



## MASTER DI II LIVELLO IN **MEDIAZIONE DEI CONFLITTI**

in ambito psico-pedagogico, familiare, comunitario, aziendale,  
socio-sanitario e delle attività formative

### Calendario Nuova Edizione A.A. 2023/2024

#### 1° Modulo sul tema: COUNSELING SKILL E PROCESSI COMUNICATIVI.

##### **VENERDÌ 26/01/2024 ore 14.30-19.30**

Consulenza esistenziale e *counseling* Skill di coppia: teorie e modelli.  
La comunicazione non verbale: indici semantici e consapevolezza emotiva  
**Laboratorio su “La comunicazione empatica nelle relazioni affettive”**

##### **VENERDÌ 02/02/2024 ore 14.30-19.30**

La comunicazione efficace: come formulare una critica costruttiva e rispondere alle obiezioni.  
Il colloquio non direttivo: le domande di specificazione, *laddering*, investigazione nella mediazione dei conflitti.

**Laboratorio: “Il *feedback* critico-costruttivo nelle relazioni affettive”**

##### **VENERDÌ 09/02/2024 ore 14.30-19.30**

Schemi di relazione maladattivi: training assertivo: prerequisiti, componenti e linee operative

**Laboratorio: “Come superare la tendenza a rispondere in modo anassertivo od aggressivo nelle relazioni affettive”**

##### **VENERDÌ 16/02/2024 ore 14.30-19.30**

L'ascolto attivo nell'ambito delle relazioni affettive: come interpretare l'implicito comunicativo.

**Laboratorio: “Superare le barriere comunicative”.**

##### **GIOVEDÌ 22/02/2024 ore 14.30-19.30**

Il colloquio nelle dinamiche conflittuali: modalità di intervento.

**Laboratorio: “Il *feedback* fenomenologico: la formulazione dell'*lo-messaggio*”.**

#### 2° Modulo sul tema: LA MEDIAZIONE DEL CONFLITTO: ANALISI TRANSAZIONALE E PROGRAMMAZIONE NEUROLINGUISTICA.

##### **VENERDÌ 01/03/2024 ore 14.30-19.30**

Introduzione all'**analisi transazionale** nelle relazioni educative e professionali.

Analisi strutturale e funzionale degli Stati dell'Io, transazioni, decontaminazione ed esclusione.

**Laboratorio: “*Strokes*, unità di riconoscimento nella conquista della stima di sé”**

##### **VENERDÌ 08/03/2024 ore 14.30-19.30**

Il copione di vita: principi sulla matrice di copione e sui giochi “berniani”.

**Laboratorio: “Processi svalutativi: come uscire dalle situazioni di dipendenza affettiva e recuperare la fiducia in sé stessi”**

##### **VENERDÌ 15/03/2024 ore 14.30-19.30**

Introduzione alla programmazione neurolinguistica ad orientamento umanistico: metamodello, violazioni linguistiche. e pratica del modellamento

**Laboratorio: “Le posizioni percettive nella soluzione dei conflitti di coppia”**





**VENERDÌ 22/03/2024 ore 14.30-19.30**

Empowerment ed autostima: processi di ristrutturazione cognitiva.

**Laboratorio: “La time-line nel superamento di situazioni difficili e di *empasse* emozionale”**

**3° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO EDUCATIVO.**

**VENERDÌ 05/04/2024 ore 14.30-19.30**

Il sentimento del potere, processi negoziali e decentramento cognitivo.

**Laboratorio su “Autobiografia e procedure narrative”**

**VENERDÌ 12/04/2024 ore 14.30-19.30**

Psicopedagogia narrativa e *mindfulness*.

**Laboratorio: “Esercizi di consapevolezza e pratica meditativa”**

**VENERDÌ 19/4/2024 ore 14.30-19.30**

Lavorare sulle emozioni: rabbia, depressione, ansia, sensi di colpa

**Laboratorio: “Il problem solving emotivo”**

**4° Modulo sul tema: MEDIAZIONE DEI CONFLITTI IN AMBITO FAMILIARE**

**VENERDÌ 03/05/2024 ore 14.30-19.30**

Le costellazioni familiari: traumi transgenerazionale

**Laboratorio: “La costruzione delle metafore educative e cliniche”**

**GIOVEDÌ 09/05/2024 ore 14.30-19.30**

Principi di mediazione familiare.

Psicologia della crisi in famiglia e del divorzio emotivo: come sviluppare la capacità di gestione dei sentimenti in situazioni di conflitto

**Verifica intermedia**

**VENERDÌ 20/09/2024 ore 14.30-19.30**

Logoanalisi di coppia: il pre-investimento intenzionale

**Laboratorio su “La collusione emotiva di coppia”**

**VENERDÌ 04/10/2024 ore 14.30-19.30**

La formazione al dialogo come strumento di prevenzione

**Laboratorio su: “Il genogramma familiare”**

**Verifica intermedia**

**VENERDÌ 11/10/2024 ore 14.30-19.30**

La comprensione delle dinamiche conflittuali e il loro superamento

**Laboratorio su: “Supervisione alla conduzione della mediazione logoanalitica di coppia”**

**VENERDÌ 15/11/2024 ore 9.00-19.00**

**Relazione conclusiva, verifiche di lavoro e discussione di tesi**

**Le lezioni si svolgeranno online sulla piattaforma dell'Ateneo Education.**

Coordinamento scientifico  
Prof. Franco Nanetti

Direzione del Master  
Prof.ssa Berta Martini

**23/11/2023 ore 17.30** Conferenza online sul tema “**Il potere delle parole: ascoltare ed ascoltarsi**”. Nell'occasione verrà presentato il programma delle lezioni e dei laboratori relativo al master in “Mediazione dei conflitti”. Per partecipare è richiesta l'iscrizione scrivendo a [segreteria@mastermediazioneconflitti.it](mailto:segreteria@mastermediazioneconflitti.it) . Il link per accedere verrà inviato il giorno stesso della conferenza.

