al dialogo come strumento di prevenzione

Laboratorio su: “Il genogramma familiare”

Verifica intermedia

VENERDÌ 11/10/2024 ore 14.30-19.30

La comprensione delle dinamiche conflittuali e il loro superamento

Laboratorio su: “Supervisione alla conduzione della mediazione logoanalitica di coppia”

VENERDÌ 15/11/2024 ore 9.00-19.00

Relazione conclusiva, verifiche di lavoro e discussione di tesi

Le lezioni si svolgeranno online sulla piattaforma dell'Ateneo Education.

Coordinamento scientifico
Prof. Franco Nanetti

Direzione del Master
Prof.ssa Berta Martini

23/11/2023 ore 17.30 Conferenza online sul tema “**Il potere delle parole: ascoltare ed ascoltarsi**”. Nell'occasione verrà presentato il programma delle lezioni e dei laboratori relativo al master in “Mediazione dei conflitti”. Per partecipare è richiesta l'iscrizione scrivendo a segreteria@mastermediazioneconflitti.it . Il link per accedere verrà inviato il giorno stesso della conferenza.

